

2023년 한국건강가정진흥원

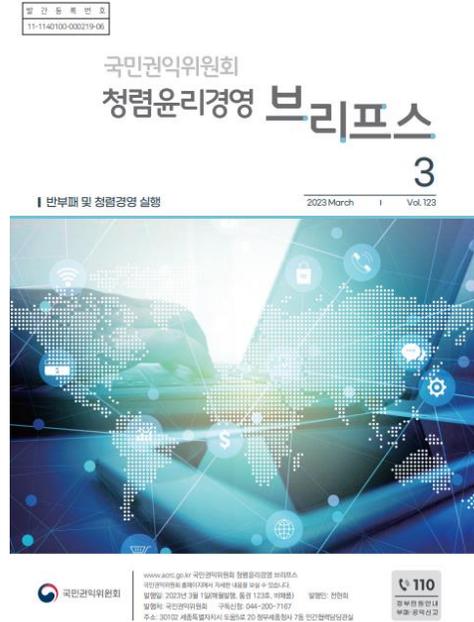
청렴·인권의 날

Part 1

지난 달 Feedback



지난 달 주요 이슈



청렴·윤리경영 브리프스

지난 3월 청렴·윤리경영 브리프스 주제는 '반부패 및 청렴경영 실행'이었습니다. 청렴윤리경영을 내재화하고, 발생가능한 부패리스크를 사전에 식별, 통제 및 관리하는 방안을 함께 살펴보는 계기가 되었기를 바랍니다.

국민권익위원회 <2023년 공공기관 종합청렴도 평가 기본계획> 발표

< 2023년도 종합청렴도 평가 대상기관 및 유형(안) >

합계 (개)	중앙행정		지방자치단체			교정	공직유관단체					공공 의료	지방의회			
			광역	기초			I (공기업)	II (준정부)	III (중점)	IV (지방공공)	V (연립)		광역	기초 (시)		
	I (정원)	II (자립)		I (시)	II (군)										III (구)	
629	25	21	17	75	82	69	17	32	55	45	40	21	16	22	17	75

종합청렴도 평가 대상기관, 평가 방향 발표

본원은 23년 자체청렴도 조사를 실시할 예정이지만, 임직원의 청렴·윤리경영에 대한 지속적인 관심과 참여가 필요합니다.

506개 공공기관 사규 부패영향평가, 4,722건의 부패위험요인 개선

[3개년 공공기관 사규 부패영향평가 현황]

(단위 : 개, 건)

연도	점검기관	점검사규	개선권고(권고율)	평균개선권고수	
				기관당	사규당
'20년~'22년		506	48,174	4,722(9.8%)	
2020	공기업	36	5,182	215(4.15%)	6.0
	지방공사·공단	151	10,537	1,756(16.7%)	11.6
2021	준정부기관	99	11,127	501(4.5%)	5.1
2022	기타공공기관	220	21,328	2,250(10.5%)	10.2

부패 유발 관행 개선, 임직원 청렴도 향상

부패 유발 관행 개선을 통한 부패예방으로 공공기관로서의 청렴수준 향상에 함께 노력하는 한국건강가정진흥원이 됩시다.

주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

가족센터협력부

청렴·윤리경영 브리프스 사례검토 및 의견 공유

- 반부패 및 청렴경영 실행
 - 우수사례 공유 (아마존) : 부패방지 프로그램 모니터링 장치 마련을 통한 부패 리스크 관리
 - 우수사례 공유 (이마트) : 임직원의 행동 강령 수립 및 윤리경영 교육 실시
- 2023년도 공공기관 종합청렴도 평가 기본계획 내용 숙지
 - 청렴도 평가대상 지방의회, 정원 500명 이상 공공기관 포함
 - 세부과제 기준, 44개 -> 33개로 지표 감축
- 506개 공공기관 사규 부패영향평가, 4,722건의 리스크 개선
 - 인사 및 계약업무에서 부패사건이 많이 발생함을 확인

가족전문인력역량강화부

청렴·윤리경영 브리프스 사례검토 및 의견 공유

- 규범준수 서약서 작성 및 반부패 청렴경영 실행 브리프스 공유

가족친화서비스부

부패발생 예방 및 대응체계 관련 토의 및 자료 공유

- 부패발생 예방 및 대응체계
- 관련 토의 및 자료 공유
- 준법경영시스템 의무 식별 및 리스크 평가 내용 공유

주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

돌봄지원부

청렴·윤리경영 브리프스 확인 및 내용 공유

- 청렴윤리경영 : 부패발생 예방 및 대응체계
 - 전담조직 및 인력 구성, 정책 및 절차 수립
 - (예시) 한화에어로스페이스, CJ ENM, 아마존, 이마트
- 중소기업의 인식 제고와 부패 방지를 위한 툴킷 확인
- 2023년 공공기관 종합청렴도 평가 기본계획 발표 확인

이행확보부

청렴·윤리경영 및 규범준수경영시스템 도입 내용 공유

- 청렴윤리경영 브리프스 자료, 공공기관 종합청렴도 평가 기본 계획 등의 보도자료 공유
- 공공기관의 부패위험요인 파악 및 청렴도 향상을 위한 반부패 인식 제고 노력 다짐
- 규범준수 문화 조성 등을 위한 부서원 서약서 작성 및 제출

혁신성과부

청렴·윤리경영 브리프스 사례공유 및 청렴도평가 확인

- 청렴윤리경영 : 부패발생 예방 및 대응체계 확인
- 준법시스템 구축 방안
 - 고위경영진의 의지와 선언
 - 전담조직의 의지 실천
 - 정책 및 절차 수립을 위한 대내외 소통 및 강령 수립
- 기업인터뷰 공유 (한화에어로스페이스, CJ ENM)
- 2023년 공공기관 청렴도 평가 기본계획 발표 관련 내용 공유
- 506개 공공기관, 4,772건 부패위험 요인개선 관련 내용 공유

주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

전략기획부

청렴·윤리경영 브리프스 사례검토 및 의견 공유

- 부패발생 예방 및 대응체계 논의
 - 전담조직 및 인력구성 : 경영진 의지와 전담조직의 실천
 - 정책 및 절차 수립 : 대내외 소통 및 강령 수립
- 부패발생 대응체계 사례 공유
 - 아마존 : 부패방지 웹사이트 개설
 - 이마트 : 지속가능경영보고서를 통한 반부패 윤리경영 공시 및 업무방식 개선을 통한 윤리경영 실언
- 국제투명성기구 국가청렴도(CPI)
 - 2022년도 한국 31위 역대 최고 성적 공유

지식정보부

청렴·윤리경영 부패발생 예방 및 대응체계 공유

- 부패발생 예방 및 대응체계 공유
 - 청렴윤리경영 및 준법시스템 구축을 위한 가이드라인 공유
 - 청렴윤리경영 구축 시 전담조직, 인력, 고위경영진의 의지 중요
 - 정책 및 절차 수립 시 대내외 소통 중요
 - 기업 인터뷰 및 사례 공유
- 2023년도 공공기관 종합청렴도 평가 기본계획 공유
 - 평가대상기관 증가, 반부패 중점 추진방향에 맞춰 지표 개편 등
- 공공기관 사규 부패영향평가 성과 내용 공유
- 규범준수 문화 조성 및 규범준수 침해예방을 위한 부서원 서약

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands typing on a laptop keyboard. The person is wearing a white smartwatch on their left wrist. In the background, another person's arm is visible, resting on the desk. A white mouse is also visible on the desk. The scene is brightly lit, suggesting an office or home workspace.

Part 2

이달의 주요 ISSUE

[자료 1] 청렴윤리경영 브리프스 4월호 (국민권익위원회)

발간등록번호
11-1140100-000219-06

국민권익위원회 청렴윤리경영 브리프스 4

글로벌 반부패 정책 동향

2023 April | Vol. 124



4월의 주제 : 글로벌 반부패 정책 동향

2022년 5월 출범된 IPEF(인도-태평양 경제 프레임 워크), 2022년 11월 개최된 G20 정상회의, 2023년 민주주의 정상회의 등 국제 회의와 협의체들은 기후 변화, 지속가능성, 식량 및 공급망 안정성 등 세계가 마주한 현안을 공통적으로 다루고 있습니다.

이번 호에서는 국제사회에서 논의되고 있는 주요 반부패 안건과 정책을 살펴보고, 민간 차원의 영향과 역할(실천방안)등을 다루어보고자 합니다.

** 웹툰 코너도 확인해주세요.

- 청렴윤리경영 브리프스 중에서

[자료2] 청렴 수기 "커피 한 잔" (국민권익 겨울호)

○○

커피 한잔을 얻어 마셨다면 감사관 앞에서
고개를 꺾듯이 들고 떳떳하게 이야기할 수 있었을까?
전통차 한 잔 얻어먹는 대신 내가 커피믹스 한잔 타주길 참 잘했다.

♀♀



2021 국민참여 청렴콘텐츠 공모전 수필분야 장려상

흔히 사과 상자에 담긴 돈뭉치만 금품으로 생각하기 쉽지만, 커피 한 잔도 금품이 되어 우리 자신과 우리 기관의 청렴성을 훼손할 수 있습니다.
사람과 사람 사이의 정 때문에 순간의 판단으로 마지못해 얻어 마시는 커피 한 잔, 음료수 한 병, 빵 하나가 족쇄가 되어 공정한 업무처리를 방해할 수도 있기 때문입니다.

국민권익위원회에서 발간한 2022년 국민권익 겨울호에 실린 청렴 수필을 소개하오니 편하게 읽어 보시며 우리 기관 및 우리 부서에서 일어날 수 있는 사소하지만 확실한 부패 사례에 대해 공유해 보시기 바랍니다.

한국건강가정진흥원 임직원은 고객 및 협력업체 등 모든 이해 관계자에게 어떠한 금품도 요구하거나 받지 않습니다.

[자료3] “디지털+약자” 소외계층에 대하여 (국가인권위원회)



노인의 언어가 필요하다! 장애인도 빅맥이 먹고 싶다!!

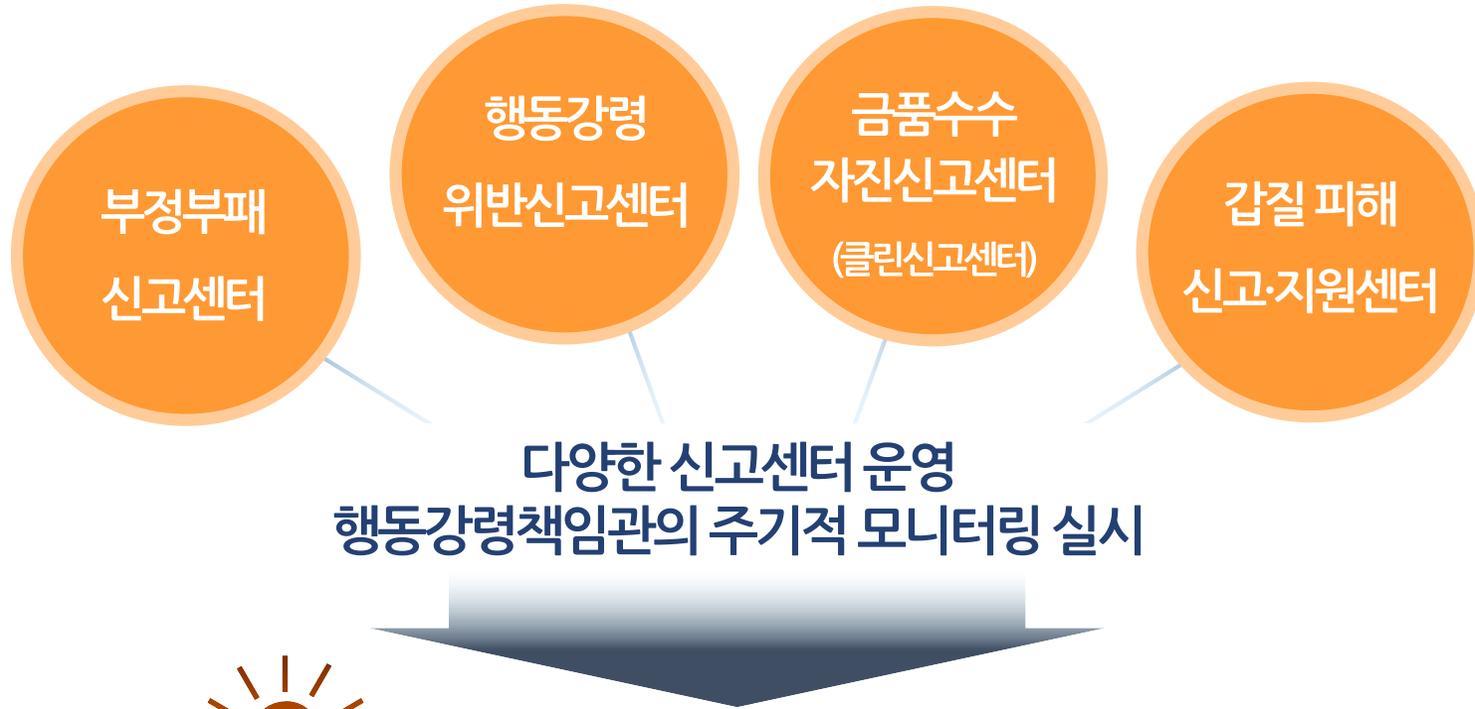
팬데믹이 일상의 디지털 전환을 급진전시켰지만 그에 따른 디지털 소외계층 또한 늘어났습니다. 디지털 기술의 발전으로 정보 접근성이 향상되고 있지만 노인, 장애인 등의 디지털 약자는 은행 업무, 티켓 예매 등 실생활에 필요한 디지털 시스템을 이용하는 데 큰 어려움을 겪습니다. 대표적인 예로 정부 기관이나 은행, 극정, 백화점과 같이 공공 장소에 주로 설치된 무인 정보 단말기 키오스크(Kiosk)가 있습니다.

우리는 이제 3차 산업혁명을 거쳐 인공 지능, 빅데이터, 모바일 등의 첨단 정보통신기술이 경제·사회 전반에 융합된 4차 산업혁명 시대에 살고 있습니다.

디지털 격차로 인한 양극화를 해결하기 위해, 디지털 약자와 동행할 수 있는 방안이 절실한 때입니다.

우리기관 및 부서는 디지털 약자 및 사회배려계층이 서비스 이용에서 소외되지 않도록 어떤 노력을 기울이고 있는지 생각해보시기 바랍니다.

한국건강가정진흥원 신고센터 운영 안내



 내·외부 신고 접수 및 조사, 처리를 통한 공직기강 확립

신고·진정·제보 등 사안별 조사 후 필요에 따라 특정감사연계 실시함으로써 재발방지 노력

윤리감사실

핫라인
clean@kihf.or.kr

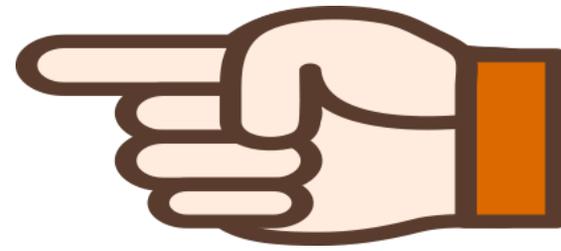
홈페이지
www.kihf.or.kr
[윤리인권경영] - [신고센터]

익명신고시스템
레드휘슬



아니, 이런것도?!

갑질 근절 가이드라인



갑질이란?

사회경제적 관계에서 상대방보다 우월적지위에 있는 사람이 권한을 남용하거나 우월적 지위에서 비롯되는 사실상의 영향력을 행사하여 상대방에게 행하는 부당한 요구나 처우를 의미합니다.

갑질 근절 가이드라인 목적

한국건강가정진흥원 갑질 근절 이행지침을 기반으로 임직원과 이해 관계자에 대해

- 공공분야 갑질에 대한 최소한의 판단기준
- 갑질 행위에 대한 처리절차
- 갑질 예방대책 추진에 관한 사항

등을 알기쉽게 제시하여 갑질을 근절하고 상호 존중하는 사회적 풍토를 조성하기 위해 만들어졌습니다.

갑질 발생 시 처리요령

 <p>갑질행위 신고, 제보</p> <p>가해자, 피해자, 사건관계인 그 누구라도 KIHF홈페이지, 윤리감사실 핫라인, 옴부즈맨을 통해 신고·제보</p>	<p>01</p>  <p>사실관계 조사</p> <p>신고, 제보 등을 받은 전담직원은 그 사실을 조사하여 보고합니다. 허위사실에 대한 대처와 개인정보 보호를 진행하도록 합니다.</p>	<p>02</p>  <p>조사결과 조치</p> <p>조사결과 갑질이 확인되었을 때는 인사위원회를 개최하여 가해자에 대해 징계 등 적절한 조치를 취하여야 합니다.</p>
---	--	---

갑질유형

1



인격 비하, 모욕적 언행
욕설, 비하적 언어를 사용하여 고통을 주는 행위

2



음주나 흡연 강요
본인의 의사와 상관없이 음주나 흡연, 회식 참여를 강요하는 행위

3



업무 불이익
특정인에게 과도하게 업무지시를 하거나 근무시간외 업무지시를 하는 유형

4



비인격적 대우
따돌림, 부당한 차별행위, 상대방에게 비인격적 언행을 하는 유형

한국건강가정진흥원 갑질 신고센터

 **KIHF홈페이지**
www.kihf.or.kr
[윤리·인권경영] - [신고센터] - [갑질신고]

 **윤리감사실 핫라인**
clean@kihf.or.kr

 **옴부즈맨**
한가원 갑질 옴부즈맨 박찬성 변호사
033-251-8448 polics82@snu.ac.kr

갑질 근절, 무엇보다 중요한 것은 사전 예방입니다!
모두의 적극적인 의지가 행복한 직장 문화를 만들어갈 수 있습니다.

칭찬으로 깨끗하게 존중으로 따뜻하게