

## 실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2023-03	담당부서 작성자	가족서비스전문성향상본부/ 가족센터협력부, 지식정보부 안재희(02-3479-7710,ahnhee@kih.f.or.kr) 배승한(02-3479-7680,powerbsh@kih.f.or.kr)
사업명	가족서비스 HUB 역할 강화		
사업개요 및 추진경과	<p>○ 추진배경: 지역센터의 가족서비스 품질 향상을 위한 사업 성과 관리, 컨설팅, 신규사업 개발 등 사업 지원</p> <p>○ 추진기간: 2005.1. ~ 현재(계속사업)</p> <p>○ 총사업비: 2,061백만원</p> <p>○ 주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가족서비스 성과 관리(가족서비스실적관리, 이용자 만족도 조사)</li> <li>- 가족서비스 중앙 관리(가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 대상 컨설팅, 협력체 운영, 신규사업 개발 및 시범운영)</li> <li>- 가족상담 우수기관 인증 사업 운영</li> <li>- 가족사업 관리 지원(가족센터 이용자·관리자포털시스템 관리, 센터운영지원)</li> </ul> <p>○ 추진경과</p> <p>(1) 센터지원, 사업관리 등</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2005. 1.: 중앙건강가정지원센터 사업 수탁</li> <li>- 2006. 3.: 결혼이민자가족지원센터 중앙관리사업 수탁</li> <li>- 2013. 1.: 이혼전후상담 우수기관 인증사업 시행</li> <li>※ 2022. 1.~현재: 이혼전후상담 우수기관 인증사업에서 가족상담 우수기관 인증 사업으로 전환 및 개편</li> <li>- 2014. 1.: 건강가정·다문화가족지원센터 통합서비스 시범사업 관리</li> <li>- 통합서비스 운영기관 확대(‘16년78개소)→(‘17년101개소)→(‘18년152개소)→(‘19년183개소)→(‘20년196개소)→(‘21년203개소)→(‘22년207개소)→(‘23년210개소)</li> <li>※ 통합센터 명칭 ‘가족센터’로 변경(‘21년, 10월)</li> <li>※ 2005. 1. ~ 현재: 가족센터(210개), 건강가정지원센터(13개), 다문화가족지원센터(20개) 총 243개소 관리(계속)</li> </ul> <p>(2) 시스템 관리 및 홈페이지 운영, 실적관리 등</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2013. ~ 현재: 가족사업관리정보시스템 통합유지보수 사업, 가족사업관리정보시스템 환경개선 사업</li> <li>- 2015. ~ 현재: 다문화가족지원포털 다누리 유지보수 사업</li> <li>- 2020. ~ 현재: 가족센터 홈페이지 유지보수 사업</li> <li>- 2022. ~ 현재: 가족지원통합정보시스템 구축</li> </ul>		

사업수행자  
(관련자 및  
업무분담 내용)

- 최초 입안자 및 최종 결재자
  - 최초 입안자: 부 장 3급 안재희
  - 최종 결재자: 본부장 1급 강복정
- 사업 관련자(센터지원, 사업 기획·관리 등)

구분	성명	직급	수행기간	담당업무(업무분담 내용)
본부장	강복정	1급	'22.3.~현재	사업 총괄
부장	안재희	3급	'22.3.~현재	사업 관리
부원	이승희	4급	'21.7.~현재	사업 운영
부원	채문영	5급	'22.12.~현재	사업 운영
부원	김규영	5급	'21.7.~현재	사업 운영
부원	송나리	5급	'21.10.~현재	사업 운영
부원	김채민	5급	'22.10.~현재	사업 운영
부원	박경미	공무직	'21.2.~현재	사업 운영
부원	김미정	공무직	'21.7.~현재	사업 운영
부원	김하나	공무직	'21.2.~현재	사업 운영
부원	김영건	공무직	'21.10.~현재	사업 운영
부원	이정화	공무직	'22.10.~현재	사업 운영
부원	이규원	공무직	'22.12.~현재	사업 운영

- 사업 관련자(시스템 관리 및 홈페이지, 실적관리 등)

구분	성명	직급	수행기간	담당업무(업무분담 내용)
본부장	강복정	1급	'22.3.~현재	시스템 업무 총괄
부장	배승한	4급	'20.1.~현재	시스템 업무 관리
부원	강은정	5급	'22.5.~현재	시스템 구축
부원	윤서준	5급	'19.1.~현재	시스템 관리
부원	김미정	공무직	'22.5.~현재	시스템 구축
부원	한지훈	공무직	'20.6.~현재	홈페이지 운영
부원	김지수	공무직	'18.4.~현재	다문화가족지원포털 다누리 운영

다른기관 또는  
민간인 관련자

- 여성가족부 가족정책과, 다문화가족과, 가족지원과
- 가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 244개소 및 관련전문가

추진실적

- 최근 5년간 센터별 이용자 현황

구분	2018	2019	2020	2021	2022
가족센터 (구)통합센터	4,063,660명 (152개소)	5,813,755명 (183개소)	3,784,196명 (196개소)	5,589,677명 (203개소)	7,166,261명 (207개소)
건강가정 지원센터	718,021명 (35개소)	652,597명 (24개소)	366,208명 (23개소)	357,722명 (17개소)	391,432명 (14개소)
다문화가족지 원센터	387,857 (74개소)	251,999명 (44개소)	137,542명 (32개소)	150,448명 (25개소)	191,988명 (23개소)
총계	5,169,538명	6,718,351명	4,287,946명	6,907,847명	7,749,681명

- 최근 5년간 가족정책서비스 이용자 만족도 조사 결과

구분	2018	2019	2020	2021	2022
가족센터 (구)통합센터	88.7점	89.1점	90.05점	90.83점	91.56점
건강가정 지원센터	87.4점	85.0점	88.8점	85.9점	91.74점
다문화가족 지원센터	88.2점	89.1점	81.0점	86.3점	83.96점

○ 최근 3년간 가족상담(이혼전후상담) 우수기관 인증 현황

구분	2020	2021	2022
인증 센터	51개소	54개소	57개소

○ 가족서비스 광역 및 거점센터 협력체 운영('22년, 2회)

○ '22년 신규 가족센터 컨설팅 운영('22년, 3회)