

2024년 한국건강가정진흥원

청렴·인권의 날

Part 1

지난 달 Feedback



Part 1 지난 달 주요 이슈



청렴·윤리경영 브리프스

지난 4월 안내된 청렴·윤리경영 브리프스 주제는 '내부통제와 청렴윤리경영'이었습니다. 단순한 부패 방지를 넘어서 기업의 기본 운영이념으로 자리매김한 청렴윤리경영은 점차 중요성이 증대되고 있기에 내부통제 역시 강조되는 추세입니다.



대한민국 국가청렴도(CPI) 전년유지

2023년 대한민국 국가청렴도는 지난해와 동일한 63점으로 나타났습니다. 공직사회 부패방지 및 투명성 증대를 위한 노력에 다함께 많은 관심과 협력 부탁드립니다.



공직자 이해충돌 방지법 바로알기

모든 공공기관 직원은 '공직자의 이해충돌 방지법'을 준수할 의무가 있습니다. 이해충돌방지법 준수를 위한 Q&A를 통해 사적 이해충돌 등으로 인한 부패 발생 예방을 위해 노력해 주시기 바랍니다.

주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

가족센터협력부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 부패 사례 공유
- 이해충돌방지법 카드뉴스 공유
 - 공공물품의 사적 사용 관련 위반행위 유의 전파

가족전문인력역량강화부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 의견 교류
- 이해충돌방지법 바로알기 Q&A 내용공유
- 대한민국 국가청렴도(CPI) 발표내용 공유

가족위기지원부

- 청렴윤리경영 브리프스 주요사례 및 자료 공유
- 국가청렴도(CPI) 평가 결과 및 내용 공유
- 이해충돌방지법 Q&A 알아보기

가족친화서비스부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 사례 공유
- 이해충돌방지법 사적 사용 관련 내용 부서 내 퀴즈풀이 (청렴리더 자체제작)
 - 카드뉴스 내용 공유를 통한 문제 오답 풀이 및 주요 내용 재확인

주요사례 및 경영제안 아이디어 공유

돌봄지원부

- 청렴윤리경영 브리프스 확인 및 내용 공유
 - 내부통제 동향과 관리방안 및 내부통제 킷 가이드 공유 등
- 국민권익위원회 보도자료 부서 공지
- 이해충돌방지법 Q&A 카드뉴스 자료 공유

전략기획부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 의견 교류
 - 도서 '노이즈' 내용 공유
 - 부서원 의견 교류 활동

이행확보부

- 청렴윤리경영 브리프스 주제(내부통제와 청렴윤리경영) 공유
- 대한민국 국가청렴도 순위(OECD 중 22위) 공유
- 카드뉴스를 통한 이해충돌방지법 속지

혁신성과부

- 청렴윤리경영 브리프스 내용 및 사례 공유
- 국가청렴도(CPI) 발표 자료 공유
- 이해충돌방지법 바로알기 Q&A 공유

A close-up, shallow depth-of-field photograph of a person's hands typing on a white keyboard. The person is wearing a white smartwatch on their left wrist. In the background, a white computer mouse and a white mug are visible on a light-colored desk. To the left, the side of a white computer monitor with the Apple logo is partially visible. The overall scene is brightly lit, suggesting an office or home workspace.

Part 2

이달의 주요 ISSUE

[자료 1] 청렴윤리경영 브리프스 4월호 (국민권익위원회)

발간등록번호
11-1140100-000219-06

국민권익위원회 청렴윤리경영 브리프스 4

공정채용과 청렴윤리경영

2024 April | Vol. 136



공정채용과 청렴윤리경영

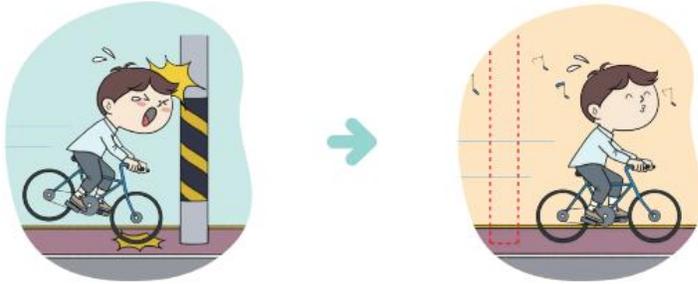
2023년 국민권익위원회의 채용실태를 조사한 결과 공직유관단체 454곳에서 공정 채용을 위반한 사례 총 867건이 적발되었습니다. 권익위와 관련 부처에서는 불공정 채용을 근절하고 공정채용 문화를 정착시키기 위해 각종 규제와 가이드라인을 마련하고 있으며, 국회에서는 '공정채용법' 입법을 진행중입니다.

한편, '공정채용'이라는 용어는 채용과정의 청렴성과 투명성뿐만 아니라 차별(인종, 성, 장애인 등에 대한) 금지 등 기회의 공정성까지 포괄하여 사용되기도 합니다. 특히, 채용비리는 공직유관단체 뿐 아니라 여러 조직에서 꾸준히 발생하고 있으므로 지속적인 주의와 관리가 필요합니다. 이번 호에서는 채용과정의 청렴성에 좀 더 중점을 두어 채용비리방지 및 공정채용과 관련된 내용을 다루고자 합니다.

** 웹툰 코너도 확인해주세요.

- 청렴윤리경영 브리프스 중에서

[자료2] 적극행정 국민신청 사례집



적극행정 국민신청 사례집



2023년 적극행정 및 소극행정 사례 공유

적극행정 국민신청은 국민의 애로와 고충을 정책·제도·업무 등 행정 전반에 대해 적용하여 검토하고 상당한 이유가 인정될 경우 현장의 공무원들이 적극적으로 해결하도록 하는 국민권익위원회의 제도입니다.

국민권익위원회는 2023년 12월, 국민들의 신청을 통해 관할 관계기관이 적극적으로 업무에 반영해 국민 불편을 해소한 우수사례를 편찬·발행하였습니다.

이 중 공공서비스 분야와 관련된 적극행정 및 소극행정 개선사례를 일부 발췌하여 공유하오니 우리기관에서 제공하는 가족정책 및 가족서비스 분야에 응용 및 적용할 수 있는 적극행정 및 소극행정 개선 사례에 대해 논의해보시기 바랍니다.

[자료3] 조직문화 개선과제 Self Check-List

**행복한 한가원 조직문화 만들기,
가족정책서비스 선도의 첫걸음입니다**

우리부서 조직문화 개선과제 SELF CHECK-LIST

소통 활성화

점수 :	(보통)				
	1	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/> 정기적인 부서회의를 통해 모든 직원에게 동일 한 정보를 공유합니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 효율적인 회의운영 방식에 대해 고민합니다.(타임오프제, 파트별 회의)					
<input checked="" type="checkbox"/> 회의시간에는 모두가 발언하고 모두가 경청합니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 업무지시는 구체적으로, 명확하게, 충분한 소통을 거쳐 이루어집니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 휴가사용은 자유로우며, 그에 따른 업무조정은 원활하게 이루어집니다.					

모든 차별 철폐

점수 :	1	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/> 성별, 직급, 출신, 학벌에 대한 차별적 발언은 하지 않습니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 편견(성별, 학력, 학벌 등)에 기반한 업무분장은 없습니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 공정한 기회제공, 각자의 역량강화가 가능한 업무분장이 이루어집니다.					

부당한 업무지시 근절

점수 :	1	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/> 사적업무는 스스로 해결하고, 퇴근 후 불필요한 연락은 지양합니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 갑작스러운 업무지시가 필요할 때는 충분한 설명이 동반됩니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 자신의 업무를 다른직원에게 떠넘기지 않습니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 부서장님은 신중한 검토와 결재를 합니다.					

상호 존중과 배려 실천

점수 :	1	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/> 업무공간 내에서 반말, 폭언, 고성은 하지 않습니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 공개적인 자리에서의 인신공격, 비난, 비하발언은 없습니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 서로 존중하고 격려하는 대화를 합니다.					

건강한 신고문화 조성

점수 :	1	2	3	4	5
<input checked="" type="checkbox"/> 신고자에 대한 관심과 호기심으로 소문을 공유하지 않습니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 신고사건에 대한 '2차가해' 행위에 대해 인지하고 주의합니다.					
<input checked="" type="checkbox"/> 신고가 필요할 땐 신중하고 책임 있는 자세를 먼저 생각합니다.					

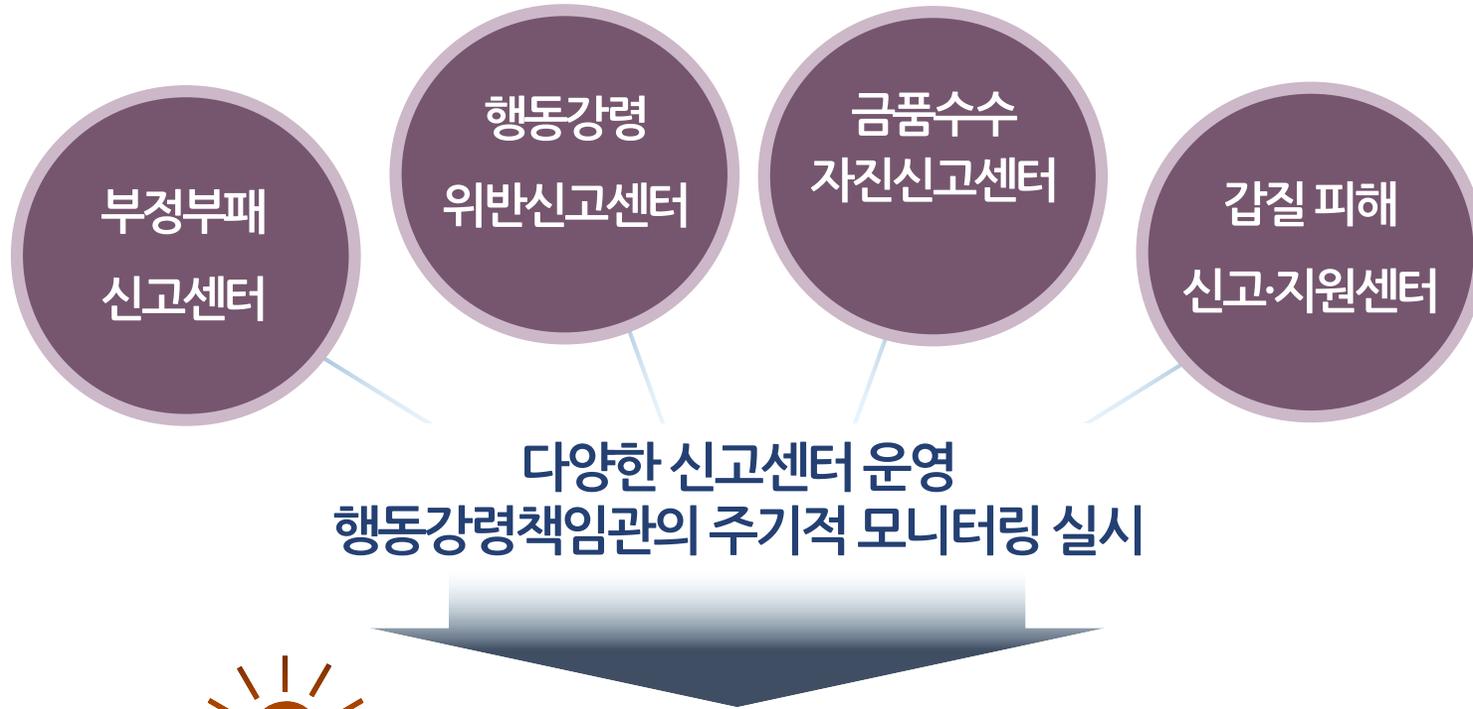
조직문화 개선과제 자가 점검

행복한 한가원 조직문화 만들기를 위해
조직문화 개선과제(5대 주제 18개 과제, 2019.12.) 자가 점검을
매년 실시하고 있습니다.

지난 점검('23.12.) 이후
나는, 그리고 우리 부서는 조직문화 개선을 위해 얼마나 노력하였는지
생각해보고 개선할 것은 무엇인지 점검해보는 기회가 되시기 바랍니다.

본 셀프 체크리스트는 본인이 스스로 점검하도록 제공하는 것이며
부서(청렴리더)에서 항목별 점수를 취합/집계, 부서 활동 시 결과를 공유하여
잘되고 있는 주제(과제) 및 노력이 필요한 주제(과제)에 대해
함께 논의하는 시간을 권장합니다.

한국건강가정진흥원 클린신고센터 운영 안내



윤리감사실

핫라인
clean@kihf.or.kr

청렴포털
clean.go.kr

홈페이지
www.kihf.or.kr
[ESG경영] - [신고센터]

갑질옴부즈맨
(이혜원 변호사)
wollee0505@gmail.com

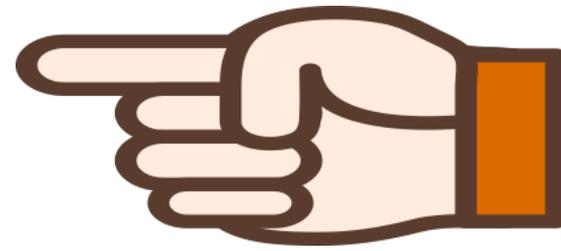
 내·외부 신고 접수 및 조사, 처리를 통한 공직기강 확립

신고·진정·제보 등 사안별 조사 후 필요에 따라 특정감사연계 실시함으로써 재발방지 노력



아니, 이런것도?!

갑질 근절 가이드라인



갑질이란?

사회경제적 관계에서 상대방보다 우월적지위에 있는 사람이 권한을 남용하거나 우월적 지위에서 비롯되는 사실상의 영향력을 행사하여 상대방에게 행하는 부당한 요구나 처우를 의미합니다.

갑질 근절 가이드라인 목적

한국건강가정진흥원 갑질 근절 이행지침을 기반으로 임직원과 이해 관계자에 대해

- ✓ 공공분야 갑질에 대한 최소한의 판단기준
- ✓ 갑질 행위에 대한 처리절차
- ✓ 갑질 예방대책 추진에 관한 사항

등을 알기쉽게 제시하여 갑질을 근절하고 상호 존중하는 사회적 풍토를 조성하기 위해 만들어졌습니다.



갑질행위 신고, 제보

가해자, 피해자, 사건관계인 그 누구라도 KIHF홈페이지, 윤리감사실 핫라인, 옴부즈맨을 통해 신고·제보

갑질 발생 시 처리요령

01



사실관계 조사

신고, 제보 등을 받은 전담직원은 그 사실을 조사하여 보고합니다. 허위사실에 대한 대처와 개인정보 보호를 진행하도록 합니다.

02



조사결과 조치

조사결과 갑질이 확인되었을 때는 인사위원회를 개최하여 가해자에 대해 징계 등 적절한 조치를 취하여야 합니다.

03

갑질유형



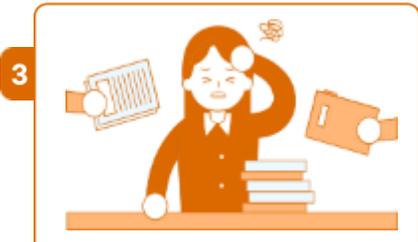
1 인격 비하, 모욕적 언행

욕설, 비하적 언어를 사용하여 고통을 주는 행위



2 음주나 흡연 강요

본인의 의사와 상관없이 음주나 흡연, 회식 참여를 강요하는 행위



3 업무 불이익

특정인에게 과도하게 업무지시를 하거나 근무시간외 업무지시를 하는 유형



4 비인격적 대우

따돌림, 부당한 차별행위, 상대방에게 비인격적 언행을 하는 유형

한국건강가정진흥원 갑질 신고센터



KIHF홈페이지
www.kihf.or.kr
[윤리·인권경영] - [신고센터] - [갑질신고]



윤리감사실 핫라인
clean@kihf.or.kr

갑질 근절, 무엇보다 중요한 것은 사전 예방입니다!
모두의 적극적인 의지가 행복한 직장 문화를 만들어갈 수 있습니다.

칭찬으로 깨끗하게 존중으로 따뜻하게