

2024년 한국건강가정진흥원

**청렴·인권의 날**

Part 1

# 지난 달 Feedback



# Part 1 지난 달 주요 이슈



## 청렴·윤리경영 브리프스

지난 2월 안내된 청렴·윤리경영 브리프스 주제는 '청렴윤리경영과 뇌물방지' 이었습니다. 우리기관은 청렴한 공직사회 조성 선도를 위해 청탁금지법 및 이해충돌방지법 준수를 엄격히 관리하고 있습니다.



## 정부지원금 부정수급 5대 빈발분야

모든가족의 안정적인 삶의 질 영위를 위해 제공하는 우리기관의 가족서비스 분야에서 공공재정의 부정수급이 발생하지 않도록 철저한 관리와 주의가 필요합니다.

## 2023년 한국건강가정진흥원 인권영향평가 결과

2023. 12.



## 2023년 인권영향평가

2023년 인권영향평가 결과 점검을 통해 기관운영 및 사업운영 분야 인권 리스크 요소를 발굴, 점검하여 개선함으로써 인권증진 및 피해예방을 위해 다함께 노력해주시기 바랍니다.

# 주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

## 가족센터협력부

- 청렴윤리경영과 뇌물방지 관련 사례공유
- 2023년 인권영향평가 결과 공유
  - 다양한 고객을 대상으로 친절한 응대 및 정확한 업무처리 노력 다짐

## 가족위기지원부

- 청렴윤리경영과 브리프스 내용 공유
- 정부지원금 부정수급 관련 내용 공유
- 2023년 인권영향평가 결과 공유 및 개선 사항 점검

## 가족친화서비스부

- 청렴윤리경영 브리프스, 정부지원금 관련, 인권영향평가 결과 공유
- 윤리강령 및 임직원 행동강령 다시보기 활동 추진
- 2023년 규범준수경영시스템 매뉴얼 및 방침 확인

## 돌봄지원부

- 청렴브리프스 확인 및 주요사례 등 내용공유
- 정부지원금 부정수급 관련 내용 공유
- 2023년 인권영향평가 결과 확인

## 이행추진부

- 청렴윤리경영 브리프스 이슈 소개 및 자료 공유
- 정부지원금 부정수급 사례 공유
- 인권영향평가 결과 확인 및 개선과제 공유, 개선과제 이행 노력 다짐

# 주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

## 이행확보부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 사례 공유
- 정부지원금 부정수급 5대 빈발분야 내용 공유
- 2023년 인권영향평가 결과 확인 및 개선이행 독려

## 전략기획부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 의견 교류
  - 영화 '페인 허슬러' 관련 뇌물수수 사례 내용 공유
  - 부서원 의견 교류 활동

## 창의인재부

- 2023년 인권영향평가 결과 공유 (고용비차별, 결사 및 단체교섭자유 보장)
- 청렴윤리경영 브리프스 웹툰(청탁금지법 해설 관련) 안내
- 청렴연수원 청렴인턴 대상 청렴교육 대상기관 선정
  - 청년인턴 4명 교육 배정, 청렴연수원 집합교육 참가 예정(5.24.)

## 혁신성과부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 사례 공유
- 정부지원금 부정수급 5대 빈발분야 내용 공유
- 2023년 인권영향평가 결과 공유



A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands typing on a white keyboard. The person is wearing a white smartwatch on their left wrist. In the background, a white computer mouse and a white mug are visible on a light-colored desk. To the left, the side of a white computer monitor with the Apple logo is partially visible. The overall scene is brightly lit, suggesting an office or home workspace.

Part 2

# 이달의 주요 ISSUE

# [자료 1] 청렴윤리경영 브리프스 2월호 (국민권익위원회)

발간등록번호  
11-1140100-000219-06

## 국민권익위원회 청렴윤리경영 브리프스 2

청렴윤리경영 실행 및 평가

2024 February | Vol. 134



## 청렴윤리경영 실행 및 평가

기업의 청렴윤리경영은 기존의 모호성으로 구체적 실행과 평가가 어려웠으나 ESG(환경·사회·거버넌스) 중 거버넌스 영역에서 또는 규제를 통해 기업의 반부패 및 윤리경영이 별도의 평가 지표로 분리되고 그 가중치가 지속해서 증가하며, 평가내용이 구체화 되고 있습니다.

이에 기업은 청렴윤리경영을 체계적으로 관리할 수 있는 수단을 개발하고 적극적으로 활용하여 평판 손실 등의 리스크에 선제적으로 대응해야 합니다. 이때 기업의 윤리경영 수준을 평가하고 이를 기반으로 제도를 개선한다면 기업이 청렴윤리경영의 수준을 높일 수 있게 됩니다. 이번 호에서는 기업이 자체적으로 청렴윤리경영을 진단 및 관리하는데 참고할 만한 내용을 다루고자 합니다.

\*\* 웹툰 코너도 확인해주세요.

- 청렴윤리경영 브리프스 중에서

# [자료2] 한가원은 어떠한 청탁도 받지 않습니다.

**한국건강가정진흥원**  
KOREAN CENTER FOR HEALTH FAMILY

청렴으로 깨끗하게, 전문으로 따뜻하게!

## 한국건강가정진흥원은 어떠한 금품, 사례 또는 향응도 받지 않습니다.

한국건강가정진흥원 전 임직원은 '청탁금지법'('부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률')에 따라 직무와 관련하여 어떠한 명목으로든 금품 등 수수행위를 하지 않습니다. 이와 같은 사례 적발 시 법에 의거하여 제공자 역시 형사처벌 및 과태료 등 처분을 받을 수 있으니 이점 유의하시기 바랍니다.

### 인사 계약 등 청탁 X

누구든지 직접 또는 제3자를 통하여 직무를 수행하는 공직자 등에게 「공법」인·허가, 면허채널, 등 15가지 유형의 부정청탁을 하면 안됩니다.  
(법 제83조제1항)

### 직무관련 대가 수수 X

누구든지 공직자 등에게 또는 그 공직자 등의 배우자에게 수수금지 금품 등을 제공하거나 그 제공의 약속 또는 의사표시를 해서선 안됩니다.  
(법 제83조제5항)

### 사교·외래 예외규정

'청탁금지법'에서는 직무관련성이 있을 경우, 이면 형태의 금품수수도 금지됩니다. 다만 원활한 직무수행, 사교·외래, 무조 차원에서 우리사회가 허용할 만한 최소한의 가액 기준을 정한 것입니다.

- 음식물 3만원 (식사, 다과, 음료 등)
- 선물 5만원\*\* (음원, 무가중금 이력 없음)
- 경조사비 5만원\*\*\* (축의금, 조의금 등)

\* 수수신통: 1, 수수의 가액으로 1만원 이하의 사내(사외)인(종류) 기간은 4년(복제)까지 가능  
\*\* 축의금, 조의금 5만원으로 수인하는 직급 소지는 10만원까지 가능  
\*\*\* 축의금, 조의금 5만원으로 수인하는 직급 소지는 10만원까지 가능

**당신의 신고가 더욱 청렴한 공직사회를 만듭니다.**

부정부패 신고센터

한가원  
신고센터

금품수수 자진신고센터

행동강령 위반 신고센터

감찰피해 신고·지원센터

**온라인** www.kihf.or.kr (홈페이지 내 신고서 작성)    **핫라인** E. clean@kihf.or.kr    T. 02-3479-7600 (내선 7번)

**한국건강가정진흥원 임직원의 금품수수에 대해 직·간접적으로 목격하신 경우 신고하여 주시기 바랍니다.**

## 청탁금지 지침 및 신고제도 안내

우리기관 및 임직원은 ' 청탁금지법 ' 적용대상으로 법에 따라 직무와 관련하여 어떠한 명목으로든 금품 등 수수행위를 하지 않습니다.

특히 직접적인 직무관계가 있는 협력(계약)업체 및 서비스 이용 고객을 통해 금품을 수수하는 사례가 발생할 수 있어 이에 대한 전사적인 주의 및 노력이 필요합니다.

2022년 제작된 우리기관 청탁금지법 안내자료를 배포하오니 사업운영 및 서비스제공 시 적극 전파해 주시기 바랍니다.

**\*주의\* 계약 업무 수행 시 계약상대방에 본 안내문을 필수로 제공하시기 바라며, 과거 제작된 안내문을 제공하고 계시는 부서에는 필히 본 안내문으로 교체하여 활용해 주시기 바랍니다. (원활한 직무수행 및 사교의례 예외규정 상 변경내용 확인)**



# [자료3] 직장갑질? 회사 가기 괴롭다면 이곳으로 오세요!



### 나도 혹시 '트라우마'?

- ① 두렵고 끔찍한 경험 때문에 지난 한 달간 악몽을 꾸거나 관련된 생각이 자꾸만 떠오른 적이 있다.
- ② 그 경험에 대해 생각하지 않으려고 애쓰거나 그 경험을 떠오르게 하는 상황을 피하기 위해 특별히 노력했다.
- ③ 늘 주변을 살피고 경계하거나 쉽게 놀라게 됐다.
- ④ 다른 사람 일상 활동, 주변 상황에 대해 가졌던 느낌이 없어지거나 그것에 대해 떨어진 느낌이 든다.
- ⑤ 죄책감을 느끼거나 타인에 대한 원망을 멈출 수 없다.

전반 두 개 이상 문항에 해당되면 '주의', 세 개 이상에 해당되면 '심각' 수준으로 일상생활에 어려움을 느낀다면 반드시 전문가의 도움을 받아야 한다.



자율신경계 검사를 통해 스트레스를 측정하는 모습. 사진 ©영성미디어

“건강한 스트레스는 업무를  
 잘할 수 있게 하는 촉매제가 되기도  
 하지만 스트레스가 심해  
 ‘이러다 죽을 수도 있겠다’는  
 두려움까지 느낀다면  
 이는 심리적 외상,  
 즉 트라우마로 볼 수 있다.”

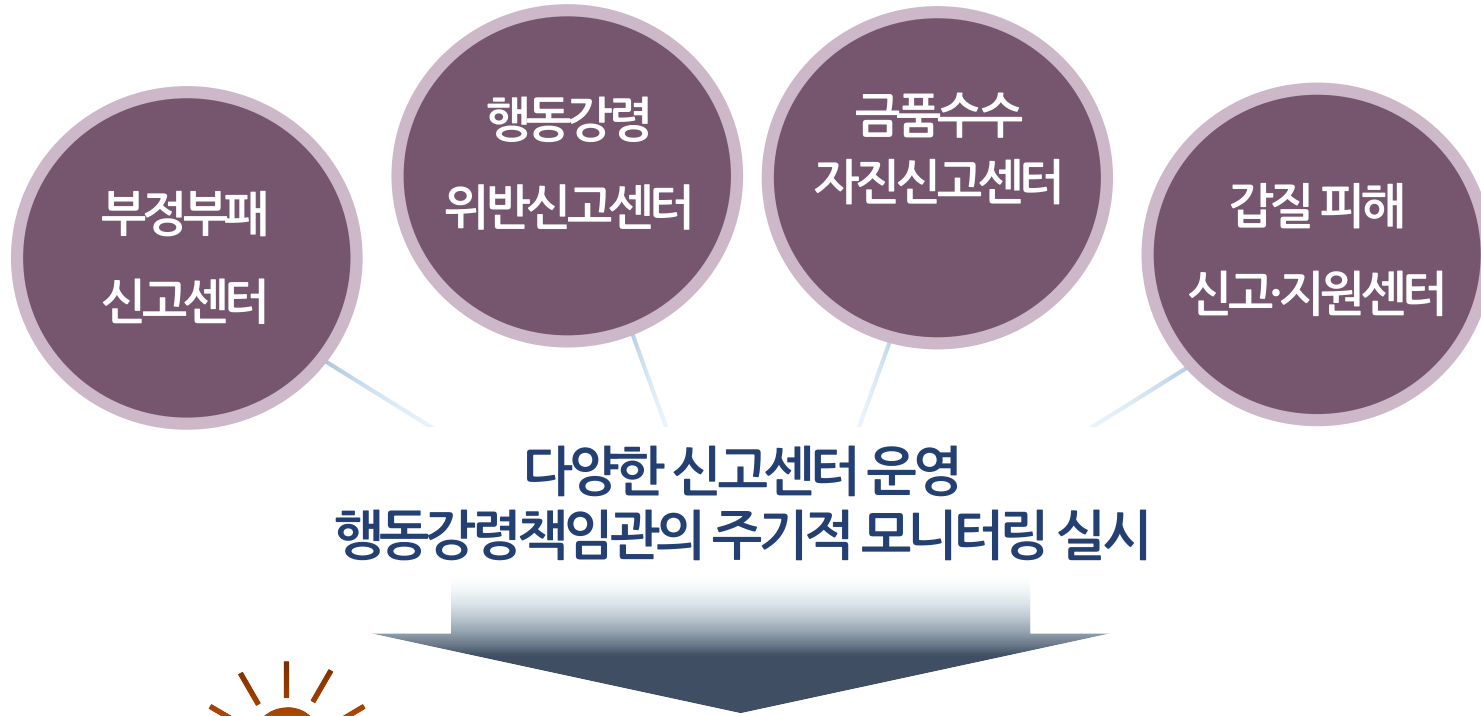
## 직업트라우마센터 (전국 14개소 운영)

직업트라우마센터는 날로 취약해지는 근로자들의 정신건강 치유를 지원하기 위해 세워진 고용노동부 위탁 공공 센터로, 2024년 정부의 정신건강정책 대전환 정책 중 하나의 일환으로 전국 24개소로 확대될 예정입니다.

직업트라우마센터에서는 ▲중대 산업사고 ▲동료의 자살 ▲직장 내 괴롭힘 ▲직장 내 성희롱 및 성폭력 ▲사회적 사고에 대한 직간접적 경험을 겪은 근로자가 트라우마 증상을 극보하고 정상적인 일상생활을 영위할 수 있도록 돕고 있습니다.

직·간접적 갑질 피해 및 직장 내 괴롭힘, 직원 간 갈등 등의 문제로 어려움을 겪고 계시거나 경험이 있으신 경우 직업트라우마센터를 통해 심리적 외상 극복 및 회복 지원 등의 도움을 받아보시기 추천드립니다. (서비스 이용금액 무료)

# 한국건강가정진흥원 클린신고센터 운영 안내



## 윤리감사실

핫라인  
clean@kihf.or.kr

청렴포털  
clean.go.kr

홈페이지  
www.kihf.or.kr  
[ESG경영] - [신고센터]

갑질옴부즈맨  
(이혜원 변호사)  
wollee0505@gmail.com

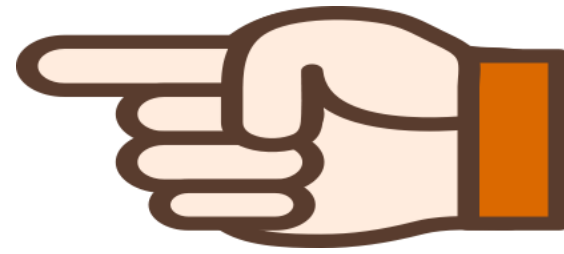
 내·외부 신고 접수 및 조사, 처리를 통한 공직기강 확립

신고·진정·제보 등 사안별 조사 후 필요에 따라 특정감사연계 실시함으로써 재발방지 노력



아니, 이런것도?!

# 갑질 근절 가이드라인



## 갑질이란?

사회경제적 관계에서 상대방보다 우월적지위에 있는 사람이 권한을 남용하거나 우월적 지위에서 비롯되는 사실상의 영향력을 행사하여 상대방에게 행하는 부당한 요구나 처우를 의미합니다.

## 갑질 근절 가이드라인 목적

한국건강가정진흥원 갑질 근절 이행지침을 기반으로 임직원과 이해 관계자에 대해

- ✓ 공공분야 갑질에 대한 최소한의 판단기준
- ✓ 갑질 행위에 대한 처리절차
- ✓ 갑질 예방대책 추진에 관한 사항

등을 알기쉽게 제시하여 갑질을 근절하고 상호 존중하는 사회적 풍토를 조성하기 위해 만들어졌습니다.



갑질행위 신고, 제보

가해자, 피해자, 사건관계인 그 누구라도 KIHF홈페이지, 윤리감사실 핫라인, 옴부즈맨을 통해 신고·제보

## 갑질 발생 시 처리요령

01



사실관계 조사

신고, 제보 등을 받은 전담직원은 그 사실을 조사하여 보고합니다. 허위사실에 대한 대처와 개인정보 보호를 진행하도록 합니다.

02



조사결과 조치

조사결과 갑질이 확인되었을 때는 인사위원회를 개최하여 가해자에 대해 징계 등 적절한 조치를 취하여야 합니다.

03

## 갑질유형



1 인격 비하, 모욕적 언행

욕설, 비하적 언어를 사용하여 고통을 주는 행위



2 음주나 흡연 강요

본인의 의사와 상관없이 음주나 흡연, 회식 참여를 강요하는 행위



3 업무 불이익

특정인에게 과도하게 업무지시를 하거나 근무시간외 업무지시를 하는 유형



4 비인격적 대우

따돌림, 부당한 차별행위, 상대방에게 비인격적 언행을 하는 유형

## 한국건강가정진흥원 갑질 신고센터



KIHF홈페이지  
[www.kihf.or.kr](http://www.kihf.or.kr)  
[윤리·인권경영] - [신고센터] - [갑질신고]



윤리감사실 핫라인  
[clean@kihf.or.kr](mailto:clean@kihf.or.kr)

갑질 근절, 무엇보다 중요한 것은 사전 예방입니다!  
모두의 적극적인 의지가 행복한 직장 문화를 만들어갈 수 있습니다.



칭찬으로 깨끗하게 존중으로 따뜻하게