

2024년 한국건강가정진흥원

**청렴·인권의 날**

Part 1

# 지난 달 Feedback



# Part 1 지난 달 주요 이슈



## 청렴·윤리경영 브리프스

지난 3월 안내된 청렴·윤리경영 브리프스 주제는 '청렴윤리경영 실행 및 평가'였습니다. 매년 자체 청렴도 조사를 통해 부패 리스크 발굴 및 개선과제 도출, 이행 점검 등을 실시하고 있습니다.

## 청탁금지 지침 및 신고제도 안내

우리기관은 청렴한 공직사회 조성을 위해 청탁금지법 준수를 위한 안내문을 작성하여 서비스 고객 및 협력업체 등 다양한 분야에 배포하고 있습니다. 청렴문화 조성을 위해 협조 부탁드립니다.

**나도 혹시 '트라우마'?**

- ① 두렵고 공백한 경험 때문에 지난 한 달간 악몽을 꾸거나 관련된 생각이 자꾸만 떠오른 적이 있다.
- ② 그 경험에 대해 생각하지 않으려고 애쓰거나 그 경험을 떠오르게 하는 상황을 피하기 위해 특별히 노력했다.
- ③ 늘 주변을 살피고 경계하거나 쉽게 놀라게 됐다.
- ④ 다른 사람, 일상 활동, 주변 상황에 대해 가졌던 느낌이 없어지거나 그것에 대해 멀어진 느낌이 든다.
- ⑤ 죄책감을 느끼거나 타인에 대한 원망을 멈출 수 없다.

**건강한 스트레스는 업무를 질할 수 있게 하는 촉매제가 되기도 하지만 스트레스가 심해 '아니다 죽을 수도 있겠다'는 두려움까지 느낀다면 이는 심리적 외상 즉 트라우마로 볼 수 있다.**

전반 두 개 이상 문항에 해당하면 주의, 세 개 이상에 해당하면 심각 수준으로 일상생활에 어려움을 느낀다면 반드시 전문가의 도움을 받아야 한다.

직업상담에 강의를 통해 스트레스를 측정하는 모습, 세련 대영사(가)

## 직업트라우마센터 안내

직장 내 괴롭힘 및 내부 갑질 등 직장에서의 심각한 고충 발생 시 도움을 받을 수 있는 직업트라우마센터에 대해 안내해드렸습니다. 직간접 피해 발생 시 적극 활용하시기 바랍니다.

# 주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

## 가족센터협력부

- 청렴윤리경영 브리프스 윤리네컷 웹툰을 통해 윤리경영 실천 이해 제고
- 한가원 청탁금지법 안내문 공유
  - 계약 추진 시 개정된 법 적용할 수 있도록 안내문 전 부서원 공유

## 가족위기지원부

- 청렴윤리경영 브리프스 주요 사례 및 자료 공유
- 직업트라우마센터 소개
- 한가원 청탁금지법 안내문 개정본 공유 및 계약 추진 시 활용 안내

## 가족전문인력역량강화부

- 청렴윤리경영 브리프스 2월회 내용 공유 및 사례공유
- 청탁금지 지침 및 신고제도 안내
- 각종 계약 추진 시 업체에 안내될 수 있도록 부서 내 안내문 공유

## 가족친화서비스부

- 3월 청렴윤리경영 활동 소개 및 자료 공유
  - 청렴윤리경영브리프스, 직업트라우마센터, 한가원 청탁금지법 안내
- 계약관련 청탁금지법 안내문 확인 및 직업트라우마센터 소개

## 돌봄지원부

- 청렴윤리경영 브리프스 확인 및 내용 공유
- 한가원 청탁금지법 안내문 부서 공지
- 직업 트라우마센터 소개 및 자료 공유

# 주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

## 이행촉진부

- 청렴윤리경영 브리프스 이슈 소개 및 자료 공유
  - 기업 컴플라이언스 점검 사례 및 글로벌 윤리경영 리포트 검토
- 직업트라우마센터 소개
- 청탁금지법 안내문 공유

## 전략기획부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 의견 교류
  - 소설 '종이달' 내용 공유
  - 부서원 의견 교류 활동

## 이행확보부

- 청렴윤리경영 브리프스 주제(청렴윤리경영 실행 및 평가) 공유
- 청탁금지 지침 및 신고제도 안내
- 정책주간지(K-공감) 공유를 통한 직업트라우마센터 안내 및 소개

## 혁신성과부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 사례 공유
- 청탁금지법 지침 및 신고제도 안내 공유
- 직장트라우마센터 내용 공유

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands typing on a white keyboard. The person is wearing a white smartwatch on their left wrist. In the background, a white computer mouse and a white mug are visible on a light-colored desk. To the left, the side of a white computer monitor with the Apple logo is partially visible. The overall scene is brightly lit, suggesting an office or home workspace.

Part 2

# 이달의 주요 ISSUE

# [자료 1] 청렴윤리경영 브리프스 3월호 (국민권익위원회)

발간등록번호  
11-1140100-000219-06

## 국민권익위원회 청렴윤리경영 브리프스 3

내부통제와 청렴윤리경영

2024 March | Vol. 135



## 내부통제와 청렴윤리경영

내부통제는 회사의 운영, 보고, 법규 준수의 목적을 달성하기 위해 이사회, 경영진, 회사 임직원들이 수행하는 모든 절차로 정의되었으나 최근에는 컴플라이언스, 소비자보호, 내부회계, 정보보호, 리스크관리, 자금세탁방지 등을 모두 포함하며 컴플라이언스 준수를 넘어선 전사적 운영리스크 관점으로 여겨지고 있습니다.

특히 이러한 내부통제는 금융권에서 중요한 이슈로 작용하는데, 최근에는 횡령, 자금세탁과 같은 금융 사건 및 범죄를 방지하기 위해 금융 지배구조법이 개정되는 등 내부통제가 더욱 강조되고 있습니다. 이번 호에서는 기업의 청렴윤리경영을 위한 내부통제 강화 동향 및 관리 방안을 소개하고자 합니다.

\*\* 웹툰 코너도 확인해주세요.

- 청렴윤리경영 브리프스 중에서

# [자료2] 대한민국 국가청렴도(CPI) OECD 중 22위 유지



국민권익위원회  
Anti-Corruption & Civil Rights Commission

보도자료

다시 대한민국!  
새로운 국민의 나라

보도시점 2024. 1. 30.(화) 15:01 배포 2024. 1. 30.(화) 10:00

## '대한민국 국가청렴도(CPI)' 지난해와 동일한 63점, OECD 중 22위 유지

- 국제투명성기구(TI), 30일 2023년도 국가청렴도(CPI) 발표
- 올해 민생 침해 부패 근절, 사회전반에 청렴문화 확산 등에 주력

□ 국제투명성기구(TI, Transparency International)가 30일 발표한 '2023년도 국가청렴도(CPI, Corruption Perceptions Index)'에서 우리나라는 100점 만점에 63점\*, 180개국 중 32위를 기록했다.

\* (19) 59점 → (20) 61점 → (21) 62점 → (22) 63점 → (23) 63점

이번 우리나라의 점수는 지난해와 같고 순위는 카보베르데(35위→30위)가 우리나라보다 선순위로 올라 한 단계 하락했다. OECD 국가 중에서는 지난해와 동일한 22위를 유지했다.

국가청렴도(CPI)는 1995년부터 매년 국제투명성기구(독일 베를린 소재)가 공공·정치 부문에 존재하는 부패수준을 평가하는 지표로 점수가 높을수록 청렴함을 의미하며, 각국의 점수가 순위보다 더 중요함을 강조하고 있다.

\* The rank is not as important as the score in terms of indicating the level of corruption in that country

□ 이번 평가 결과는 ▲청탁금지법, 이해충돌방지법 등 반부패 법·제도 내실화 ▲보조금 등 부정수급 관리 강화를 통한 공공재정 누수 방지 ▲채용비리와 같은 사회적 부패 현안에 대한 적극적인 대응 등 현 정부 출범 이후 지속적으로 강조해 온 법과 원칙에 따른 반부패 정책 추진 노력 및 성과가 긍정적 영향을 미친 것으로 보인다.

## 2023년 국가청렴도(CPI) 발표

국제투명성기구(TI, Transparency International)가 발표한 '2023년도 국가청렴도(CPI, Corruption Perceptions Index)'에서 우리나라는 100점 만점에 63점, 180개국 중 32위를 기록했습니다.

이번 평가 결과는 ▲청탁금지법, 이해충돌방지법 등 반부패 법·제도 내실화 ▲보조금 등 부정수급 관리 강화를 통한 공공재정 누수 방지 ▲채용비리와 같은 사회적 부패 현안에 대한 적극적인 대응 등 현 정부 출범 이후 지속적으로 강조해 온 법과 원칙에 따른 반부패 정책 추진 노력 및 성과가 긍정적 영향을 미친 것으로 분석됩니다.

국민권익위 유철환 위원장은 "국민권익위는 앞으로 국가청렴도(CPI) 상승을 위해 법과 원칙을 지켜 국민 상식에 부합하는 청렴하고 공정한 사회를 구현해 나가도록 최선을 다하겠다."라고 말했습니다.

- 국민권익위원회 보도자료(2024.1.30.)

# [자료3] 이해충돌방지법 바로알기 Q&A

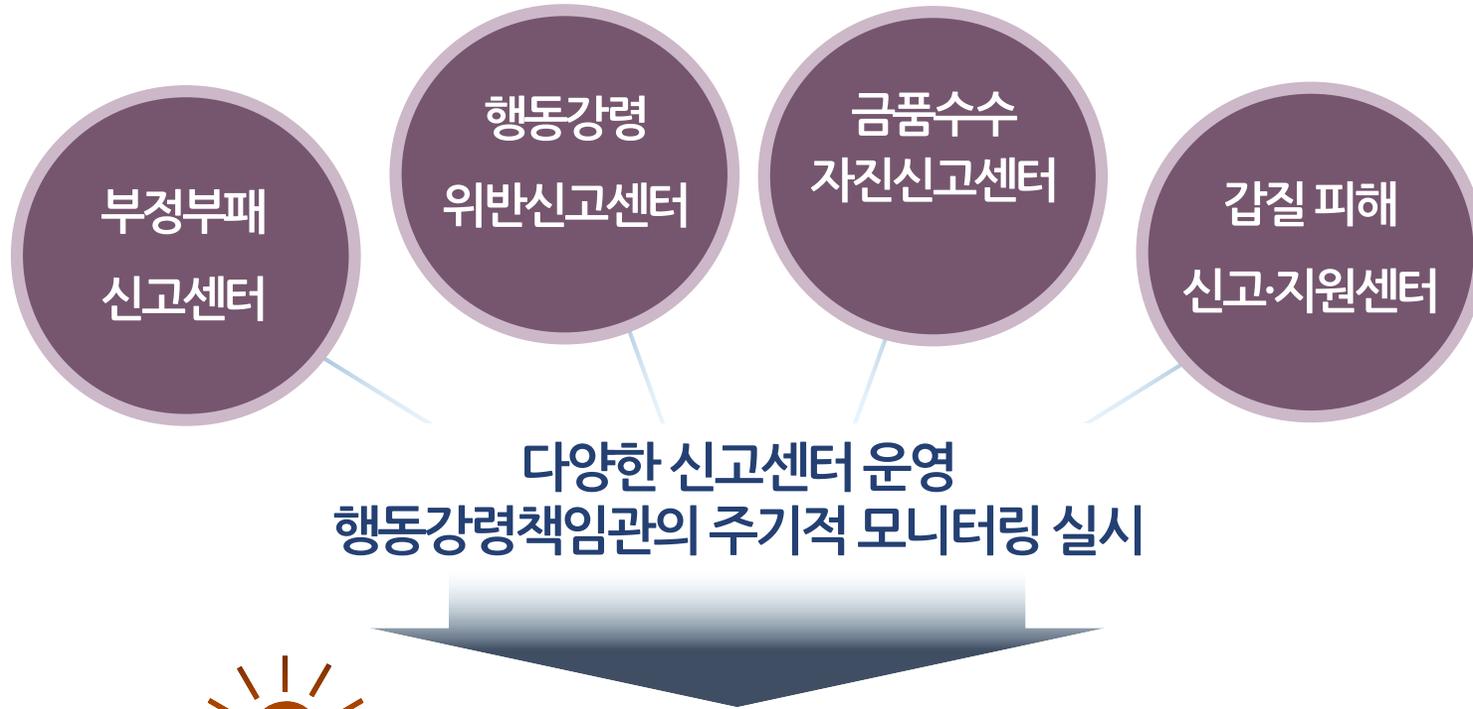


## 공공물품 사적 사용·수익 금지 편

공직사회의 공정성 및 투명성 제고를 위해 지난 2022년 5월부터 '공직자의 이해충돌 방지법'이 시행되었습니다. 본 법은 공직자의 공무수행 상 사적 이해충돌로 인한 공정성 및 투명성 훼손을 방지하기 위한 10가지 행위기준을 제시하고 위반시의 조치 및 제재를 규정하고 있습니다. 법 상 공직자는 우리기관 모든 직원(공공기관 전 임직원)이 해당됩니다.

이해충돌방지법을 보다 정확히 숙지하여 준수하기 위해 국민권익위원회에서 제공하는 '이해충돌방지법 바로알기 Q&A 자료를 공유하오니 내용을 확인하시어 공정하고 투명한 공직사회 구성에 협력해주시기 당부드립니다.

# 한국건강가정진흥원 클린신고센터 운영 안내



## 윤리감사실

핫라인  
clean@kihf.or.kr

청렴포털  
clean.go.kr

홈페이지  
www.kihf.or.kr  
[ESG경영] - [신고센터]

갑질옴부즈맨  
(이혜원 변호사)  
wollee0505@gmail.com

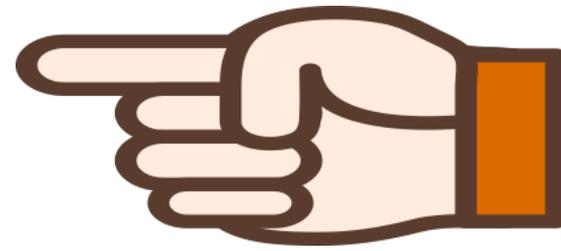
 내·외부 신고 접수 및 조사, 처리를 통한 공직기강 확립

신고·진정·제보 등 사안별 조사 후 필요에 따라 특정감사연계 실시함으로써 재발방지 노력



아니, 이런것도?!

# 갑질 근절 가이드라인



## 갑질이란?

사회경제적 관계에서 상대방보다 우월적지위에 있는 사람이 권한을 남용하거나 우월적 지위에서 비롯되는 사실상의 영향력을 행사하여 상대방에게 행하는 부당한 요구나 처우를 의미합니다.

## 갑질 근절 가이드라인 목적

한국건강가정진흥원 갑질 근절 이행지침을 기반으로 임직원과 이해 관계자에 대해

- ✓ 공공분야 갑질에 대한 최소한의 판단기준
- ✓ 갑질 행위에 대한 처리절차
- ✓ 갑질 예방대책 추진에 관한 사항

등을 알기쉽게 제시하여 갑질을 근절하고 상호 존중하는 사회적 풍토를 조성하기 위해 만들어졌습니다.



갑질행위 신고, 제보

가해자, 피해자, 사건관계인 그 누구라도 KIHF홈페이지, 윤리감사실 핫라인, 옴부즈맨을 통해 신고·제보

## 갑질 발생 시 처리요령

01



사실관계 조사

신고, 제보 등을 받은 전담직원은 그 사실을 조사하여 보고합니다. 허위사실에 대한 대처와 개인정보 보호를 진행하도록 합니다.

02



조사결과 조치

조사결과 갑질이 확인되었을 때는 인사위원회를 개최하여 가해자에 대해 징계 등 적절한 조치를 취하여야 합니다.

03

## 갑질유형



1

☑ 인격 비하, 모욕적 언행

욕설, 비하적 언어를 사용하여 고통을 주는 행위



2

☑ 음주나 흡연 강요

본인의 의사와 상관없이 음주나 흡연, 회식 참여를 강요하는 행위



3

☑ 업무 불이익

특정인에게 과도하게 업무지시를 하거나 근무시간외 업무지시를 하는 유형



4

☑ 비인격적 대우

따돌림, 부당한 차별행위, 상대방에게 비인격적 언행을 하는 유형

## 한국건강가정진흥원 갑질 신고센터



KIHF홈페이지  
[www.kihf.or.kr](http://www.kihf.or.kr)  
[윤리·인권경영] - [신고센터] - [갑질신고]



윤리감사실 핫라인  
[clean@kihf.or.kr](mailto:clean@kihf.or.kr)

갑질 근절, 무엇보다 중요한 것은 사전 예방입니다!  
모두의 적극적인 의지가 행복한 직장 문화를 만들어갈 수 있습니다.

칭찬으로 깨끗하게 존중으로 따뜻하게