

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2023-05	담당부서 작성자	가족서비스전문성향상본부 가족전문인력역량강화부 오미연(02-3479-7730,miyeon5@kih.f.or.kr)														
사 업 명	가족서비스 전문역량 강화																
사업개요 및 추진경과	<p>○ 추진배경: 가족서비스 사업 담당자 전문성 및 업무역량 강화를 통한 서비스 질 제고</p> <p>○ 추진기간: 2017년 ~ 현재(계속사업) ※ 지역 센터 가족서비스 전문인력 대상 교육 통합 시기를 시작점으로 설정</p> <p>○ 총사업비 : 876백만원</p> <p>○ 주요내용</p> <ul style="list-style-type: none"> - (센터 종사자) 전국 가족서비스 수행기관(가족센터, 건강 가정지원센터, 다문화가족지원센터) 종사자 대상 직무교육 - (다문화 전문인력) 사업전문영역별 직무교육 - 가족서비스 온라인교육 콘텐츠 개발 및 관리 <p>○ 추진경과</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">연도</th> <th style="width: 90%;">주요내용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">2017</td> <td>다문화 전문인력 교육과정 개발 기존 센터 유형별(통합, 건가, 다가센터) 교육 일원화 운영</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2018</td> <td>센터 종사자 대상 온라인교육 시범운영 실시</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2019</td> <td>다문화 전문인력 역량강화 이수 시간 조정, 센터 종사자 대상 공통·사업·직급 교육과정 운영 및 온라인교육 시범운영 확대</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2020</td> <td>코로나19 대응 비대면솔루션 도입으로 원격교육 확대 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(64종)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2021</td> <td>가족서비스 종사자 교육 효과성 측정지표 진단도구 개발아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(40종), 가족 서비스 온라인교육 콘텐츠 개발(20종), 양육비이행 온라인교육 콘텐츠(2종), 다양한가족 수용성 증진 교육 콘텐츠(3종), 직장교육 전문강사 활용 교육영상 콘텐츠(4종)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2022</td> <td>교육 효과성 조사 및 분석, 온라인교육 콘텐츠 품질관리 체계 개발 가족서비스 온라인 교육 콘텐츠 60종 개발</td> </tr> </tbody> </table>			연도	주요내용	2017	다문화 전문인력 교육과정 개발 기존 센터 유형별(통합, 건가, 다가센터) 교육 일원화 운영	2018	센터 종사자 대상 온라인교육 시범운영 실시	2019	다문화 전문인력 역량강화 이수 시간 조정, 센터 종사자 대상 공통·사업·직급 교육과정 운영 및 온라인교육 시범운영 확대	2020	코로나19 대응 비대면솔루션 도입으로 원격교육 확대 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(64종)	2021	가족서비스 종사자 교육 효과성 측정지표 진단도구 개발아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(40종), 가족 서비스 온라인교육 콘텐츠 개발(20종), 양육비이행 온라인교육 콘텐츠(2종), 다양한가족 수용성 증진 교육 콘텐츠(3종), 직장교육 전문강사 활용 교육영상 콘텐츠(4종)	2022	교육 효과성 조사 및 분석, 온라인교육 콘텐츠 품질관리 체계 개발 가족서비스 온라인 교육 콘텐츠 60종 개발
연도	주요내용																
2017	다문화 전문인력 교육과정 개발 기존 센터 유형별(통합, 건가, 다가센터) 교육 일원화 운영																
2018	센터 종사자 대상 온라인교육 시범운영 실시																
2019	다문화 전문인력 역량강화 이수 시간 조정, 센터 종사자 대상 공통·사업·직급 교육과정 운영 및 온라인교육 시범운영 확대																
2020	코로나19 대응 비대면솔루션 도입으로 원격교육 확대 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(64종)																
2021	가족서비스 종사자 교육 효과성 측정지표 진단도구 개발아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(40종), 가족 서비스 온라인교육 콘텐츠 개발(20종), 양육비이행 온라인교육 콘텐츠(2종), 다양한가족 수용성 증진 교육 콘텐츠(3종), 직장교육 전문강사 활용 교육영상 콘텐츠(4종)																
2022	교육 효과성 조사 및 분석, 온라인교육 콘텐츠 품질관리 체계 개발 가족서비스 온라인 교육 콘텐츠 60종 개발																
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	<p>○ 최초 입안자 및 최종 결재자</p> <ul style="list-style-type: none"> - 최초 입안자: 부 장 3급 오미연 - 최종 결재자: 본부장 1급 강복정 																

○ 사업 관련자

구분	성명	직급	수행기간	담당업무(업무분담 내용)
본부장	강복정	1급	'22.3.~현재	업무 총괄
부장	오미연	3급	'22.3.~현재	업무 관리
전문위원	정은미	2급	'22.3.~현재	교안 개발 및 교육, 교육 모니터링
부원	장찬욱	5급	'22.3.~현재	가족서비스 전문인력 양성교육 운영
부원	조지연	5급	'22.3.~현재	교육 콘텐츠 품질관리
부원	오은빈	5급	'22.3.~현재	가족서비스 전문인력 공통역량 교육 운영
부원	이은진	5급	'22.3.~현재	가족센터 상담역량 강화교육 운영
부원	박경주	공무직	'22.3.~현재	가족사례관리사업 운영
부원	김예지	공무직	'22.3.~현재	가족서비스 전문인력 공통역량 교육 운영
부원	김윤미	공무직	'22.3.~현재	이중언어코치 교육 운영
부원	이현경	공무직	'22.3.~현재	통번역전담인력 교육 운영
부원	김남호	공무직	'22.3.~현재	교육콘텐츠 개발 및 관리
부원	박성연	공무직	'22.3.~현재	교육콘텐츠 개발
부원	김진주	계약직	'22.10.~현재	공동육아나눔터 종사자 교육 운영

다른기관 또는 민간인 관련자

- 여성가족부 가족정책과, 다문화가족과, 가족지원과
- 가족센터, 건강가정지원센터, 다문화가족지원센터 243개소

추진실적

○ 최근 5년간 가족서비스 전문인력 교육 이수자 수

(단위: 명)

구분(교육 이수자수)	2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
센터종사자	2,827	2,557	3,793	5,419	9,480
가족서비스 전문인력	6,525	4,362	6,004	6,956	5,119
총 계	9,352	6,919	9,797	12,375	14,599

○ 온라인교육 콘텐츠 개발 등 건수

- (2020년) 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(64종)
- (2021년)
 - 아이돌보미 온라인교육 콘텐츠 개발(40종), 자막 제작(60종)
 - 가족서비스 온라인교육 콘텐츠 개발(20종), 자막 제작 (24종)
 - 양육비이행 온라인교육 콘텐츠(2종)
 - 다양한가족 수용성 증진 교육 콘텐츠(3종)
 - 직장교육 전문강사 활용 교육 영상 콘텐츠(4종)
- (2022년)
 - 이중언어코치(10종), 가족역량강화지원인력(21종), 아이돌보미(25종), 양육비이행(4종) 온라인교육 콘텐츠