

한가원이 답변해 드립니다!

Source: Korean Institute for Healthy Family

기간: 23. 4. 1. ~ 6. 30.

접수 건수: 총 19건

“ 칭찬합니다! ”

- 일·가정 양립을 위해 세대 간 공감과 소통의 중요성과 중간관리자의 역할을 구체적으로 확인할 수 있는 좋은 교육이었습니다.
- 워라밸의 필요성, 워라밸의 진정한 의미와 조건 및 방법에 대해 설명해주시며, 직원들과 소통을 하며 의견 공유를 하셨습니다. 그리고 워라밸 기업의 다양한 사례와 콘텐츠로 강의에 대한 이해가 쉬웠습니다. 이번 강의를 계기로 하여 나의 일과 삶의 균형이 잘 지켜지고 있는지에 대해 생각하게 되었습니다. 또한 당사 워라밸의 상황은 어떠한지 파악해 보았습니다. 앞으로 직원들의 삶의 질이 향상될 수 있도록 워라밸을 위한 다양한 제도 개선을 할 것이며, 모두가 누릴 수 있는 업무 이후의 삶, 일과 가정의 균형 있는 삶에 대해서 기업과 직원이 함께 고민하며 나아가도록 하겠습니다.
- 가족친화교육은 처음이라 기대가 컸습니다. 강의 질도 무척 높았고 어디에서 쉽게 들을 수 있는 교육이 아니기에 더욱 뜻깊었습니다. 일과 직장의 양립을 생각하고 무엇보다 내 자신을 돌아보는 기회가 되었습니다. 특히 저는 회사의 실무 담당자라서 더욱 빠져 드는 교육이었고, 강사님의 현 직장에서의 경험을 솔직하게 이야기 해주셔서 실무에 도움이 되었습니다. 앞으로 기회가 된다면 교육(강의)의 기회가 더 많아졌으면 좋겠습니다. 오늘 우리 모두 즐거운 교육이었습니다.

한가원이 답변해 드립니다!

Source: Korean Institute for Healthy Family

기간: 23. 4. 1. ~ 6. 30.

접수 건수: 총 19건

“ 칭찬합니다! ”

- 일, 가정, 생활의 균형을 통해 행복한 가정생활을 영위하기 위해 어떤 제도가 시행되고 있는지 알아보고, 나아가 어떤 제도가 생기면 좋은지 직원들과 함께 고민해볼 수 있는 시간이었습니다. 일터 및 가정, 개인 생활에서 실천 가능한 전략 학습을 통하여 조화로운 삶을 영위하는 데에 큰 도움이 될 것 같습니다. 무엇보다도 강사님이 교육 내용에 대해 알기 쉽게 설명해주셔서 많은 도움이 되었습니다.
- 가족친화를 위한 제도 신설과 정착에 도움이 되었다. 5월에 가족의 달 행사를 실시하였고 근로자의 만족도가 높았다. 가족친화 관련 컨설팅을 전문적으로 하시는 노무사님이시라 필요한 부분을 잘 아셨고, 접근 방법도 능숙하였다. 컨설팅에 대한 만족도가 아주 좋았다.
- 그룹형부터 방문형까지 여러 문의사항에도 꼼꼼하게 답변을 주셔서 신청 전 많은 도움이 되었습니다. 방문형에서 보다 구체적으로 컨설팅 해주신 내용을 바탕으로 최종 준비 잘 마무리하여 신청하도록 하겠습니다. 감사합니다.
- 조직 생활에서 팔로워로 어떻게 행동해야 하는지 생각해볼 수 있게 된 좋은 시간이었고, 팔로워로서 리더에게 힘이 되는 팔로워가 되기로 결단했습니다.
- 실제로 업무에 적용할 수 있어서 좋은 교육이었던 것 같습니다. 감사합니다.

한가원이 답변해 드립니다!

Source: Korean Institute for Healthy Family

기간: 23. 4. 1. ~ 6. 30.

접수 건수: 총 19건

“ 칭찬합니다! ”

- 집담회 진행에 어려움이 있는데 좋은 교육을 통해 집담회의 중요성을 알게 된 시간이었습니다.
- 실제 사업을 운영하고 홍보하는 데에 많은 도움이 되었습니다. 이를 업무에 잘 접목해서 활용할 수 있을 것 같습니다. 아주 유용하고 유익한 시간이었습니다.
- 가족상담에 대한 상담 구조와 개념을 명확히 정리하는 데에 도움이 되었으며, 긴장되고 떨리지만 사례연습을 하는 것이 실제적으로 큰 도움이 되었다.
- 너무 행복했던 강의였습니다. 덕분에 직원들에게 많은 도움이 될 수 있었던 시간이었습니다. 강의 기회를 연 1회가 아닌 주기적으로 받을 수 있다면 더 좋을 것 같습니다.

한가원이 답변해 드립니다!

Source: Korean Institute for Healthy Family

기간: 23. 4. 1. ~ 6. 30.

접수 건수: 총 19건

“ 개선해주세요! ”

(담당부서) 돌봄지원부 (02-3140-7908)

Q. 강사님의 말이 너무 빠르고 무작위로 질문을 하셔서 당혹스러운 시간이 많았습니다.

A. 3분기 비대면 강의 진행 시 사전에 강사님께 토론 및 질의응답이 필요할 경우 채팅창 활용을 권고하겠습니다.

Q. 기본과정에 아주 충실하여 좋았습니다.

이후에도 아이돌봄사업 실무자들이 급여와 인사관리등에 필요한 엑셀실무 등으로 중급, 고급과정도 꼭 진행되길 희망해 봅니다.

A. 3분기 엑셀 관련 교육의 심화 과정을 진행하겠습니다.

Q. 이론과 실습을 혼합하여 진행하면 더 좋을 것 같습니다.

또한, 홍보 방법 기초 정보를 알 수 있어 좋았습니다.

A. 3분기 교육 진행 시 난이도와 교육 내용 특성에 따라 실습을 포함하여 진행할 수 있게 추진하겠습니다.

한가원이 답변해 드립니다!

Source: Korean Institute for Healthy Family

기간: 23. 4. 1. ~ 6. 30.

접수 건수: 총 19건

“ 개선해주세요! ”

(담당부서) 위탁지원부 (02-3140-5646)

Q. 양육비 산정 이의 제기

A. 미지급 양육비 산정기 누리집 신규 구축예정('23년 12월) 입니다.

Q. 담당자 응대방식에 대한 불만

A. CS교육 예정('24년) 입니다.

(담당부서) 이행확보부 (02-3479-5629)

Q. 양육비 산정 이의 제기

A. 미지급 양육비 산정기 누리집 신규 구축 예정('23년 12월) 입니다.

(담당부서) 가족전문인력역량강화부 (02-3479-7740)

Q. 중장기 계획수립이 큰 과제이기에, 동일한 내용이더라도 추가로 과정을

개설했으면 좋겠으며, 팀장과 선임 팀원급 이상도 함께 교육받았으면 좋겠음.

A. 10월 중, 팀장 직급 대상으로 추가 개설 예정입니다.