



## ABOUT THIS REPORT

### 보고서 개요

한국건강가정진흥원은 ESG 경영을 위한 노력과 성과를 대내외 이해관계자들에게 알리고, 국민의 요구와 기대에 부응하기 위해 성과보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서를 통해 한국건강가정진흥원의 경영현황을 비롯한 ESG 전략, 활동 및 성과를 투명하게 공개하고 이해관계자 여러분들과 적극적으로 소통하여 신뢰받는 공공기관으로 거듭나기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

### 보고 기간

본 보고서의 보고 기간은 2023년 1월 1일 ~ 2023년 12월 31일까지입니다.

### 보고서 정보

본 보고서는 한국건강가정진흥원의 2023년 ESG 전략방향 및 성과를 담고 있으며, ESG Highlight를 포함하고 있습니다.

### 보고서 문의

본 보고서에 대한 추가 문의는 아래의 연락처를 이용하여 주시기 바랍니다.



발간일 : 2024. 5. 10.  
기관명 : 한국건강가정진흥원  
주소 : 서울특별시 중구 퇴계로173(충무로 3가, 남산스퀘어 21층)  
담당부서 : 혁신성과부  
전화번호 : 02-3479-7600  
홈페이지 : www.kihf.or.kr

# CONTENTS

About This Report ..... 02

### Overview

CEO 인사말 ..... 05  
한국건강가정진흥원 소개 ..... 06  
전국 가족센터 현황 ..... 08  
미션·비전 및 중장기 경영전략체계 ..... 09  
한국건강가정진흥원의 ESG 경영기반 구축을 위한 노력 ..... 10  
KIHFD-ESG 경영전략체계 ..... 14  
KIHFD-ESG Highlight ..... 16

### Environmental 성과

전 직원이 함께하는 친환경 실천 ..... 21

### Social 성과

인권존중문화 확산을 위한 인권경영 실천 ..... 27  
사회공헌·상생협력을 통한 사회적책임 이행 ..... 33

### Governance 성과

공정하고 투명한 윤리경영 실천 ..... 39  
정보공개 강화 및 이해관계자 소통 활성화 ..... 42  
투명하고 건전한 지배구조 ..... 45  
건전한 노사문화 기반의 노사협의회 ..... 47

### Appendix

E(Environmental) 성과 ..... 50  
S(Social) 성과 ..... 51  
G(Governance) 성과 ..... 55  
재무 성과 ..... 60  
기관 소통채널 ..... 61  
대외 수상 현황 ..... 62  
2024년 가족센터 현황(212) ..... 63  
2024년 건강가정지원센터 현황(13) ..... 72  
2024년 다문화가족지원센터 현황(19) ..... 73

한국건강가정진흥원은  
“가족”과 “ESG”라는 가치를 바탕으로,  
여러분과 함께 더 나은 미래를  
만들어 갈 것입니다.

## CEO 인사말



존경하는 고객여러분, 그리고 이해관계자 여러분,  
한국건강가정진흥원 이사장 직무대행 전주원입니다.

한국건강가정진흥원의 두 번째 ESG 성과보고서로 인사드리게 되어 감사하고 기쁘게 생각합니다.

올해 한국건강가정진흥원의 ESG 성과보고서는 작년에 이어 주요 ESG 성과지표 분석, 더욱 발전된 사회적 책임 성과 창출, 다양한 이해관계자와 함께한 지속가능경영 사업을 비중있게 작성하였습니다.

한국건강가정진흥원은 2021년부터 본격적으로 지속가능경영 체계를 강화하기 위해 중장기 지속가능전략을 수립하였으며, 매년 전 직원, 가족센터와 함께하는 친환경 활동, 가족서비스 지원, 공공기관으로서의 사회적 책임 이행, 이해관계자와 함께하는 투명경영 등 ESG이슈를 선별하고 실행과제로 도출하여 추진해 나가고 있습니다. 이러한 노력의 성과를 인정받아 2023년 시사저널에서 주관한 K-ESG 경영혁신대상 국회 여성가족위원장 표창을 수상하였습니다.

앞으로도 한국건강가정진흥원은 국내 유일의 가족정책서비스 지원기관으로서, 본원만의 차별화된 ESG 경영을 실천하고 ‘모든 가족과 함께하는 행복파트너’가 될 수 있도록 국민이 체감하는 가족서비스를 실천하는 한국건강가정진흥원의 책임과 의무를 다하겠습니다.

감사합니다.

한국건강가정진흥원  
이사장 직무대행 전주원

# 한국건강가정진흥원 소개

## 기관개요

한국건강가정진흥원은 건강가정기본법 제34조의 2(한국건강가정진흥원의 설립 등)에 의해 설립된 공공기관으로 모든 가족의 안정적인 삶의 질 제고를 위해 노력하고 있습니다. 2005년 중앙건강가정지원센터로 시작되어 18년이 넘는 기간 동안 쌓아온 가족 전문성을 바탕으로 가족서비스 전달체계 이용자 수 1천만명, 양육비 이행률 56.3%, 가족친화문화 기여 지수 A+등급(90점), 지속 가능 경영 지수 A+등급(90점)이라는 경영목표 실현을 위해 노력하고 있습니다. 더 나은 가족서비스 제공으로 모든 가족의 안정적인 삶의 질 제고에 기여하는 한국건강가정진흥원이 될 것을 약속드립니다.

## 연혁

2005 ~2013	2005.01	건강가정기본법 시행
	2005.01	중앙건강가정지원센터 개소
	2008.03	다문화가족지원법 제정
	2009.01	전국다문화가족사업지원단 수탁
	2011.02	다누리콜센터 설치운영
	2011.02	가족친화지원센터 지정 (여성가족부)
	2011.08	(재)한국건강가정진흥원 개원
	2014 ~2017	2014.01
2015.01		한국건강가정진흥원 법정법인 개원
2015.03		양육비 이행확보 및 지원에 관한 법률 시행
2015.03		양육비 이행지원 서비스 개시
2015.09		정부 3.0 우수사례 경진대회 장려상 수상
2015.04		초대 김태석 이사장 취임
2016.01		2015년 공공기관 경영평가 A등급 달성
2018 ~2021	2018.02	제2대 김혜영 이사장 취임
	2018.10	여성가족부 혁신 우수사례 경진대회 최우수상 수상
	2020.02	준정부기관 지정
	2020.11	제8회 소프트웨어 산업보호대상 문화체육관광부 장관상 수상
	2021.05	제3대 김금옥 이사장 취임
	2021.08	2021년 여성가족부 산하기관 국가보안감사 우수기관 지정
	2021.09	여성가족부 정부혁신 우수사례 경진대회 동상 수상
2021.10	건강가정·다문화가족지원센터 '가족센터'로 명칭 변경	
2022 ~2023	2022.01	아이돌봄중앙지원센터 운영
	2022.09	여성가족부 정부혁신 우수사례 경진대회 동상 수상
	2022.12	기관이전(충무로)
	2023.01	기타공공기관 재지정
	2023.05	2023년 K-ESG 경영혁신 대상 국회 여성가족위원장 표창 수상
	2023.06	2022년 공공기관 경영평가 B등급 달성
2023.11	대한민국소통대상 기타공공기관부문 대상 수상	
2023.12	공공기관-전통시장 ESG 우수 상생활동 공모전 최우수상 수상	

## 조직도



## 주요사업

**가족서비스 지원**

- ▶ 가족서비스 허브 역할 수행을 위한 가족센터 사업지원, 컨설팅, 프로그램 개발 및 보급 업무 수행
- ▶ 아이돌봄중앙지원센터 역할 수행을 통한 만 12세 이하 아동 대상 돌봄서비스 지원

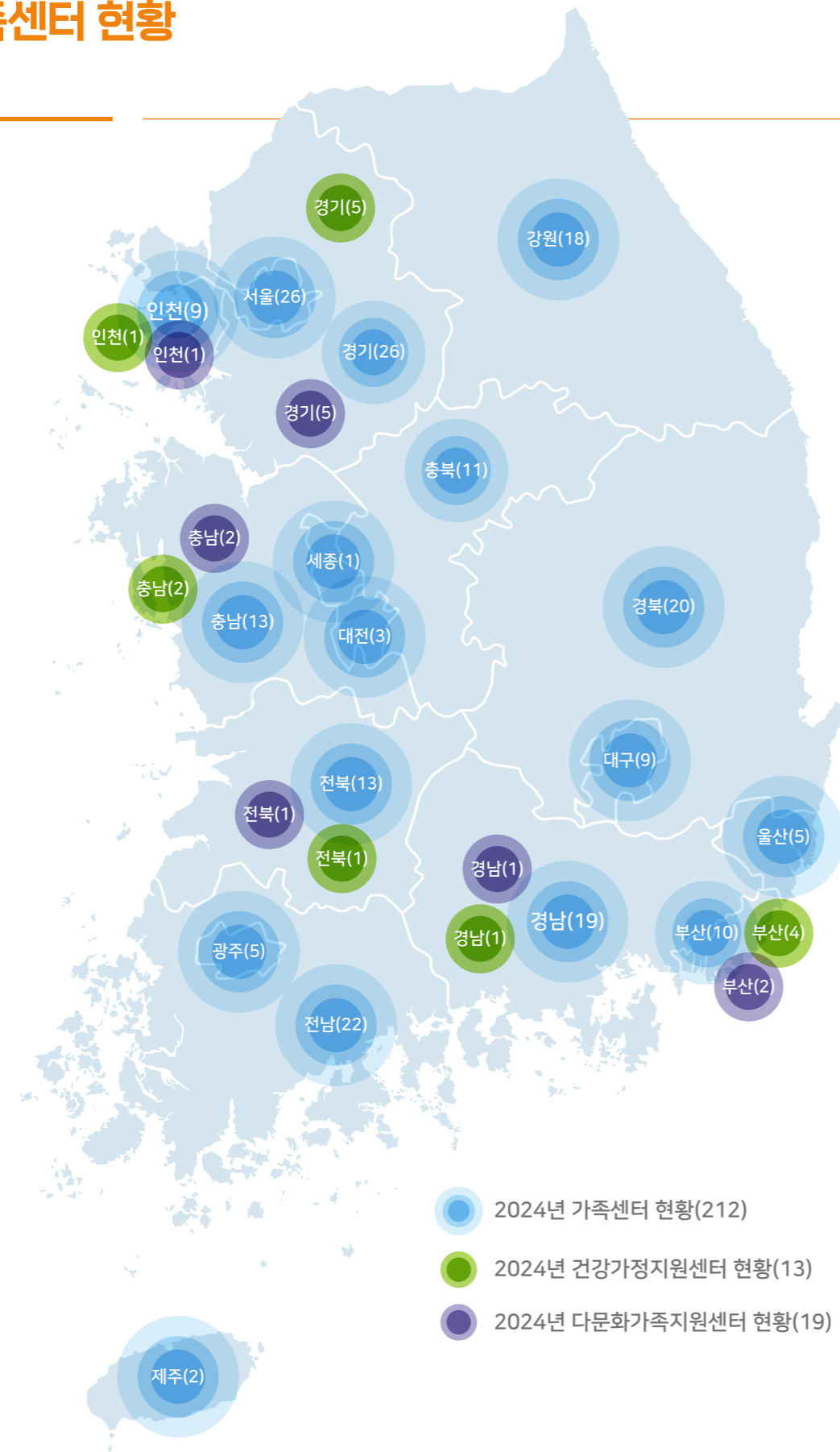
**양육비이행 지원**

- ▶ 양육부·모와 비양육부·모 간 양육비 부담 등 합의·조정
- ▶ 인지청구 및 양육비청구 소송, 이행청구서 송달 및 이행확보를 위한 추심소송 등 지원
- ▶ 채무불이행자 명부 등재 신청, 세금 환급금 압류·추심명령 신청, 운전면허정지, 출금금지 지원 등 제재조치

**다양한 가족 지원**

- ▶ 대국민 대상 가족 차별·편견 인식 개선사업 운영
- ▶ 다양한 가족 대상 생활 밀착 맞춤형 정보 발굴 및 제공
- ▶ 다양한 생애주기에 있는 근로자의 일·가정 생활 균형 지원

## 전국 가족센터 현황



## 미션·비전 및 중장기 경영전략체계

### 중장기 경영전략체계도

#### 미션

가족서비스 제공으로 모든 가족의 안정적인 삶의 질 제고

#### 비전

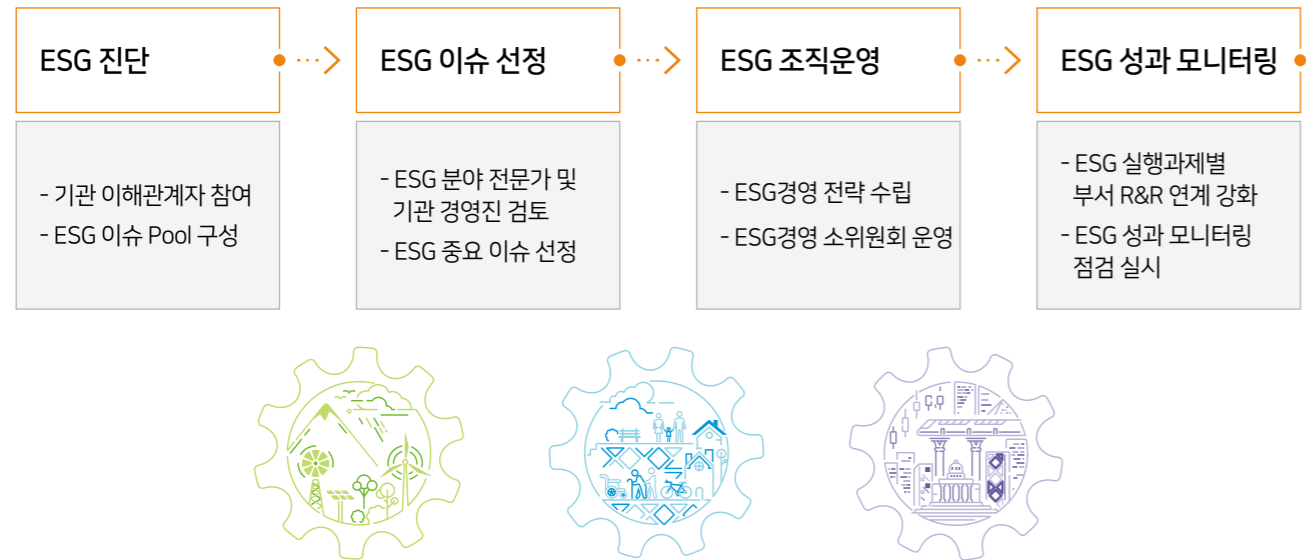
모든 가족과 함께하는 행복 파트너

핵심가치	소통	책임	포용	지속가능
경영목표	가족서비스 전달체계 이용자 수 <b>1천만명</b>	양육비 이행률 <b>56.3%</b>	가족친화문화 기여 지수 <b>A+등급(90점)</b>	지속가능 경영 지수 <b>A+등급(90점)</b>
전략목표	가족서비스 전달체계 기능 강화	양육비 이행 강화	가족친화문화 조성	ESG 기반 경영혁신
전략과제	① 가족서비스 연구 및 기획 강화 ② 가족센터 사업 수준 제고 ③ 가족센터 전문인력 역량강화	④ 양육비 이행 법률지원 강화 ⑤ 양육비 이행 관리지원 확대 ⑥ 한시적 양육비 긴급지원 강화	⑦ 아이돌봄 서비스 공공성 강화 ⑧ 가족친화 기업문화 확산 ⑨ 다양한 가족 포용적 인식 확산	⑩ 경영혁신 역량 강화 ⑪ 국민체감 신뢰경영 강화 ⑫ 사회적책임 경영 실현

## 한국건강가정진흥원의 ESG 경영기반 구축을 위한 노력

한국건강가정진흥원은 ESG 가치 실현 및 지속가능한 성장기반 확충을 위하여 ESG 경영체계를 수립하였습니다. 2023년에는 기존 ESG 범주별로 대표되는 중장기 목표에서 '지속가능경영 지수'로 통합화하여 목표 설정을 하였습니다. 또한, SASB 중대성 지도에 따라 ESG 분야별로 중요도를 검토하여, 각 분야별 전략과제의 비중을 변경하였습니다. 이에 따라 ESG 핵심 이슈를 기반으로 실행과제를 도출하여 ESG 전략을 수립하였습니다.

### ESG 경영 추진 프로세스

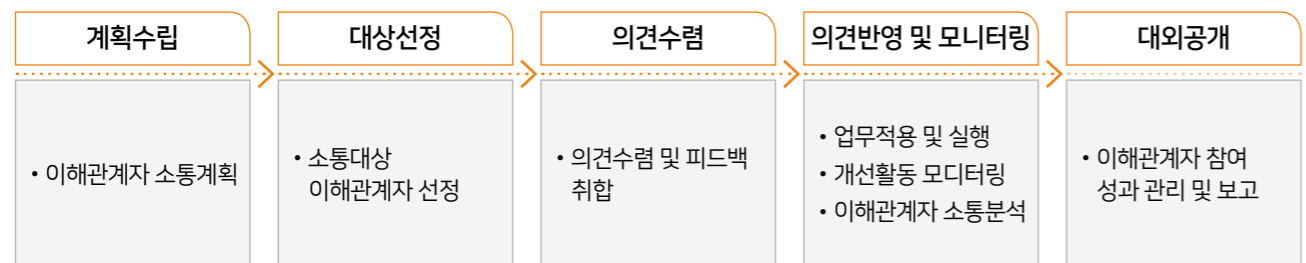


### ESG 진단

#### 한국건강가정진흥원 이해관계자 참여

한국건강가정진흥원은 이해관계자 참여 및 의견수렴을 활성화하기 위해 다양한 채널을 구축하여 운영하고 있습니다. 채널을 통해 접수 받은 의견 중 진흥원의 중장기 사업전략 및 경영활동과 관련된 현안이거나 사회환경적 영향력이 높은 이슈는 ESG경영 소위원회에 보고되며, 내부 검토 및 심의 결과 중요한 이슈는 사업운영 과정에 적용하거나 개선활동을 추진합니다.

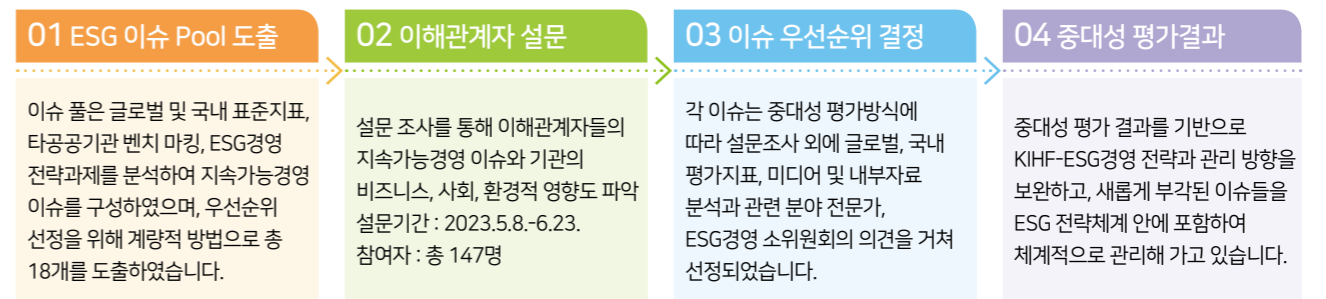
<이해관계자 참여 프로세스 및 소통채널>



이해관계자	소통채널	한가원 역할
국민·고객	<ul style="list-style-type: none"> <li>(온라인) 국민토론평</li> <li>(온라인) 모두함께.com</li> <li>(온라인) 블로그, 유튜브, SNS</li> <li>(온라인) 고객만족도 조사(PCSI)</li> <li>(온라인) 콜센터 품질지수(KS-CQI)</li> <li>(오프라인) 시민참여혁신단, 서포터즈 등</li> </ul>	국민의견 수렴 및 반영
임직원·노동조합	<ul style="list-style-type: none"> <li>(온라인) 사내 인트라넷</li> <li>(온라인) 소통챌린지</li> <li>(오프라인) 경영회의 및 확대 간담회의</li> <li>(오프라인) 노사협의회 등</li> </ul>	직원·노동조합 등 소통 및 의견수렴 반영
가족사업 파트너	<ul style="list-style-type: none"> <li>(오프라인) 가족센터장 업무 간담회</li> <li>(오프라인) 가족친화문화 확산 협의회</li> <li>(오프라인) 면접교섭 관계기관 간담회</li> <li>(오프라인) 가사조사관 협의체 등</li> </ul>	사업파트너 의견 수렴 및 반영
지역사회	<ul style="list-style-type: none"> <li>(오프라인) 지역사회 공헌 활동</li> <li>(오프라인) 지역사회 협의회(지역 소상공인)</li> <li>(온라인) 기업성장응답센터 등</li> </ul>	지역사회 의견 수렴 및 소통·협업
외부 전문가	<ul style="list-style-type: none"> <li>(오프라인) 경영 자문위원단</li> <li>(오프라인) 외부 컨설턴트</li> <li>(오프라인) 각종 포럼 및 세미나 등</li> </ul>	외부 전문가 소통 및 자문 의견 반영
정부 부처	<ul style="list-style-type: none"> <li>(오프라인) 주무부처 소통회의</li> <li>(오프라인) 주무부처 혁신포럼 등</li> </ul>	정부 부처 소통 및 정책 반영

### 중요 이슈 및 추진 과제 선정 프로세스

2023년도 중대성 평가 결과, '개인정보보호 및 정보보안 강화', '안전한 근무환경 및 안전보건 문화 조성', 'DEI 가치 중심의 가족서비스 제공'이 중요 이슈로 도출되었습니다. 이밖의 공공기관의 투명성, 공정성 관련한 규범적 요구가 확대됨에 따라 '청렴 윤리경영 강화', '공정채용 및 합리적 성과 평가 운영' 이슈가 상위권에 선정되었습니다.



### 중대성 평가 결과

순위	구분	이슈	순위	구분	이슈
1	S	개인정보 보호 및 정보보안 강화	10	S	인적자원 육성 및 개발
2	S	안전한 근무환경 및 안전보건 문화 조성	11	G	지배구조 건전성 확립
3	S	DEI 가치 중심 가족서비스 제공	12	S	상생경제 생태계 조성
4	G	청렴 윤리경영 강화	13	E	ESG 가치 확산에 따른 국민 인식 제고
5	S	공정채용 및 합리적 성과 평가 운영	14	S	노사관계 신뢰 구현
6	S	지역사회 문제 해결 및 사회공헌	15	G	공공데이터 개방 공유 확대
7	G	투명경영 및 정보공시 강화	16	E	순환경제 활성화
8	S	인권 보호 및 존중 일터 조성	17	E	기후변화 대응
9	G	이해관계자 소통 및 참여 확대	18	E	친환경 경영체계 강화

### ESG 실행체계



### ESG 성과 모니터링

전략방향	NO	13개 전략과제	30개 실행과제	연계부서	
1 지구를 생각하는	1-1	기후변화 대응 강화	• 환경경영 체계 고도화 • 온실가스 감축 및 에너지 절약 활동	경영지원부	
	1-2	순환경제 활성화	• 친환경 기반 가족서비스 강화 • 플라스틱 Recycle 활동 강화	경영지원부 전 부서	
	1-3	ESG 가치 확산 및 인식 제고	• 지역사회 환경보전 캠페인 실시 • 임직원 환경보전 내재화 강화	경영지원부 혁신성과부	
2 사람을 중시하는	2-1	다양한 가족 수용성 제고	• 지역사회와 함께 다양한 가족 차별편견 해소 • 다문화 가족 자녀 정보 제공 상담 강화 • 가족친화문화 확산 및 인증 실효성 제고	인식개선부 가족상담서비스부 가족친화서비스부	
	2-2	형평적 양육환경 조성	• RPA 기반 제재조치 서비스 운영 효율화 • 디지털 플랫폼 통한 한시적 양육비 신청 편의성 제고 • 모니터링 환경 개선 및 만족도 제고	이행촉진부 한시적양육비지원부 위탁지원부	
	2-3	포용적 위기 가족 지원	• 가족지원 통합정보시스템 이용 편의성 강화 • 아이돌봄사 국가자격제 도입 및 돌봄서비스 협력체계 강화	가족센터협력부 돌봄지원부	
	2-4	임직원 가치 증진	• 인권 보호 및 존중 일터 조성 • 인재 육성 및 역량 개발 • 공정 채용 및 합리적 성과 보상 • 노사소통을 통한 노사 신뢰구현	창의인재부 윤리감사실	
	2-5	안전보건 경영 고도화	• 안전한 근무환경 및 안전보건 문화 조성 • 사이버보안 관리·대응 강화	경영지원부 소통협력실 정보데이터팀	
	2-6	상생협력 및 지역사회 공헌	• 동반성장 지원 및 공정거래 준수 • 사회공헌 활동 활성화	경영지원부	
	3 공익을 위한	3-1	청렴·윤리경영 시스템 고도화	• 준법윤리 경영 시스템 고도화 • 내부통제 강화 및 청렴문화 확산	윤리감사실
		3-2	투명경영과 정보공시 강화	• ESG 공시 항목 발굴 및 검토 강화 • 공공데이터 운영 관리 강화	혁신성과부 소통협력실 정보데이터팀
		3-3	건전한 지배구조 확립	• 이사회 실질적 역할강화 • 이사회 운영 내실화	전략기획부
		3-4	이해관계자 소통 및 참여 확대	• 민관협력 사업추진 강화 • 국민 경영참여 기반 강화	소통협력실 전 부서

# KIHF-ESG 경영전략체계

## ESG 경영전략체계도



<sup>1)</sup> BIA(B Impact Assessment)

## 실행과제 (30개)

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 환경경영 체계 고도화</li> <li>· 온실가스 감축 및 에너지 절약 활동</li> <li>· 친환경 기반 가족서비스 강화</li> <li>· 플라스틱 Recycle 활동 강화</li> <li>· 지역사회 환경보전 캠페인 실시</li> <li>· 임직원 환경보전 내재화 강화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회와 함께 다양한 가족 차별편견 해소</li> <li>· 다문화 가족 자녀 정보 제공 상담 강화</li> <li>· 가족친화문화 확산 및 인증 실효성 제고</li> <li>· RPA 기반 제재조치 서비스 운영 효율화</li> <li>· 디지털 플랫폼 통한 이용자 신청 편의성 제고</li> <li>· 모니터링 환경 개선 및 만족도 제고</li> <li>· 가족지원 통합정보시스템 이용 편의성 강화</li> <li>· 아이돌봄사 국가자격제 도입 및 돌봄서비스 협력체계 강화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 인권 보호 및 존중 일터 조성</li> <li>· 인재 육성 및 역량 개발</li> <li>· 공정 채용 및 합리적 성과 보상</li> <li>· 노사소통을 통한 노사 신뢰구현</li> <li>· 안전한 근무환경 및 안전보건 문화 조성</li> <li>· 사이버보안 관리 대응 강화</li> <li>· 동반성장 지원 및 공정거래 준수</li> <li>· 사회공헌 활동 활성화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· 준법윤리 경영 시스템 고도화</li> <li>· 내부통제 강화 및 청렴문화 확산</li> <li>· ESG 공시 항목 발굴 및 검토 강화</li> <li>· 공공데이터 운영 관리 강화</li> <li>· 이사회 실질적 역할 강화(전문성 활용, 소위원회)</li> <li>· 이사회 운영 내실화</li> <li>· 민관협력 사업추진 강화</li> <li>· 국민 경영참여 기반 강화</li> </ul> |
|--|--|---|--|

## 중점핵심 성과지표

- |   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· (계)온실가스 감축률</li> <li>· (계)에너지 이용 합리화 실적</li> <li>· (계)녹색제품 구매실적</li> <li>· (계)자원순환 통한 탄소절감량</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· (계)고객만족도(PCSI)점수</li> <li>· (계)차별편견 시정조치 개선율</li> <li>· (계)정보제공 상담이용자 수</li> <li>· (계)가족친화문화 인식도</li> <li>· (계)양육비이행률 (제재조치)</li> <li>· (계)위탁사건 모니터링 건수</li> <li>· (계)가족서비스 ICT 만족도</li> <li>· (계)양육부담 개선도</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· (계)인권영향평가</li> <li>· (계)직원교육 만족도</li> <li>· (계)노사협력 지수</li> <li>· (계)안전경영시스템 인증</li> <li>· (계)개인정보보호 등 수준진단</li> <li>· (계)동반성장 평가</li> <li>· (계)ESG 인식도 점수</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· (계)자체 청렴도 조사</li> <li>· (계)자체감사활동 심사 평가</li> <li>· (계)경영정보공시 점검</li> <li>· (계)공공데이터 운영실태 점수</li> <li>· (계)이사회 활성화 지수</li> <li>· (계)국민 의견 반영 건수</li> </ul> |
|---|--|--|--|

## 모니터링

- | 혁신성과부         | ESG 소위원회      | ESG스타트업·시민참여혁신단    |
|---------------|---------------|--------------------|
| · 실행과제 성과이행점검 | · 부문별 외부위원 자문 | · 대내·외 의견수렴 및 과제발굴 |

## 공유·확산

- | 내부  | 외부  |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사내 우수사례 공모전</li> <li>· 사내 혁신 게시판 공유</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>· ESG 성과보고서 제작 및 기관 홈페이지 공개</li> <li>· 대외 우수사례 공모</li> </ul> |



# KIHF-ESG Highlight



## Environmental 환경



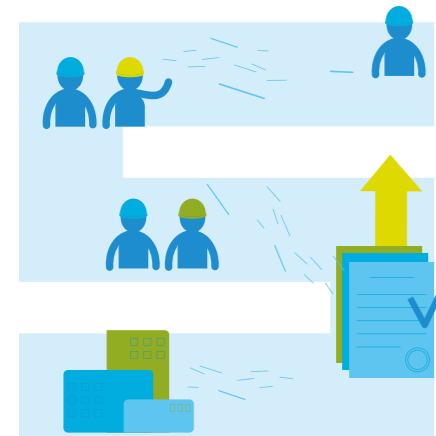
**ESG 실천 앱 '행가래' 운영**  
총 66,762Kg 탄소 배출 저감 및  
사회적 비용 54,026,869원 절감



**장난감 리사이클**  
835.3Kg 탄소 배출 저감



**지역사회 플로깅**  
85.8kg 탄소 배출 저감



## Social 사회적 책임



**인권영향평가 3년 연속  
1등급 달성**



**안전보건경영시스템  
(ISO45001) 인증**



**공공기관-전통시장  
ESG 우수 상생활동 공모전  
중소벤처장관상 수상**



## Governance 거버넌스



**규범준수경영시스템  
(ISO37301) 인증**



**행정안전부 공공데이터 제공  
운영실태 평가 기관 최초  
'우수(최고)' 달성**



**쌍방향적 소통 채널  
'국민토론폰' 운영**



# 01

## Environmental 성과

미래세대를 위한 환경친화 경영 정착





# 임직원 모두가 감탄하는 탄소감소 실천 캠페인



2023년에는



양산시가족센터와 함께합니다  
YANGSAN FAMILY CENTER

# ENVIRONMENTAL



탄소배출 저감량



67,756.9  
Kg

사회적 비용 절감



54,026,869  
원

전기사용 절감



70,295  
kwh

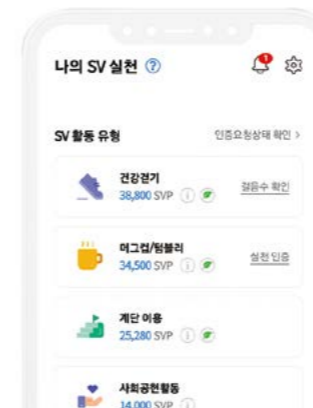
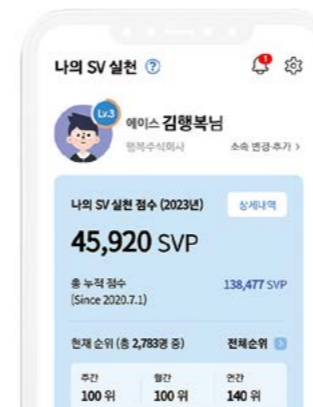
녹색제품 구매



55,210,566  
원

## 전 직원이 함께하는 친환경 실천

### ESG 실천 앱 '행가래' 운영



한국건강가정진흥원은 기관 임·직원들이 일상생활에서 보다 자발적으로 ESG 경영을 실천할 수 있도록 SK C&C와의 협업으로 ESG 실천 앱 '행가래'를 운영하고 있습니다.

2022년에는 본원 임직원들만 참여했으나, 2023년에는 이해관계자의 ESG 이행 확산을 위하여 양산시 가족센터와 연계하여 '행가래' 운영을 확대했습니다.

그 결과, 총 66,762Kg의 탄소 배출 저감과 이에 따른 사회적 비용 54,026,869원을 절감했습니다.

<한국건강가정진흥원 및 양산시 가족센터 '행가래' 활동 결과>

구분	탄소배출 저감량(g)	사회적 비용 절감액(원)
한국건강가정진흥원	66,347,816(=66,348kg)	53,489,993
양산시 가족센터	414,628(=414.6Kg)	536,876
총 계	66,762,444	54,026,869

<실천 활동별 탄소 배출 저감량 및 사회적 비용 절감액>

구분	활동명	탄소배출 저감량(g)	사회적 비용 절감액(원)
1	건강걸음 걷기	14,823,542	9,892,445
2	출 퇴근시 자전거 이용	1,103,768	1,273,654
3	출 퇴근시 대중교통 이용	44,810,508	31,661,042
4	머그컵/텀블러 사용	656,236	3,717,108
5	폐건전지 종이 등 분리배출	3,747,075	1,222,450
6	잔반제로 인증	1,041,880	2,467,718
7	장바구니 사용	139,650	161,700
8	사무실 소등하기	247,509	79,957
9	투명 페트병 분리배출	192,276	134,135
10	헌혈 인증	-	3,416,660
총 계		66,762,444	54,026,869



### ESG 챌린지 운영

한국건강가정진흥원에서는 임직원들이 환경기념일에 대해 보다 더 잘 알고 기억할 수 있도록 ESG 챌린지를 운영하였습니다. 환경오염으로 인한 기후변화의 위험성을 인식하는 전국 소등 행사 참여 등 다양한 활동을 기획하여 임직원들이 자발적으로 ESG 경영에 참여할 수 있도록 독려했습니다. 이를 통해 210명의 임직원이 참여하여 42.2Kg의 탄소 배출 저감 효과를 창출하였습니다.



### 장난감 리사이클

한국건강가정진흥원은 플라스틱으로 인한 토양 및 해양 환경 오염을 줄이고자 장난감 리사이클을 통한 환경 보존 활동을 진행했습니다. 서울지역 가족센터 중심 10개 기관과 연합하여 총 1,955개 장난감을 모아 수리 및 세척 후 국내·외 사회적 배려 아동 약 2천명에게 전달했습니다. 또한 현대자동차 그룹과 협업하여 해외 아동에게 장난감 폐기를 위한 번역 안내문(5개 국어)을 함께 전달하여 추후 발생할 환경오염 방지를 위해 힘썼습니다. 이 활동을 통해 총 835.3Kg의 탄소 배출 저감 성과를 달성하였습니다.



장난감 수리 및 세척 활동 사진



장난감 폐기를 위한 안내문(라오스어)

### 지역사회 플로깅

한국건강가정진흥원은 공공기관의 사회적 책임을 실현하고 다양한 활동을 통해 환경 지킴을 실천하기 위해 지역사회 플로깅을 진행했습니다. 본원이 위치한 서울 중구 내 인쇄 골목과 인현시장 일대를 중심으로 총 22명의 임직원이 참여하여 225L의 쓰레기를 수거했습니다. 또한 2023년에는 영암어촌계와 1사 1어촌 자매결연 협약을 맺고 해양생태계 환경 개선을 위한 해양 플로깅을 진행했습니다. 총 18명의 임직원이 참여하였으며, 675L의 해양 쓰레기를 수거했습니다. 이 활동을 통해 총 85.8Kg의 탄소 배출 저감 성과를 달성하였습니다.



서울시 중구 플로깅



영암어촌계 해양 플로깅

### 녹색제품 구매

한국건강가정진흥원은 녹색제품 구매를 통해 에너지·자원 투입과 온실가스 및 오염물질 발생 최소화를 위해 노력하고 있습니다. 2023년에는 총 55,210,566원의 녹색제품을 구매했으며 2년 연속 녹색제품 목표구매액 100%를 달성하였습니다.

### 에너지의 날 운영

한국건강가정진흥원은 매월 셋째 주 수요일을 에너지의 날로 지정하여 점심시간 소등 및 컴퓨터 전원 끄기 활동을 실천하고 있습니다. 또한 업무용 컴퓨터에 그린터치 프로그램을 설치하여 전력 사용 감소를 위해 노력하고 있습니다. 이를 통해 총 31.6Kg 탄소 저감 및 70,295kwh의 전기 사용을 절감했으며 나무 12,453그루를 심은 효과를 창출했습니다.



ESG



# 02

## Social 성과

상생포용의 사회적 책임 이행





# SOCIAL



## CONTEXT

한국건강가정진흥원은 공공기관으로서 상생과 협력의 가치 창출을 위해 노력하고 있습니다. 먼저, 임직원을 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중하는 인권중심경영 실천으로 3년 연속 인권영향평가 1등급을 달성하였습니다. 또한 효율적인 가족서비스 제공을 위해 지속가능 성장을 위한 단계별 인력양성을 위해 힘쓰고 있습니다. 나아가 협력사 동반성장 및 지역사회 사회공헌을 추진하여 주요 이해관계자와 함께 상생하는 상생협력을 실천하고 있습니다.

## 인권존중문화 확산을 위한 인권경영 실천

### 인권경영

공공기관 임직원으로서 높은 수준의 인권보호와 존중의 의무가 요구되고 있습니다. 이에 한국건강가정진흥원에서는 고객 및 내부직원 보호중심의 인권친화 가족정책서비스 실현을 위해 노력하고 있습니다.

### 대내외 맞춤형 인권 의식 함양제도 운영

구분	추진노력	추진성과																
체계 공고화	다양한 이해관계자 참여 <ul style="list-style-type: none"> <li>인권·감질 음부즈맨 규모 확대(1인 겸직<sup>22년</sup> → 별도 1인 전담 배치<sup>23년</sup>)</li> <li>다양한 이해관계자로 구성된 인권경영위원회 운영</li> </ul>	기관운영 및 주요사업 인권영향평가 3년 연속 1등급 유지																
	<table border="1"> <tr> <th>음부즈맨 (변호사)</th> <th>계약업체 대표 (기관 노무자문 업체)</th> <th>고객대표 (가족친화 컨설팅 고객)</th> <th>직원대표 (고충상담원)</th> </tr> </table>		음부즈맨 (변호사)	계약업체 대표 (기관 노무자문 업체)	고객대표 (가족친화 컨설팅 고객)	직원대표 (고충상담원)												
음부즈맨 (변호사)	계약업체 대표 (기관 노무자문 업체)	고객대표 (가족친화 컨설팅 고객)	직원대표 (고충상담원)															
인권경영 규범 강화	<ul style="list-style-type: none"> <li>직장 내 괴롭힘 예방 지침 개정을 통한 조사 절차 엄정성 확보</li> <li>행위자가 고위직일 경우 감사실 직접조사 원칙 규정화</li> </ul>																	
함양 제도 다양화	인권 및 고충교육 다양화 <table border="1"> <tr> <th colspan="2">분야별 전사 교육</th> <th colspan="2">직원 맞춤형 교육</th> </tr> <tr> <td>괴롭힘</td> <td>직장 내 괴롭힘 교육(202명)</td> <td>신입</td> <td>신규입사자 대상 고충상담 안내</td> </tr> <tr> <td>감질</td> <td>감질예방 교육(107명)</td> <td>보직자</td> <td>[기본+심화] 상호존중 책무 강화</td> </tr> <tr> <td>인권</td> <td>알기쉬운 인권상담 교육(188명)</td> <td>비보직자</td> <td>상시 온라인 교육환경 조성</td> </tr> </table>	분야별 전사 교육		직원 맞춤형 교육		괴롭힘	직장 내 괴롭힘 교육(202명)	신입	신규입사자 대상 고충상담 안내	감질	감질예방 교육(107명)	보직자	[기본+심화] 상호존중 책무 강화	인권	알기쉬운 인권상담 교육(188명)	비보직자	상시 온라인 교육환경 조성	대내외 감질 사건 발생 ZERO
	분야별 전사 교육		직원 맞춤형 교육															
	괴롭힘	직장 내 괴롭힘 교육(202명)	신입	신규입사자 대상 고충상담 안내														
감질	감질예방 교육(107명)	보직자	[기본+심화] 상호존중 책무 강화															
인권	알기쉬운 인권상담 교육(188명)	비보직자	상시 온라인 교육환경 조성															
소통강화	<table border="1"> <tr> <th colspan="2">월 별</th> <th>분기 별</th> <th colspan="2">연 중</th> </tr> <tr> <td>소통채널 뉴스레터 발간</td> <td>청렴·인권의 날 주요 인권 이슈 공유</td> <td>고충상담·신고 제도 안내</td> <td>세대·계층 사이다talk</td> <td>부서별 성희롱 예방 실천과제 수행</td> </tr> </table>	월 별		분기 별	연 중		소통채널 뉴스레터 발간	청렴·인권의 날 주요 인권 이슈 공유	고충상담·신고 제도 안내	세대·계층 사이다talk	부서별 성희롱 예방 실천과제 수행							
월 별		분기 별	연 중															
소통채널 뉴스레터 발간	청렴·인권의 날 주요 인권 이슈 공유	고충상담·신고 제도 안내	세대·계층 사이다talk	부서별 성희롱 예방 실천과제 수행														
인권친화 가족서비스 실현	<ul style="list-style-type: none"> <li>위기가족 인권보호 지원책 강화(다문화가족 폭력피해 상담, 경찰 APO 연계 등)</li> <li>- 가정폭력 피해자 긴급피난처 제공 전년비 63.5% ↑ (74명<sup>22년</sup> → 121명<sup>23년</sup>)</li> <li>국제결혼 중개업 불법 광고 모니터링(1,182건 중 457건 위반 적발)</li> <li>다문화 가족 통·번역 지원을 위한 인권서포터즈 운영(55회)</li> <li>고객응대 근로자 악성민원 대응 보호조치(4건) 및 소진예방 상담(81회)</li> </ul>																	
소외계층 인권보호 노력	<ul style="list-style-type: none"> <li>미혼모 시설 청소·정리 봉사활동으로 쾌적한 생활환경 조성 지원</li> <li>재가 노인 도시락 배달 및 취약계층 노인 백미(白米) 지원(273가구)</li> <li>튀르키예 지진 및 수해 복구 성금, 취약계층 아동·청소년 지원(357명, 585만원)</li> </ul>																	
모니터링 활성화	인권영향평가 개선과제 이행 모니터링 <table border="1"> <tr> <th>2022년 평가결과 개선과제</th> <th>2023년 환류 내용</th> </tr> <tr> <td>협력기관 의견청취 절차 마련</td> <td>자문회의 컨설팅을 통한 의견 수렴</td> </tr> <tr> <td>사회적 약자 안내방법 숙지</td> <td>서비스 안내 다국어 지원 현행화</td> </tr> <tr> <td>고객응대근로자 보호 장치 마련</td> <td>민원심의회 활성화 및 비상벨 설치</td> </tr> <tr> <td>협력업체 인권보호 노력 평가</td> <td>표준계약서 내 인권체크리스트 마련</td> </tr> </table>	2022년 평가결과 개선과제	2023년 환류 내용	협력기관 의견청취 절차 마련	자문회의 컨설팅을 통한 의견 수렴	사회적 약자 안내방법 숙지	서비스 안내 다국어 지원 현행화	고객응대근로자 보호 장치 마련	민원심의회 활성화 및 비상벨 설치	협력업체 인권보호 노력 평가	표준계약서 내 인권체크리스트 마련	중대한 인권피해 발생 ZERO						
	2022년 평가결과 개선과제	2023년 환류 내용																
협력기관 의견청취 절차 마련	자문회의 컨설팅을 통한 의견 수렴																	
사회적 약자 안내방법 숙지	서비스 안내 다국어 지원 현행화																	
고객응대근로자 보호 장치 마련	민원심의회 활성화 및 비상벨 설치																	
협력업체 인권보호 노력 평가	표준계약서 내 인권체크리스트 마련																	
신고센터 운영 활성화	<ul style="list-style-type: none"> <li>청렴포털 신고센터 도입으로 신고자 익명 보호 극대화</li> <li>감질 음부즈맨 1인 전담배치로 독립 신고채널 운영 전문성 제고</li> </ul>																	



### 빈틈없는 리스크 발굴·제거를 통해 인권영향평가 3년 연속 1등급 달성

평가체계 수립

- 국가인권위원회 가이드라인에 기반하여 기관 맞춤 인권영향평가 지표 설계
- 다양한 이해관계자 평가 수행 (인권옹부즈맨, 협력업체 대표, 고객대표, 일반직원 대표 등)
- 외부평가위원 통한 평가결과 검증 및 개선 제언

기관운영 인권영향평가	
8개 분야, 27개 항목, 135개 지표	
인권경영체제 구축	산업안전 보장
고용상의 비차별	책임있는 공급망 관리
결사·교섭 자유보장	주민·고객 인권보호
강제·아동노동 금지	환경권 보장

기관운영 인권영향평가	
4개 분야, 14개 지표	
소사업 평가 실시 산하기관 유일	공정운영
	안전보장
	고객 및 근로자 보장
	사회적 약자 편의 보장

기관운영 98.7점 (전년비 1.0점 ↑)	
기관운영 분야 총점	인권경영체제 구축
95.5 (2021)	96.4 (2022)
97.7 (2022)	100 (2023)
98.7 (2023)	

주요사업 95.1점 (전년비 1.4점 ↓)	
가족서비스 전달체계 지원 사업	96.4점
가족친화 사회조성 사업	96.4점
양육비 이행지원 사업	92.3점

개선과제	
• 협력업체 활동 인권영향평가 요소 포함	→
• 고객 정보보호 활동 고도화	
• 민원 서비스 개선 및 가족서비스 종사자 지원 강화	
• 고객응대 근로자 보호 매뉴얼 보완	
• 사회적 약자 편의보장 노력 확대	

환류방안	
• 협력업체 인권 보호 노력 점검·평가책 마련	
• 민원 발생 시 즉각적인 대응 및 보고 체계 강화	
• 가족서비스 종사자 중 취약·소외계층 인권보호	
• 고객응대 근로자 보호 매뉴얼 사례보완 및 최신화	
• 서비스 고객 대상 상비약품 등 보완	

교육 사후관리

### 공정채용 및 인재육성

#### 적극적인 의견수렴을 통한 공정 채용 실현

한국건강가정진흥원에서는 공정한 채용을 위하여 채용 전 전형 만족도 조사를 통한 서비스 질 개선, 탈락자 대상 피드백 제공 등을 실시하고 있습니다. 또한 신입직원 대상 직무적합도를 분석하고 이를 공유하여 업무 효율성, 성과 증진 및 조직 정착지원에 힘쓰고 있습니다.

#### 채용 설문형 만족도 조사 실시

구분	기존	개선(확대)
대상자	면접 응시자	서류+필기+면접 응시자
문항	8문항	21문항
• 고객의 다양한 니즈(Needs)를 파악하여 서비스 질 개선		

#### 탈락자 대상 피드백 제공

구분	기존	개선(확대)
점수공개 전형	필기 전형	필기+면접 전형
• 투명한 결과 공개로 응시자의 역량 강화 계기 제공		
• 채용 불합격자 이의신청 건수 ZERO		

#### 공정 채용 관련 법령 준수 노력

기존	개선
보훈 가산점 적용 기준 미숙지로 법 위반사례 발생	담당자 직무 교육 강화 및 채용 공고에 보훈 가산점 적용 기준 별도 안내
• 감사 지적 사항 개선으로 절차 공정성 확보	

#### 신입직원 직무적합도 분석

① 도구 개발	② 측정·분석	③ 환류
직무적합도 분석 도구 개발	직무별 필수 역량 측정 및 분석	부족 역량 교육 지원 체계 마련
• 직무 적합 채용의 적정성 확보		
• 신입직원의 업무 효율성, 성과 증진 및 조직 정착 지원		

### 직원들의 지속적인 성장을 위한 단계별 역량강화 지원

모든 가족의 안정적인 삶의 질에 기여하는 가족서비스 전문인재 양성이라는 목표를 세우고 이를 달성하기 위해 40개의 공통역량 과정과 500개 직무역량 과정을 운영하였습니다. 또한 업무능력 향상을 위한 성장 단계별 맞춤형 교육 설계로 우수 인재 육성을 위해 노력하였습니다.

구분	교육 내용	
신입 junior	신입직원 입문교육	조직이해 - 관계성확립 - 소통역량 향상 - 조직적응 핵심가치 체계화, 본부별 사업 이해 → 의무와 책임 인식
	청년인턴	인적성검사결과에 따른 강약점 개발 교육 연계
	멘토링	4주간의 업무적응 OJT, 청년인턴 과제발표회 협력
실무자 senior	성과관리	수치화하기 어려운 성과와 직무역량 작성 노하우
	리더십	업무낭비요소 제거 플랜 등 셀프 리더 스킬 향상
	노사상생	인사노무관리의 이해, 개정노동법 핵심사례 탐구
	전문교육지원	감사, 예산, 국회, 기획 등 외부 직무 전문교육 지원
관리자 leader	성과관리	조직 구성원의 성과관리·육성을 위한 성과 코칭 실습
	리더십	팀원을 동기유발하는 효과적, 효율적 코칭 커뮤니케이션
	노사상생	고충·면담 관리로 조직과 개인을 움직이는 상생 스킬
	보직 승진	새로운 역할에서 효과적인 업무수행을 위한 설계학습



### 안전관리 및 보안체계 확립

### 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증

안전한 근무 환경에 대한 대내외 요구가 지속되면서 한국건강가정진흥원도 임직원들의 안전보건의 지속적인 증진을 위하여 국제표준인 안전보건경영시스템(ISO45001) 인증을 취득하였습니다.



- 상담직원 안전 보호**
  - 상담 공간 내·외부 비상벨 설치
  - 통화녹음 프로그램 설치
  - 에스원(보안업체) 협업을 통한 상시 관리체계 구축
- 악성 민원 대응 체계 마련**
  - 한국건강가정진흥원 - 에스원(보안업체) 합동 비상 출동 훈련
  - 기관장 주도, 비상 출동 훈련 진행
  - 고객응대근로자 보호 지침서 마련

### 정보보안

한국건강가정진흥원의 중요한 정보 등을 보호하고 안전한 사이버 보안을 위하여 정보데이터팀을 운영하여 체계적으로 보안업무를 수행하고 있습니다.



- 매월 사이버 보안진단의 날 운영
- 보안 담당자 전문교육 수료(40시간)
- 전 직원 보안 교육 실시
- 기관 자체 사이버 위기 시나리오 수립 및 훈련 실시
- 기관 휴대용 저장매체(USB 등) 관리 계획 수립 및 운영
- 분원(합정) 유해사이트 차단, DRM, DLP 등 도입을 통한 보안 강화
- 정보시스템(웹 포함) 자체 취약점 진단 및 조치
- 전 직원 해킹메일 대응훈련(2회) 실시 ▶ 열람자에 대한 후속 교육 진행
- 전산망 침투 훈련, 대도청 훈련 등 보안 훈련 실시



### 소통하는 조직문화

한국건강가정진흥원은 다양한 소통의 장 운영을 통해 구성원 간 공감대 형성 및 조직문화 개선을 위해 노력하고 있습니다. 그 결과, 직원 소통 활동 참여 증가와 내부 만족도조사 의사소통 부문 점수가 상승하는 성과를 창출할 수 있었습니다.



#### 세대·계층에 특화된 신규 소통 활동 기획 및 운영

MZ세대	중간계층
<ul style="list-style-type: none"> <li>리버스 멘토링: MZ(청년인턴) - 경영진 소통(27명) "MZ세대 이해, MZ세대가 제안하는 제도와 사업 등"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>미들파워 워크숍: 중간계층 소통(24명, 만족도 97.8점) "중간계층 소진예방 워크숍 활동(비전 네온사인 만들기) 간담회"</li> </ul>
세대·계층 통합	전직원
<ul style="list-style-type: none"> <li>세대계층 사이다 Talk: 각 세대계층 직원 참여 소통 "20대-50대, 부서장, 본부장 대표 참여 차이 이해"</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>전직원 1:1 소통: 보직자-직원 소통(31건, 314명) "경영방향 및 전사 이슈 공유, 직원 고충 청취 및 환류 등"</li> <li>그룹웨어 내 익명 1:1 게시판 시설 (노사협의회 요구 사항)</li> </ul>



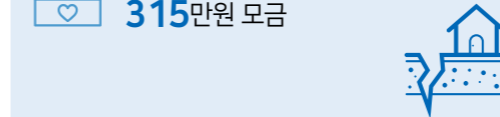
## 사회공헌·상생협력을 통한 사회적책임 이행

### 사회공헌

임직원이 하나 되어 사회적 책임을 이행하고 지역사회 발전에 기여하고자 다양한 사회공헌 활동을 실천하고 있습니다. 특히 2023년에는 사회공헌단을 창단하여 정기적·지속적 대응 기반을 확립하여, 총 8개 사회공헌 활동을 진행(총 13회)하였습니다.

#### 튀르키예·시리아 지역주민 지원금 모금

본원 임직원 169명 참여  
315만원 모금



#### 재가 노인 도시락 배달



#### 미혼모 시설 청소 봉사



#### 장난감 기부

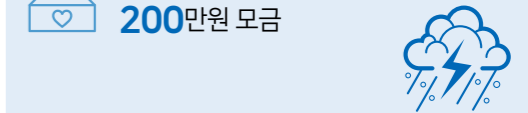


#### 헌혈활동



#### 폭우 피해 모금활동

본원 임직원 125명 참여  
200만원 모금

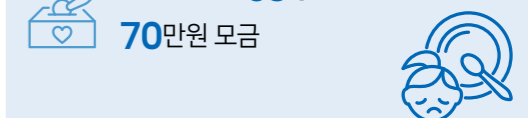


#### 지역사회 플로깅



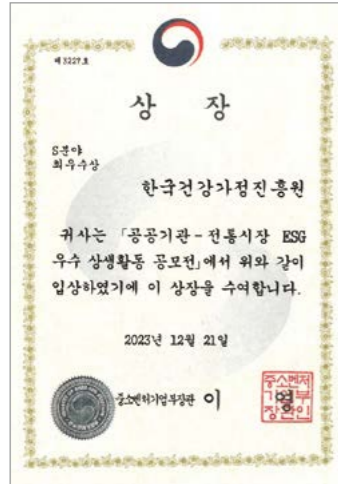
#### 취약계층 지원 모금활동

본원 임직원 63명 참여  
70만원 모금





## 상생협력



## 전통시장 활성화



한국건강가정진흥원 '전통시장 방문의 날'



1기관1시장 어린이 시장체험 활동 참여 모습

전통시장과의 상생을 위해 한국건강가정진흥원에서는 '전통시장 방문의 날'과 '어린이 전통시장 체험활동'을 운영했습니다.

'전통시장 방문의 날'을 통해 임직원 총 243명이 9개 전통시장에 방문하여 4,630,000원의 지역경제 상생 성과를 달성했습니다. 또한 소상공인진흥공단-가족센터와 연계한 '어린이 전통시장 체험활동'을 운영하여 아이들에게 전통시장에 대한 심리적 거리를 줄이고 지속적인 전통시장 이용의 기틀을 마련하였습니다.

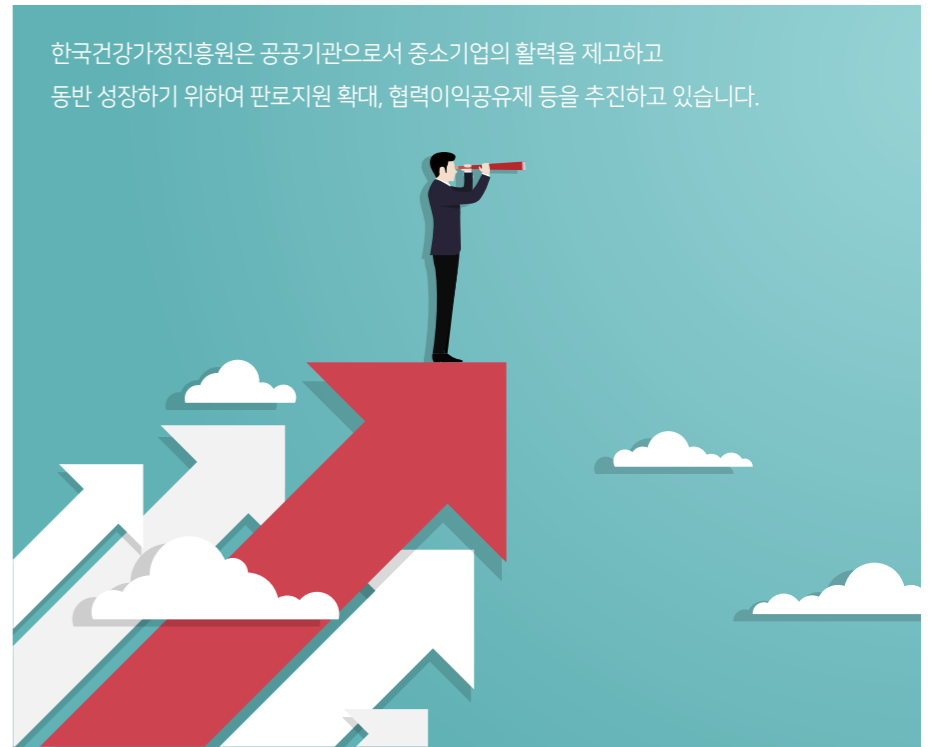
이렇게 전통시장과 상생을 위한 한국건강가정진흥원의 노력을 인정받아 공공기관-전통시장 ESG 우수 상생활동 공모전에서 중소벤처기업부 장관상을 수상하였습니다.

## 농촌 지원 사회관계망 확립



한국건강가정진흥원은 지역사회 발전 및 지역경제 활성화를 위해 양평 보릿고개 마을과 1사1촌 협약을 맺어 농번기 일손을 도왔습니다. 임직원 총 12명이 일손이 부족한 농가의 복숭아 성장을 위한 봉지 씌우기 작업 등을 지원하였습니다.

## 동반성장



한국건강가정진흥원은 공공기관으로서 중소기업의 활력을 제고하고 동반 성장하기 위하여 판로지원 확대, 협력이익공유제 등을 추진하고 있습니다.

### 중소기업 상생구매 확대

한국건강가정진흥원은 동반성장물 입점 중소기업 제품, 브랜드K 제품을 구매하고 중소기업 기술개발 제품 판로지원을 위한 시범구매 등 중소기업과의 상생을 위해 노력하고 있습니다.

동반성장물 구매	25,037천원
브랜드K 구매	3,070천원
기술개발제품 시범구매	2,775천원
판로개척 지원	3건

### 협력이익공유제 및 상생결제제도 운영

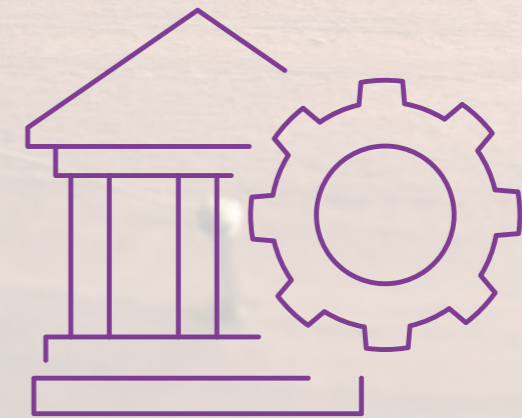
협력이익공유제	1건
상생결제제도	1건
온누리상품권 구매	66,005천원

G

# 03

## Governance 성과

투명하고 청렴한 경영관리 체계 강화





# G OVERNANCE



## CONTEXT

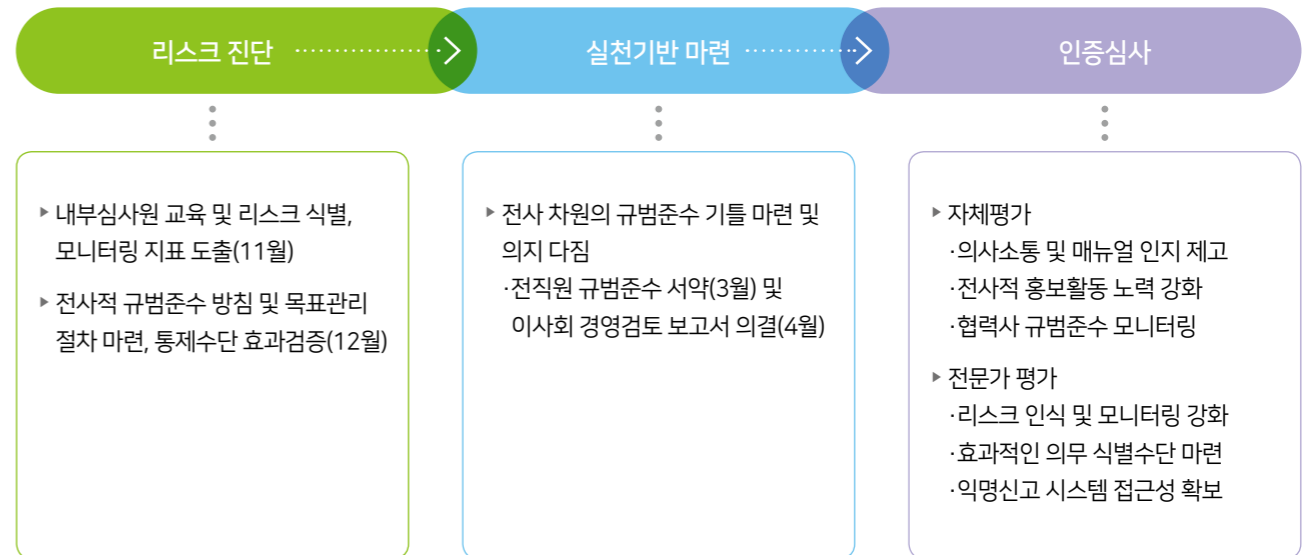
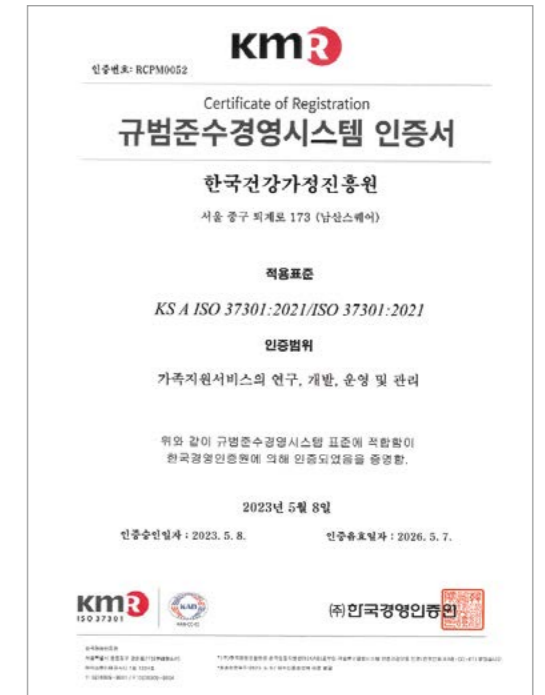
공공기관의 책임경영에 대한 사회적 요구가 증대되는 가운데 한국건강가정진흥원은 신뢰를 기반으로 한 투명경영 확립을 위해 노력하고 있습니다. 이를 바탕으로 기관 미션, 비전 달성을 위해 다양성과 전문성을 갖춘 이사회 구성을 통해 경영의 투명성 확보 및 책임경영 실현을 위해 노력하고 있습니다.

## 공정하고 투명한 윤리경영 실천

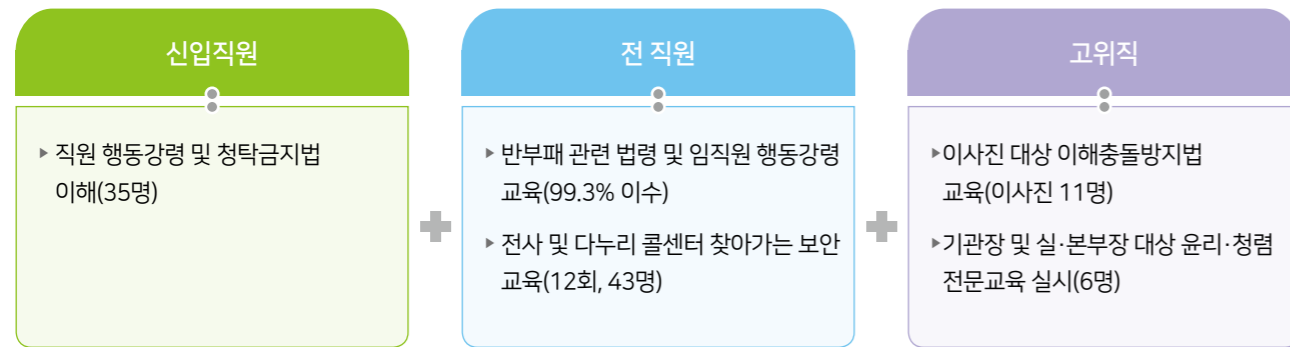
공공기관 윤리경영에 대한 국민의 기대와 관심이 급속하게 증가하고 있습니다. 이에 따라 한국건강가정진흥원은 규범준수경영시스템 인증, 직원 맞춤형 청렴 교육 제공을 통해 공정하고 투명한 윤리경영 실천에 앞장서고 있습니다.

### 규범준수경영시스템 (ISO37301) 인증

한국건강가정진흥원은 글로벌 스탠다드에 부합하는 규범준수경영시스템을 도입하여 사회적책임의 가치를 높임과 동시에 지속가능한 기관으로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다.



### 직원 맞춤형 청렴역량 강화



### 특수직군 역량강화 맞춤형 전문교육 이수

구분	세부내용
자체감사	자체감사기구 직원(3인) 감사원·국민권익위원회 전문교육 이수(개인당 56시간)
기록관리	사내 기록물관리사(1인) 국가기록원 강사 대상 기록물 보안 교육 이수

### 청렴의식 전파 및 확산



공정하고 투명한 사회에 대한 기대 수준이 높아짐에 따라 공직자에 대한 청렴성 요구 또한 증가하고 있습니다. 이에 한국건강가정진흥원에서는 다양한 청렴 활동을 통해 청렴한 공공기관으로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다.

구분	세부내용
청렴의 달	다양한 방식의 청렴문화 확산 활동 집중 전개 · 청렴실천 우수사례 및 아이디어 공모전(우수작 3명 포상) · 청렴MBTI 및 청렴 실천 다짐 표어 제정(우수부서 3개 포상) · 복무·보안 분야 공직기강 점검 주요사례 전 직원 공유
청렴·인권의 날	한가원 → 가족센터 청렴문화 확산·소통 활동으로 가족서비스 고유 청렴문화 조성 <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <b>KIHF</b> </div> <div>                     - 매월 반부패·인권·감질 주요 이슈 공유                      - 조직문화 개선과제 이행 자가진단(2회)                 </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <b>가족센터</b> </div> <div>                     - 센터 부패방지 활동 및 실천 사항 발굴                      - 윤리의식·청렴수준 자가진단(2회)                 </div> </div>

## 정보공개 강화 및 이해관계자 소통 활성화

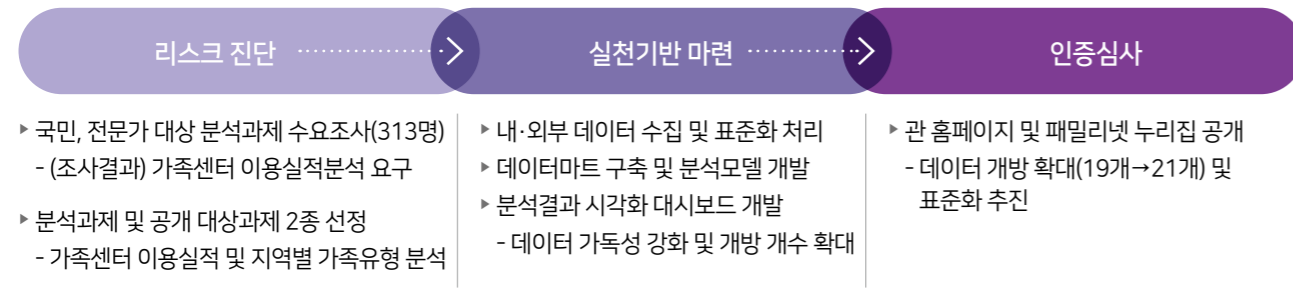
### 공공데이터 활용 강화

한국건강가정진흥원은 국민들이 원하는 양질의 데이터를 지속적으로 제공하기 위해 노력했으며 그 노력을 인정받아 2023년 행정안전부에서 주관하는 공공데이터 제공 운영실태 평가에서 기관 최초로 '우수(최고)' 등급을 달성했습니다.

### 공공데이터 발굴 및 품질 개선

구분	세부내용	구분
데이터 개방	<ul style="list-style-type: none"> <li>현행점검 및 신규개방 검토를 위한 책임관 주재회의 개최(6월)</li> <li>공공데이터 만족도 및 수요조사를 통한 대국민 의견수렴(128명 참여)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공데이터 개방 확대(22%), 데이터 품질 향상(18%) 등</li> </ul> </li> <li>분기별 메타데이터 현행화 수행 및 개선(2등급<sup>'22년</sup>→1등급<sup>'23년</sup>)</li> </ul>	공공데이터 개방건수 ↑ '22년 19건 → '23년 21건 (+10.5%)
데이터 활용	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공데이터 소통창구 상시 운영(네이버 블로그)</li> <li>공공데이터 활용을 위한 전 직원 데이터 역량강화 교육 운영(3회) 및 수강인원 증가(90명<sup>'22년</sup>→160명<sup>'23년</sup>)</li> <li>개방데이터 신청 및 오류 신고채널 운영을 통한 적기처리율 1등급 달성</li> </ul>	공공데이터 활용현황 ↑ '22년 3,427건 → '23년 5,970건 (+74.2%)
데이터 품질	<ul style="list-style-type: none"> <li>가족서비스 관련 기(既)개방 데이터 품질오류 개선(1종)</li> <li>기관 데이터 표준·구조 정의 등 표준화 수립</li> <li>패밀리넷 등 8종 DB에 대한 데이터 품질진단 수행(2차)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>→ 오류 유형별 데이터 개선(현업부서 협의) 및 오류율 0.01% 미만 달성</li> </ul> </li> </ul>	공공데이터 전체 품질 오류율 ↓ '22년 0.05% → '23년 0.003% (-108%)

### 데이터 분석과제 발굴 및 분석결과 대외 공개



### 핵심 성과

- 행정안전부 공공데이터 제공 운영실태 평가 기관 최초 '우수(최고)' 달성
- 행정안전부 공공데이터 DB 품질수준 평가 56.8점 상승(전년비 157% ↑)
- 행정안전부 데이터기반행정 실태점검 29.7점 상승(전년비 64% ↑)



### 선제적 정보공개 및 경영공시를 통한 국민의 알권리 보장

한국건강가정진흥원은 신속한 정보공개와 투명한 경영공시를 통해 국민에게 신뢰받는 기관으로 거듭나기 위해 노력하고 있습니다.

구분	추진내용	추진성과
정보 공개	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보공개 청구(117건), 국민신문고(153건), 홈페이지 국민제안 등(35건) 상시 접수 및 처리</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정보공개청구, 국민신문고, 홈페이지 국민제안 답변 지연 및 누락 ZERO</li> </ul>
경영 공시	<ul style="list-style-type: none"> <li>정기공시 전 3단계 검증 체계(담당부서→총괄부서→감사부서) 운영</li> <li>전사적 우수 공시기관 교차 분석 및 내부 규정(78개) 정비</li> <li>기관 맞춤형 유권해석 공시 기준 정립(10건)</li> <li>기관 홈페이지 내 ESG 항목 추가 발굴·공시(27개)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>'23년도 공시 향상기관 선정</li> <li>공공기관 공시담당자 소통 활성화 우수활동 기관 선정(상위 5%)</li> <li>'23년도 공시 인센티브 기관 선정</li> </ul>

### 시민참여혁신단 운영

한국건강가정진흥원은 ESG 경영확산, 사회적책임 실현 및 경영혁신 추진시 국민 의견을 수렴하고 반영하기 위해 시민참여혁신단을 구성하여 운영하고 있습니다.

구분	활동 내용
1차(6월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국건강가정진흥원 미래과제 발굴을 위한 의견수렴</li> <li>- 2023년 ESG 이슈 중요도 및 영향도 설문조사</li> </ul>
2차(7월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2023년 ESG 이슈 중요도 및 영향도 설문조사</li> </ul>
3차(10월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2024년 한국건강가정진흥원 신규사업 제안</li> <li>- 지속가능경영지수 중요도 의견</li> <li>- 가족친화사회기여조성지수 중요도 의견</li> </ul>
4차(11월)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서 ESG·혁신 성과 우수사례 경진대회 본선 심사</li> </ul>

## 국민토론평 운영

한국건강가정진흥원은 직원의 혁신아이디어를 통해 기존 소통채널을 고도화한 '국민토론평'을 신설하여 운영했습니다.

국민토론평을 통해 수동적으로 국민의 의견을 접수하는데 그쳤던 기존 채널의 한계를 극복하고, 기관과 관련한 안건을 국민에게 먼저 제시하여 쌍방향적 소통을 가능하게 하였습니다.


**'아이돌봄 인력의 자격요건 강화 방안'에 대한 의견 수렴**

**주제 선정 배경**

- 아이돌봄비 신발 시, 자격요건 강화에 대한 필요성 제기
  - 현재 아이돌봄비는 아이돌봄지원법(제6조)에서 규정한 결격사유가 없는 자로서 범죄경력 유무, 인·적성검사, 면접심사 등을 거쳐 지역 서비스 기관에 채용됨
  - 이후, 양성 교육 80시간 및 현장실습(2시간 이상)을 이수해야 근로계약을 체결하고 현장에 파견
  - 보다 안전한 돌봄을 위해 아이돌봄 인력이 갖춰야 할 추가 요건이 무엇인지 국민 의견을 청취하여 향후 사업 운영에 반영하고자 함


**- 아이돌봄 서비스란? -**

- 부모의 맞벌이 등으로 양육 공백이 발생한 가정의 만 12세 이하 아동을 대상으로 아이돌보미가 찾아가는 돌봄서비스를 제공하여 부모의 양육부담 경감을 지원




**아동의 안전한 보호**

개별 가정 특성 및 아동발달을 고려하여 아동의



**부모의 일 가정 양립**

아간·주말 등 틈새시간 '일시 돌봄' 및 '영아돌봄' 등 수요자가 원하는 서비스 확충



**돌봄 지원 창출**

육아돌봄 의사가 있는 자에게 교육지원과 능력개발을 제공하여 사회서비스 수요와 연계 활성화

**토론평 주제 세부 내용**

- 안전한 돌봄서비스 제공을 위해 현재의 자격요건 외 추가 필요 사항
- 돌봄 관련 경력자 유입을 위한 경력 인정 범위(예: 보육교사 자격 취득 후 2년 이상 활동)
- 아이돌봄 인력의 전문성 함양을 위해 필요한 사항(예: 국가자격제도 도입 등)

분기별 토론안건 조사

분기별 국민토론평 운영

국민의견 관련 부서 전달

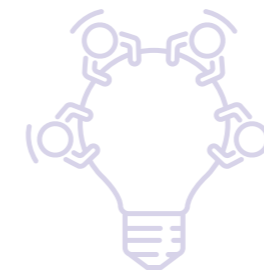
구분	토론평주제(참여인원)
2분기	- 양육비 이행지원 서비스 신청·상담 활성화 방안(16명) - '아이돌봄 인력의 자격요건 강화 방안'에 대한 의견수렴(17명)
3분기	- '가족위기 발생 시 가족센터의 지원 서비스'에 대한 의견수렴(10명) - '다양한 가족 편견 개선' 국민 의견(11명) - 가족친화인증 활성화를 위한 인센티브 실효성 제고 방안(10명)

## 투명하고 건전한 지배구조

한국건강가정진흥원은 전문성, 독립성, 다양성 확보를 위해 여러 분야의 전문가로 구성된 이사회를 운영하고 있습니다. 이사회는 이사장을 포함한 상임이사 2명과 비상임이사 10명으로 구성되어 있으며, 한국건강가정진흥원의 중요사항을 심의하여 주요 정책을 결정하고 있습니다.

### 이사회 구성 상임이사 2명, 비상임이사 10명, 감사 1명

직위	성명	주요경력	비고
이사장	공 석	한국건강가정진흥원 이사장	상임
이 사	전 주 원	한국건강가정진흥원 상임이사	상임
이 사	최 성 지	여성가족부 가족정책관	비상임(당연직)
이 사	강 동 옥	現 한경국립대학교 사회복지학과 교수	
이 사	김 나 영	現 육아정책연구소 국제협력연구팀 연구위원	
이 사	김 대 환	現 동아대학교 경제학과 교수	
이 사	김 선 미	現 광주대학교 사회복지학부 교수	
이 사	김 외 속	現 한국방송통신대학교 명예교수	
이 사	김 혜 속	現 유한김벌리 고문	비상임
이 사	원 민 경	現 법무법인 원 변호사	
이 사	정 태 용	現 환경재단 처장	
이 사	차 원 용	現 아스팩미래기술연구소 소장	
이 사	현 영 섭	現 경북대학교 교육학과 교수	
감 사	이 옥	現 김앤장법률사무소 변호사	



### 최근 3년간 이사회 운영 실적

구분	단위	2021	2022	2023
이사회 개최 횟수	회	5	5	4
이사회 참석률	%	81.2	87.1	84.9
비상임이사 참석률	%	85.8	90.0	90.0
안건발의 수	건	26	30	22
수정의결 안건 수	건	2	3	2



### 전문 소위원회 운영

한국건강가정진흥원은 이사회의 효율적인 운영을 위해 총 3개의 소위원회를 운영하고 있습니다. 소위원회는 비상임이사의 전문성을 기준으로 분야를 나누어 현안에 대한 경영 자문 등을 지원하고 있습니다.

### 소위원회 구성 현황

구분	주요활동	구성원
ESG경영 소위원회	ESG 경영 관련 자문	강동욱, 김혜숙, 정태용, 차원용
가족정책 및 다양한 가족지원 소위원회	가족서비스 확대 방안 및 가족센터 활용 방안 자문	김나영, 김대환, 김선미, 김외숙, 차원용, 현영섭
법·제도개선 소위원회	기관 현안 관련 법률 자문 및 법·규정 해석	김선미, 김외숙, 김혜숙, 원민경



### 전문성 활용 내용

구분	자문	교육	평가·심사·심의
세부활동	- 미래과제 관련 전문가 의견 자문 - 가족센터 SOC 컨설팅 관련 자문 : 등 18건	- 신경영체계 공유를 위한 토론회 - 가족센터 사업운영 분석 및 평가 현장단 관련 교육	- 혁신 성과 우수사례 경진대회 심사 - 가족서비스 고도화 전략수립 심의 : 등 17건
추진성과	- 2024년 사업계획 우선순위 선정 및 중장기 사업계획 수립 참고 - 가족센터 건립계획에 의견 반영	- 혁신계획 이행 등 2024년 사업 계획 수립시 반영	- 경진대회 및 공모전 심사 결과 반영 - 가족서비스 전략 수립 관련 소위원회 의견 반영

## 건전한 노사문화 기반의 노사협의회

한국건강가정진흥원은 노사간 협력으로 노사 공동의 이익을 증진시키기 위해 노사협의회를 운영하고 있습니다. 각각 6인으로 구성된 노사협의회는 협의를 통하여 근로자의 복리증진, 일과 가정생활 양립지원 등 노사 협조에 관한 사항 전반에 대해 논의합니다. 2023년에는 총 4회의 회의에서 18건에 대해 협의하였습니다.



구분	주요 안건
1차 회의	- 2023년 직원교육훈련 세부 사업계획 수립(안)
2차 회의	- 2023년 근로자 지원제도(EAP 운영)
3차 회의	- 연차휴가 사용 단위 가능시간 확대
4차 회의	- 직무중심 보수 및 인사관리 체계 강화







# 04 Appendix

모든 가족과 함께하는 행복 파트너



## E(Environmental) 성과

### 온실가스 감축 실적

구분	기준배출량(A)	온실가스배출량(B)	감축률(A-B/A*100)
2021	19.15	10.01	47.73
2022	19.15	13.28	30.65
2023	20.24	3.78	85.00

### 에너지 원별 사용 실적

구분	단위	2021	2022	2023
전력	kwh	133,108	147,630	243,268.2
도시가스	m <sup>2</sup>	6,043	2,805	7,870
휘발유(경유)	L	3,271	2,805	1,669

### 폐기물 발생량

단위	2021	2022	2023
ton	4.05	2.53	0.3

### 녹색제품 구매 실적

단위	2021	2022	2023
원	9,828,800	89,634,400	55,210,566

## S(Social) 성과

### 임직원 구성 현황

구분		단위	2021	2022	2023	
임원	기관장	상임정원	1	1	1	
		상임현원	1	1	0	
		비상임	0	0	0	
	이사	상임정원	1	1	1	
		상임현원	1	1	1	
		비상임	11	11	11	
	감사	상임정원	0	0	0	
		상임현원	0	0	0	
		비상임	1	1	1	
	기타			0	0	0
상임인원 정원(A)			2	2	2	
정규직	일반 정규직	정원(B)		125	128	128
		현원	계	119.63	115.88	115.93
			전일제	112	110	109
			단시간	7.63	5.875	6.825
	무기 계약직	정원(C)		57	57	52
		현원	계	53.63	55.75	51.75
전일제			52	55	51	
		단시간	1.63	0.75	0.75	
임직원 총계(A+B+C)			명	184	187	182

### 신규채용

#### 정규직

구분	2021	2022	2023
일반정규직 총 신규채용	15	7	14
청년	12	5	11
여성	9	4	10
장애인	3	1	1
비수도권 지역인재	4	3	7
이전지역 지역인재	0	0	0
고졸인력	0	1	2

#### 정규직(무기계약직)

구분	2021	2022	2023
신규채용	16	11	6



### 청년인턴 채용 현황

구분		2021	2022	2023
총 인턴채용	체험형	16	16	12
여성		15	12	9
장애인		0	0	0
비수도권 지역인재		3	2	4
이전지역 지역인재		0	0	0
고졸인력		0	0	0

### 일·가정 양립제도

제도	세부구분	단위	2022			2023		
			여성	남성	합계	여성	남성	합계
근로시간 단축제도	임신기	명	13	-	13	7	-	7
	육아기		22	-	22	24	-	24
	초등기		7	1	8	4	-	4
	만 1세 미만		1	2	3	-	1	1
	시간선택제 전환		4	2	6	5	2	7
	시간선택제 채용		7	-	7	4	1	5
휴직제도	유아휴직	명	32	2	34	22	1	23
	돌봄휴직		-	2	2	1	-	1
휴가제도	돌봄휴가	명	47	14	61	59	17	76
	배우자 출산휴가		-	2	2	-	1	1
합계		명	133	25	158	126	23	149
비율		%	84.2	15.8	100	84.6	15.4	100

### 임직원 교육 현황

구분		단위	2021	2022	2023
1인당 평균 교육시간		시간	63.2	70.1	82.5*
1인당 평균 교육비용		천원	225	361	637**
부패 방지 교육	1인당 평균 교육시간	시간	2	2	2
	총 교육인원	명	182	184	174
	교육 이수율	%	99.4	100	100
4대 폭력 예방 교육	교육 횟수	회	4	9	4
	총 교육시간	시간	4	4	4
	총 교육인원	명	182	184	174
	교육 이수율	%	99.4	100	100

\* ERP 전체 학습시간 / 총교육인원(부패방지교육, 4대폭력예방교육 명수와 동일)  
 \*\* 전체교육예산집행액 / 총교육인원(부패방지교육, 4대폭력예방교육 명수와 동일)

### 연구사업

구분	단위	2021	2022	2023
연구과제 수	건	4	7	9
연구논문 발표 수	건	0	1	1

### 동반성장

구분	단위	2021	2022	2023
동반성장 평가등급	등급	『개선』	『개선』	『개선』
성과공유제	등록과제	건	0	0
	확인과제	건	0	0
협력이익공유제	등록과제	건	0	3
	확인과제	건	0	2
중소기업제품	구매비율	%	98.75	99.01
	구매액	원	7,054,160,504	11,143,835,759
전통시장 온누리 상품권 구매	구매 비율	%	1.83	1.54
	구매액	원	38,420,000원	94,620,000원



### 사회공헌

구분		단위	2021	2022	2023
봉사활동	활동실적	회	7	9	13
기부활동	기부금액	원	2,550,000	5,127,610	5,855,000

### 구매실적

구분		단위	2021	2022	2023
중증장애인 생산품 구매실적	백만원	64	154	94	
중소기업 생산품 구매실적	백만원	7,054	11,144	8,637	

### 직장안전

구분		단위	2021	2022	2023
산업안전보건	중대재해 건수	건	0	0	0
	화재 등 일반재해 건수	건	0	0	0

### 인권 영향 평가 결과

구분	기관운영	주요사업
인권영향 평가 결과	1등급(98.66점)	1등급(95.05점)

### 개인정보 및 정보보안 외부평가 결과

구분	개인정보 관리실태 평가 (여성가족부)	개인정보 관리수준 진단 (개인정보보호위원회)	정보보안 관리실태 평가 (국가정보원)
2023년	71.72	C등급(68.18)	71.11

### 공공데이터 제공 운영실태 평가

구분	등급	점수	비고
공공데이터 제공 운영실태 평가	우수	81.1	-

## G(Governance) 성과

### 윤리경영

구분	2021	2022	2023
종합 청렴도 평가	-	3등급	-

### 노동조합

구분		단위	2021	2022	2023
노동조합	노동조합 가입 인원	명	42	37	29
	노동조합 가입비율	%	-	21.6	17.1

### 이사회 운영

구분		단위	2021	2022	2023
양성평등 임원임명	여성임원 비율	%	53.8	50	50
	남성임원 비율	%	46.2	50	50
이사회 운영	전체 이사진 참석률	%	81.2	87.1	90.7
	비상임 이사 참석률	%	85.8	90	92.5
	개회 건수	건	5	5	4
	상정 안건 수	건	26	30	22
근로자 참관제	만족도	점	4	4.5	4.52
	대면회의 참석률	%	100	100	100
비상임이사 활성화	발언 수	건	0	3	3
	전문성 활용실적	회	51	62	68
	경영제언 건수	건	14	98	87
임원책임 경영참여도	경영정보 제공	건	-	11	12
	비상임이사 전문성 활용률	%	73	100	100
	경영 제언율	%	-	100	100
	전사 제언 이행률	%	100	100	100
이사회 활성화지수		점	-	91.7	89.1



### 이사회 산하 위원회 구성 현황

위원회 명	역할 및 권한	구성	
		총원(이사수)	구성원칙
ESG 소위원회	한국건강가정진흥원 ESG 경영 계획 관련 논의	6인(3인)	<ul style="list-style-type: none"> <li>연 1회 이상 개최</li> <li>각 위원회별 전문성 기반 비상임이사 1인 이상 및 외부 전문가로 구성</li> </ul>
가족정책 소위원회	가족정책 연구 및 사업 운영 방향 논의	7인(2인)	
다양한 가족 지원 소위원회	다양한 가족지원 사업 운영 방향 논의	13인(4인)	
법·제도 개선	기관 현안 및 운영 관련 법 제도 개선방안 모색 및 논의	9인(1인)	

### 청렴인권의 날 운영 현황

월	세부내용	월	세부내용
1월	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 설 명절 청탁금지법 바로 알기</li> <li>설 명절 공직자 행동강령 이행 집중 점검</li> </ul>	7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>이해충돌방지법 표준교육자료</li> <li>MBTI 유형별 부패유형진단</li> </ul>
2월	<ul style="list-style-type: none"> <li>대한민국 국가청렴도(CPI) 세계 31위로 역대 최고</li> <li>졸업식·신학기 학교에서 알아야 할 청탁금지법</li> </ul>	8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022년 인권의식 실태조사</li> <li>검직 및 대외활동 신고제도 안내</li> </ul>
3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 공공기관 종합청렴도 평가 계획 발표</li> <li>506개 공공기관, 4,772건의 부패위험요인 개선</li> </ul>	9월	<ul style="list-style-type: none"> <li>서평 - '고통에 이름을 붙이면'</li> <li>금품수수 자진신고 제도 안내</li> </ul>
4월	<ul style="list-style-type: none"> <li>청렴수기 사례공유</li> <li>디지털 소외계층에 대하여</li> </ul>	10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민권익위원회 규제혁신 대표사례</li> <li>2023년 인권영향평가 안내</li> </ul>
5월	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG의 핵심은 '언제나' 인권이다</li> <li>적극행정, 어떻게 실천되고 있을까?</li> </ul>	11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 우수공무원 소개</li> <li>청렴복러닝_정직함의 힘</li> </ul>
6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>소비주권과 인권경영</li> <li>국민패널을 소개합니다.</li> </ul>	12월	<ul style="list-style-type: none"> <li>공익신고 토크아보기</li> <li>조직문화 개선과제 셀프체크리스트</li> </ul>

### 옴부즈맨 운영 현황

#### 2023년 청렴 옴부즈맨 활동현황

관리연도	2023년	작성자	청렴옴부즈맨 최 00
관리부서	윤리감사실		
활동내역	주요활동		활동일
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 제1차 옴부즈맨 정례회의</li> <li>- 옴부즈맨 위촉 및 위촉장 전달</li> <li>- 주요업무 현안보고 외 4건 논의 및 제언</li> </ul>		'23.5.9.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 제1차 윤리경영위원회</li> <li>- 규범준수경영시스템 구축 및 인증 획득 결과보고</li> <li>- 2023년 '청렴의 달' 추진 계획(안) 및 중간보고</li> <li>- 「임직원 행동강령」 개정(안) 의결</li> </ul>		'23.7.11.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 윤리·인권경영 확산을 위한 청렴 실천 공모전 심사</li> </ul>		'23.8.1.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 제2차 윤리경영위원회</li> <li>- 2023년 윤리경영 추진현황 보고</li> <li>- 2023년 자체 청렴도 조사 결과 보고</li> <li>- 「임직원 행동강령」 개정(안) 의결</li> </ul>		'23.9.26.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>신고센터 운영 관련 현안 자문</li> </ul>		'23.9.~10.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 제2차 옴부즈맨 정례회의</li> <li>- 2023년 윤리·인권경영 추진성과 보고</li> <li>- 옴부즈맨 제안사항 및 현안업무 토의</li> </ul>		'23.12.12.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 제3차 윤리경영위원회(서면개최)</li> <li>- 2023년 윤리경영 추진성과</li> </ul>		'23.12.20.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>이외 반부패·청렴활동 관련 자문 및 업무협조</li> </ul>		연중상시



### 옴부즈맨 운영 현황

#### 2023년 인권 옴부즈맨 활동현황

관리연도	2023년	작성자	인권옴부즈맨 이 0 0
관리부서	윤리감사실		
활동내역	주요활동		활동일
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 제1차 옴부즈맨 정례회의</li> <li>- 옴부즈맨 위촉 및 위촉장 전달</li> <li>- 주요업무 현안보고 외 4건 논의 및 제언</li> </ul>		'23.5.9.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 윤리·인권경영 확산을 위한 청렴 실천 공모전 심사</li> </ul>		'23.8.1.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>신고센터 운영 관련 현안 자문</li> </ul>		'23.9.~10.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 적극행정 우수사례 공모전 심사</li> </ul>		'23.10.13.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 기관운영 인권영향평가 평가위원</li> </ul>		'23.12.18.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 인권경영위원회(서면개최)</li> <li>- 2023년 인권경영 추진성과 보고</li> <li>- 2023년 인권영향평가 결과보고</li> </ul>		'23.12.20.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>이외 반부패·청렴활동 관련 자문 및 업무협조</li> </ul>		연중상시

### 옴부즈맨 운영 현황

#### 2023년 갑질 옴부즈맨 활동현황

관리연도	2023년	작성자	갑질옴부즈맨 이 0 0
관리부서	윤리감사실		
활동내역	주요활동		활동일
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 제1차 옴부즈맨 정례회의</li> <li>- 옴부즈맨 위촉 및 위촉장 전달</li> <li>- 주요업무 현안보고 외 4건 논의 및 제언</li> </ul>		'23.5.9.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 제2차 조사위원회 위원</li> </ul>		'23.7.14.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>2023년 제2차 옴부즈맨 정례회의</li> <li>- 2023년 윤리·인권경영 추진성과 보고</li> <li>- 옴부즈맨 제안사항 및 현안업무 토의</li> </ul>		'23.12.12.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>갑질 신고 독립채널 (독립상담·조사)</li> </ul>		연중상시
	<ul style="list-style-type: none"> <li>이외 반부패·청렴활동 관련 자문 및 업무협조</li> </ul>		연중상시

### 경영평가 결과: 종합 'B' 등급

구분	종합등급	평가 범주	
		경영관리	주요사업
등급	B	B	B

## 재무 성과

### 요약 재무상태표 (K-IFRS)

구분		단위	2020	2021	2022
자산	유동자산	백만 원	1,388	1,205	1,128
	비유동자산		232	240	9,138
	자산총계		1,620	1,445	10,266
부채	유동부채	백만 원	1,529	1,612	3,211
	비유동부채		2,158	840	5,588
	부채총계		3,687	2,452	8,799
자본	자본금	백만 원	1	1	1
	기타		-2,068	-1,007	1,466
	비지배지분		-	-	-
	지분총계		-2,067	-1,006	1,467
부채비율	%	해당없음	해당없음	59,980	

### 요약 포괄손익계산서

구분	단위	2020	2021	2022
수입(매출액)	백만 원	25,459	24,521	32,212
순매출		25,459	24,521	32,212
매출원가		16,969	14,156	18,475
판관비		8,437	10,602	12,946
영업이익		53	-237	791
기타수익		508	1,163	1,339
기타비용		1,287	1,171	1,445
기타이익		-	-	-
금융수익		10	8	6
금융원가		4	1	80
지분법대상기업관련이익 등	-	-	-	
법인세비용차감전순이익	-720	-238	611	
법인세비용	-	-	-	
당기순이익	-720	-238	611	
기타포괄손익	-277	1,299	1,862	
총포괄손익	-997	1,061	2,473	
매출액순이익률	%	-2.83	-0.97	1.9
자기자본회전율	%	-1,231.69	-2,437.48	2,185.77



## 기관 소통채널

대상	소통채널	주요 소통 내용	추진성과
가족센터	센터 간담회	<ul style="list-style-type: none"> <li>전국 가족센터 현안청취를 위한 기관장 주도 간담회(10회)</li> <li>위기가족 지원 및 센터발전 방안 등 논의</li> <li>아이돌봄 광역지원센터 설치 확대, 돌봄인력 수급 해결방안 등 논의</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>취약·위기가족 8,830가구 지원</li> <li>아이돌봄 광역지원센터 확대예정 (15개소)</li> <li>돌봄인력 현장파견 소요기간 50% 단축 (5개월 → 2.5개월)</li> </ul>
기업	협력업체 대상 공정거래 설문조사	<ul style="list-style-type: none"> <li>협력업체(중소기업) 대상 공정거래 문화 설문조사(8월)</li> <li>계약내용 및 과업지시서와 무관한 업무요청 유무</li> <li>선금지급 관련 부당한 요구나 갑질 유무</li> <li>계약체결 과정에서의 전반적 만족도 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>부당요구, 갑질 ZERO</li> <li>협력업체 공정계약 만족도 상승</li> <li>전년비 6.0% ↑ (90.1점<sup>22년</sup> → 95.5점<sup>23년</sup>)</li> </ul>
국민	국민토론포럼	<ul style="list-style-type: none"> <li>기관 혁신에 관한 다양한 국민 참여 채널 마련</li> <li>국민토론포럼 신설(5개 안건, 64개 의견접수)</li> <li>시민참여혁신단 회의(4회, 7개 안건)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민토론포럼 국민 의견 64개 접수 (24년 환류 예정)</li> <li>시민참여혁신단 의견 반영 (85.7% 반영 완료)</li> <li>e-뉴스레터 신규 구독자 유입 제고 - 11.7%<sup>3월</sup> → 34.6%<sup>11월</sup></li> </ul>
	모두함께.com	<ul style="list-style-type: none"> <li>고객 편의성 증대를 위한 국민 의견 반영 사업 추진</li> <li>가족서비스 Q&amp;A 100 한국 수어 콘텐츠 사전 의견 청취(1,527명)</li> <li>사전 온라인 조사 국민 의견 청취 통한 한국 수어 콘텐츠 제작</li> <li>기관 모바일 소식지(카카오톡 e-뉴스레터) 수요 반영</li> </ul>	
임직원	ESG 스타트업	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원의 자발적 혁신참여를 위한 ESG 스타트업 신설(3개)</li> <li>(목표1) 공공기관 입사 수기 공모전 도전</li> <li>(목표2) 정보화 보안 강화 업무 프로세스 개선</li> <li>(목표3) 가족다양성 동화책(성인/아동용) 제작</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>조세재정연구원 주관 고졸채용 입사수기 부문 우수상 수상</li> <li>내PC지킴이 RPA 도입</li> <li>가족다양성 동화책 대외공모전 출품</li> </ul>
	칭찬배송	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원 '릴레이 소통활동' 칭찬배송 강화 (기관장 커피 구매·배달)</li> <li>소통챌린지 운영(직원 간 1:1 소통 제안)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>직원 소통 활동 참여 증가</li> <li>전년비 68.3% ↑ (104건<sup>22년</sup> → 175건<sup>23년</sup>)</li> <li>신규 온라인 소통채널 개설(3개)</li> <li>익명고객소리함 처리율 100%</li> </ul>
	온(On-line) 통(通)	<ul style="list-style-type: none"> <li>노사소통퀴즈(4회, 235명 참여) 및 익명 고객 소리함 신설(8월)</li> <li>업무를 하면 느끼는 세대·계층 차이 설문조사(11월, 120명 참여)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>노사관계 의사소통 만족도 상승</li> <li>전년비 11.8% ↑ (65점<sup>22년</sup> → 72.7점<sup>23년</sup>)</li> </ul>



## 대외 수상 현황

### 대외성과 창출

<p><b>규범준수경영시스템 (ISO37301)</b> (한국경영인증원/23.5.8~26.5.7)</p>	<p><b>안전보건경영시스템 (ISO45001)</b> (한국생산성본부인증원/23.9.1~26.8.31)</p>	<p><b>가족친화인증 (10년 연속 유지)</b> (여성가족부/22.12.1~25.11.30)</p>	<p><b>교육기부 진로체험 인증기관</b> (교육부/23.7.5~28.7.4)</p>
 <p><b>K-ESG 경영혁신대상 ('23.5월)</b> (여성가족위원장 표창)</p>	 <p><b>공공기관 입시수기 공모전우수상 ('24.1월)</b> (조세재정연구원 주관)</p>	 <p><b>공공기관-전통시장 ESG 우수 상생활동 공모전 최우수상 ('23.12월)</b> (중소벤처기업부 주관)</p>	 <p><b>대한민국소통어워즈 기타공공기관 부분 대상 ('23.11월)</b> (한국인터넷소통협회 주관)</p>
 <p><b>엔어워드 'Winner' 수상 ('24.1월)</b> (사)한국디지털기업협회 주관</p>	 <p><b>영유아 방문건강관리 사업단 다국어번역 지원 감사장</b> (서울특별시간호사회)</p>	 <p><b>한국중서 기증 감사장 (한국백혈병환우회)</b></p>	 <p><b>농어촌상생협력기금 기부 감사장</b> (약수노인종합복지관)</p>
<p><b>공시 향상기관 선정(2년 연속 50% 향상)</b> <b>공시 인센티브 기관 선정(자발적 ESG 통합공시 인정)</b></p>		<p><b>공공데이터 제공 운영 실태평가 '우수(최고) 등급</b> <b>녹색제품 구매 우수기관 선정(예정)</b></p>	
<p>기획재정부</p>		<p>행정안전부/한국환경산업기술원</p>	

## 2024년 가족센터 현황(212)

### 서울특별시(26)

센터명	대표메일	주소	전화
서울특별시*	sfamilyc@daum.net	서울시 중구 소파로4길 6	02-318-0227
강남구	kfwclove@hanmail.net	서울시 강남구 개포로 617-8	02-3412-2222
강동구	gdfamilyc@daum.net	서울시 강동구 양재대로 1634, 3층	02-471-0812
강북구	office@gbfamily.net	서울시 강북구 한천로 129길 6	02-987-2567
강서구	gsfc79@hanmail.net	서울시 강서구 강서로 5길 50, 곰달래 문화복지센터 4층	02-2606-2017
관악구	gwanak@familynet.or.kr	서울시 관악구 신림로 3길 35 김삼준문화복지기념관 3층 사무실	02-883-9383
광진구	gwangjin0666@daum.net	1센터: 서울시 광진구 능동로 30길 23, 새마을회관 2층 2센터: 서울시 광진구 아사산로 24길 17, 자양공공힐링센터 5층 공동육아나눔터: 서울시 광진구 자양로 15길 60 평생학습센터 1층	02-458-0622 (1센터) 02-458-0666 (2센터) 02-458-0623 (공육터)
구로구	gurocenter@hanmail.net	서울시 구로구 우마2길 35, 구로구가족통합지원센터 2,3층	02-869-0317
금천구	gcfc@naver.com	서울시 금천구 금하로 11길 40	02-803-7747
노원구	no1mfc@gmail.com	서울시 노원구 동일로173가길 94 가온빌딩 3층	02-979-3501
도봉구	dobongfamily@naver.com	본관: 서울시 도봉구 도봉로 552 도봉구민회관 2층 2관: 서울시 도봉구 마들로 664-17, 3층	02-995-6800
동대문구	ddmfc@daum.net	1센터: 서울시 동대문구 청계천로 521(용두동 다사랑행복센터) 6~7층 2센터: 서울시 동대문구 무학로89(용두동 동대문구민행복센터) 2층	02-957-0760
동작구	djfc3260@naver.com	1센터: 서울시 동작구 동작대로29길 63-26, 2,3층 2센터: 서울시 동작구 양녕로25길 60-23, 302호 신대방분소: 서울시 동작구 신대방1길 42, 3층	02-599-3301
마포구	mapofamily@naver.com	서울시 마포구 양화로 19 합정오피스 B2층	02-3142-5482
서대문구	sdmmcc@hanmail.net	1센터: 서울시 서대문구 증가로 244, 2층 2센터: 서울시 서대문구 통일로 27길 19, 2층 3센터: 서울시 연희로 32길 48, 연희성원아파트 관리동 2층	02-322-7595 02-375-7530~1
서울중구	junggufamily@hanmail.net	서울시 중구 퇴계로 460 중구종합복지센터 10층	02-2279-3891
서초구	seochohpsc@hanmail.net	본부센터: 서울시 서초구 방배로10길 10-20 4,5층 1센터: 서울시 서초구 강남대로 201 서초문화예술회관 2층 2센터: 서울시 서초구 사평대로 205 센트럴시티 파미에스테이션 FP 2층 서초엄마힐링센터: 서울시 서초구 청계산로 9길 70 내곡SH플라자 301-1호	02-576-2851~2 (본부센터/1센터) 02-6919-9745~50 (2센터) 02-573-2010 (엄센)
성동구	sdsc@familynet.or.kr msdsc@hanmail.net	본센터: 서울시 성동구 무학로 6길 9(홍익동) 3층 공동육아나눔터: 서울 성동구 난계로 6 아이사랑복합문화센터 2층 교류소통공간: 서울 성동구 행당로82 다문화어린이작은책마루이음: 서울 성동구 왕십리로24나길10 202호	02-3395-9445~7 070-7487-1003~4 (공육터) 02-2281-9445 (교류소통) 02-2281-1737 (책마루이음)
성북구	sbfamily1660@hanmail.net	1센터: 서울시 성북구 안암로 145 고려대학교 라이시움 102호 2센터: 서울시 성북구 정릉로 61-6 성북은가족행복지원센터	02-3290-1660
송파구	songpafamily@hanmail.net songpada@hanmail.net	1센터: 서울시 송파구 양산로 5 송파구보건지소 2층 2센터: 서울시 송파구 마천로41길 12 3센터: 서울시 송파구 백제고분로42길 5, 408호 아이돌봄지원사업팀 4센터 1호점: 서울시 송파구 토성로 19길 37 토성경로당 2층 공동육아나눔터 1호점 4센터 2호점: 서울시 송파구 백제고분로 145 잠실본동복합청사 3층 공동육아나눔터 2호점 1인가구지원센터: 1) 서울시 송파구 양산로8길 11-10 엘리트하우스 1층 2) 송파구 거마로 8길 20, 송파커뮤니티센터 3층	02-443-3844 02-403-3844 02-430-3844 070-7459-3844 070-7459-3884 070-7450-4331 02-2147-4944
양천구	yangcheongu@naver.com	서울시 양천구 남부순환로 83길 53 3층(신월6동 1078-1번지 3층)	02-2065-3400
영등포구	ydpfc@hanmail.net	서울시 영등포구 영등포로84길 24-5 4층	02-2678-2193
용산구	yongsan@familynet.or.kr	서울시 용산구 이태원로 224-19 3층	02-797-9184





### 서울특별시(26)

센터명	대표메일	주소	전화
은평구	epmfsc@naver.com	1센터 : 서울시 은평구 은평로21가길 15-17 2센터 : 서울시 은평구 통일로 1050 공동육아나눔터 2호점 : 서울시 은평구 서오릉로114-16	02-376-3761
종로구	jongno@familynet.or.kr	서울시 종로구 종로53길 29 (창신동 197-17) 토월 2층	02-764-3524
중랑구	jungnang4142@naver.com	서울시 중랑구 용마산로 369	02-435-4142

### 부산광역시(10)

센터명	대표메일	주소	전화
금정구	gjfc2131@naver.com	부산시 금정구 중앙대로 1992, 2층	051-513-2131
기장군	multiculture@gijangcmc.or.kr	부산시 기장군 기장을 차성로 206 기장종합사회복지관 2층	051-792-4750
동래구	domufa@hanmail.net	부산시 동래구 사직북로63번길 20-7, 사직종합사회복지관 2층	051-506-5766 (센터) 051-506-5765 (센터) 051-503-3530 (아울)
부산동구	pdm7172@hanmail.net	부산광역시 동구 중앙대로 248, 엘림빌딩 3층(초량동)	051-465-7171
부산서구	bsfc0428@naver.com	부산시 서구 구덕로 127, 6층(토성동 5가, 서구가족복지센터)	051-241-6200 051-257-0064 (공육) 051-241-6252 (아울)
사상구	sasang0042@hanmail.net	부산시 사상구 가야대로 196번길 51 다누림센터 4층	051-328-0042
사하구	saha@familynet.or.kr	부산시 사하구 하신중앙로 185 (사하구제2청사 3층) 부산시 사하구 신산로 177 (농협은행 신평지점 3층)	051-203-4588 051-205-8345
수영구	suyeong@familynet.or.kr	부산시 수영구 황령산로 7번길 45(남천동, 헤리티지) 지하 1층	051-758-3073
연제구	yeonje@familynet.or.kr	부산시 연제구 월드컵대로 46번길 11	051-851-5002
영도구	yeongdo@familynet.or.kr	부산시 영도구 하나길 448	051-414-9605

### 대구광역시(9)

센터명	대표메일	주소	전화
달서구	5931511@naver.com	대구시 달서구 아외음당로13길 60	053-593-1511
달성군	dsgfc1@naver.com	대구시 달성군 현풍읍 테크노중앙대로 231 (교육문화복지센터 1층)	053-636-7390 053-637-4374
대구남구	daegungfamily@naver.com	대구시 남구 이천로 10	053-475-2324
대구동구	donggu2203@naver.com	대구시 동구 안심로 300, 4~5층	053-961-2202~3
대구북구	dgbukgu@naver.com	대구광역시 북구 대천로 77, 행복북구통합가족센터 5층(동천동)	053-327-2992 053-327-2994
대구서구	dsgsg8312@naver.com	대구시 서구 서대구로 330, 5~6층	053-355-8042 053-341-8312
대구중구	4311230@naver.com	대구시 중구 남산로 53-1, 2층	053-431-1230
수성구	happy4300@familynet.or.kr	대구시 수성구 돌안로16길 78, 두산문화센터 1층	053-795-4300
군위군	loveingunwi@naver.com	대구광역시 군위군 군위읍 중앙길 31-10 2층	054-383-2511

### 인천광역시(9)

센터명	대표메일	주소	전화
강화군	ghfc07@hanmail.net	인천시 강화군 강화읍 북문길11-1	032-933-0980
계양구	welve@hanmail.net	인천시 계양구 계양산로 102번길 5 사회복지회관 3층	032-547-1015 032-541-2860
남동구	ndfamily@allvalue.co.kr	인천시 남동구 호구포로203-31(논현동)	032-467-3904
미추홀구	ndfamily@allvalue.co.kr	1센터 : 인천시 미추홀구 낙섬중로 129, 주민복지관 1동 2센터 : 인천시 미추홀구 소성로 189, 새암빌딩 5층	032-875-2993 032-875-1577
인천동구	icdonggu@familynet.or.kr	인천시 동구 숯빛로 22번길 2 승현1,2동 복합청사 4층	032-773-0297
인천서구	icseogu@nate.com	인천시 서구 경명대로 693번길6(공촌동)	032-569-1560
연수구	yeonsu@familynet.or.kr	인천시 연수구 청능대로 109, 4층	032-851-2740
옹진군	ongjin@kakao.com	인천시 옹진군 영흥면 영흥북로 228	(개통 중)
인천중구	icjung@familynet.or.kr	인천시 중구 답동로 23, 천주교사회복지센터 3층	032-763-9337

### 광주광역시(5)

센터명	대표메일	주소	전화
광산구	gsgfamily@naver.com	광주시 광산구 광산로57-1	062-954-8004
광주남구	ginamgu7@hanmail.net	광주 남구 서문대로 831, 7층	062-351-9337, 5432
광주동구	family5790@hanmail.net	광주시 동구 남문로 693번길 14	062-234-5790
광주북구	ejufamily@hanmail.net	광주시 북구 하서로 195	062-363-2963
광주서구	gjseogu@familynet.or.kr	광주광역시 서구 상무대로 1224번길 18	062-369-0072

### 대전광역시(3)

센터명	대표메일	주소	전화
대전광역시	dj9989@hanmail.net	대전시 유성구 테크노6로 40-17 (관평동)	042-932-9995
대전서구	seogu5928@naver.com	대전시 서구 배재로 155-40, 우남관 103호(도마동, 배재대학교)	042-520-5928
대덕구	ddmwctr@hanmail.net	대전광역시 대덕구 신탄진로 63(연축동)대전가톨릭사회복지회 2층	042-639-2664~5

### 울산광역시(5)

센터명	대표메일	주소	전화
울산남구	namgplus@hanmail.net	울산시 남구 여천로 12번길 50 (해피투게더 타운, B1)	052-274-3136
울산동구	donggu2012@hanmail.net	울산시 동구 대송로 112, 4층	052-232-3357
울산북구	bkd71@hanmail.net	울산시 북구 동대5길 31 (호계동 259-13)	052-286-0025
울주군	uljufamily@hanmail.net	울산시 울주군 범서읍 점촌5길 39-7 1층	052-242-9600
울산중구	junggu2014@hanmail.net	울산시 중구 중앙시장길 2, 3층	052-248-1103

세종특별자치시(I)

센터명	대표메일	주소	전화
세종시	sejong@familynet.or.kr	세종시 새롬로 14, 새롬종합복지센터 2층	044-862-9336~8

경기도(26)

센터명	대표메일	주소	전화
가평군	gp9902@naver.com	경기도 가평군 가평읍 석봉로 191번길 10, 2층	031-582-9902
과천시	gchfsc@hanmail.net	경기도 과천시 관악산길 58	02-503-0070
광명시	gmfc@familynet.or.kr	경기도 광명시 디지털로 34 철산별관 노트돌 1동 2층	02-6265-1366
광주시	mcf@gggj.or.kr	경기도 광주시 통미로 52번길 19	031-798-7137, 7141
구리시	guri@familynet.or.kr	경기도 구리시 아차산로 453, 여성행복센터 5층	031-556-3873
군포시	gunpomfc@hanmail.net	경기도 군포시 변영로200번길 72 군포시가족센터 3층 (신설건물 이전)	031-392-1811
김포시	gimpomfc@daum.net	경기도 김포시 김포한강4로 564, (LH한가람 2단지 내)	031-996-5920
남양주시	nyj8211@hanmail.net	경기도 남양주시 경춘로 522 남양주시청 제2청사 2층, 4층	031-553-8211 031-556-8210
동두천시	ddcgd@naver.com	경기도 동두천시 중앙로 249 두드림희망센터 2층	031-863-3801
시흥시	shfc@shfc.kr	경기도 시흥시 정왕천로 449번길 51(본관) 경기도 시흥시 승지로 59번길 1 건아빌딩 3층(분관)	031-319-7997
안성시	6777191@hanmail.net	경기도 안성시 산수유길 15 안성종합사회복지관 3층	031-677-7191~2 031-677-9336~7
안양시	anyang@familynet.or.kr	경기도 안양시 동안구 동안로 158(비산동) 동안구청 별관 2층	031-8045-5572
양주시	yjfc1@naver.com	경기도 양주시 평화로 1475번길 39 회천2동 복합청사 6층	031-858-5681 031-848-5622
양평군	yPMC21@hanmail.net	경기도 양평군 양평읍 중앙로 111번길 34-23 행복플러스센터 2층	031-775-5951, 5957
여주시	yjdamunhwa@naver.com	경기도 여주시 세종로61, 현대아파트 상가동 3층(홍문동)	031-886-0321
연천군	ycfc10@daum.net	경기도 연천군 전곡읍 전영로 11, 연천군종합복지관 5층	031-835-0093
오산시	happycenter@empas.com	경기도 오산시 성호대로 83(주사무소) 경기도 오산시 운암로 7 오산시자원봉사센터 3층(부설사무소)	031-372-1335 031-378-9766
용인시	yongincenter@hanmail.net	경기도 용인시 수지구 법조로 230(용인시종합가족센터 3층)	031-323-7131, 7133
의왕시	uiwang@familynet.or.kr	경기도 의왕시 덕장로 19 청계종합사회복지센터 4층	031-429-8931
의정부시	ujbfc2@naver.com	경기도 의정부시 둔야로 5번길 67	031-878-7117
이천시	2000mfsc@daum.net	경기도 이천시 남천로 31(중리동) 행정복지센터 3층	031-631-2260
파주시	pmfsc@hanmail.net	경기도 파주시 중앙로 229	031-949-9161~4
평택시	ptfc2012@hanmail.net	경기도 평택시 서정로295(서정동) 북부복지타운 1층	031-615-3959
포천시	pcfc7100@naver.com	경기 포천시 해룡로 120, 차 의과학대학교 면학관 101호	031-532-2062
하남시	hanamfc@hanmail.net	경기도 하남시 덕풍천서로 9 별관 3~4층 (제 1관) 경기도 하남시 대청로9 우정빌딩 5층 (제 2관)	031-793-2993
화성시	hscmfsc@daum.net	경기도 화성시 태안로 145 유엔아이센터 4층	031-221-5559



강원특별자치도(18)

센터명	대표메일	주소	전화
강릉시	oioi1981@naver.com	강원특별자치도 강릉시 임암로92번길 30-16	033-648-3019
강원고성군	gsmfsc-13@naver.com	강원도 고성군 간성읍 간성로 97(별관)	033-681-9390
동해시	dhda8378@hanmail.net	강원도 동해시 천곡1길 20-3 동해시청 제 1별관	033-535-8377~8 033-535-0185~6
삼척시	samda5434@naver.com	강원도 삼척시 원당로 2길 72-6번지 5층	033-576-0761~2 033-573-5434
속초시	mfsc3523@naver.com	강원도 속초시 도리원길 5(경동대 속초캠퍼스 유아교육관2층)	033-638-3523 033-637-2680
양구군	yanggu@familynet.or.kr	강원도 양구군 양구읍 장터길 43(양구행복나눔센터)	033-480-2445
양양군	yyf10408@naver.com	강원도 양양군 양양읍 안산1길 74-52	033-673-0020
영월군	ywmfc4769@hanmail.net	강원도 영월군 영월읍 단종로 12, 4층	033-372-4769 033-375-8400
원주시	wjfamily@hanmail.net	강원도 원주시 판부면 매봉길 16-18	033-764-8612
인제군	injmfsc@hanmail.net	강원도 인제군 인제읍 비봉로 44번길 100 하늘내린센터 3층	033-462-3651
정선군	jsdamunh@hanmail.net	강원도 정선군 정선읍 봉양7길 16 3층	033-562-3458
철원군	munhwa1647@hanmail.net	강원도 철원군 갈말읍 삼부연로 22-1	033-452-7800
춘천시	chmf@hanmail.net	강원도 춘천시 공지로305 (홀트춘천복지센터1층)	033-251-8014
태백시	tbdamunhwa@hanmail.net	강원도 태백시 해지개길 41	033-554-4003
평창군	pcmfsc@hanmail.net	강원도 평창군 평창읍 평창중앙로 67 (문화복지센터 2층)	033-332-2063~4
홍천군	hctmfcenter@hanmail.net	강원도 홍천군 홍천읍 꽃피로 87 2,3층(홍천농협 본점 2,3층)	033-433-1925 (대표번호) 033-433-1915 033-432-1935
화천군	oss0802@korea.kr	강원도 화천군 화천읍 산수화로 45-30	033-440-4528 033-440-4529
횡성군	hsfamilynet@hanmail.net	강원도 횡성군 횡성읍 횡성로 379 횡성군종합보건복지타운 3층	033-344-3458 033-344-3459

충청북도(11)

센터명	대표메일	주소	전화
괴산군	goisan1078@hanmail.net	충북 괴산군 괴산읍 금산길 3	043-832-1078
단양군	dydmh@daum.net	충북 단양군·읍 별곡12길 5 여성발전센터 2층	043-421-6200
보은군	asinury@hanmail.net	충북 보은군 보은읍 남부로 4515, 2층(거성상가)	043-544-5422
영동군	7458489@hanmail.net	충북 영동군 영동읍 성안길 9-4	043-745-8489
옥천군	okfamily043@hanmail.net	충북 옥천군 옥천읍 삼금로4길 6 옥천통합복지센터 5층	043-733-1915
음성군	gtes3800@hanmail.net	충북 음성군 음성읍 음성천서로103여성회관2층(본점)	043-873-8731
제천시	jcdmh@hanmail.net	충북 제천시 명륜로 13길 3 제천가톨릭복지관 2층	043-645-1995
증평군	jpdmh3572@daum.net	충북 증평군 증평읍 보건복지로56-2	043-835-3572
진천군	jcmfsc@hanmail.net	충북 진천군 진천읍 중앙북1길 11-10 2층	043-537-5431~5
청주시	cjfc@familynet.or.kr	충북 청주시 서원구 무심서로 333 청주시가족센터	043-263-1817
충주시	chungju@familynet.or.kr	충북 충주시 사직산21길 34, 복합복지관 2층 (문화동, 충주시건강복지타운)	043-855-2253



### 충청남도(13)

센터명	대표메일	주소	전화
계룡시	grff1133@naver.com	충남 계룡시 엄사면 엄사중앙로 94 4층 411호	042-551-1133
공주시	gjmcsgongjufam.com	충남 공주시 우금티로 753 유아교육관2층 (공주대학교 옥룡캠퍼스)	041-853-0881~2
금산군	rainbow3990@hanmail.net	충남 금산군 금산읍 군청5길 35	041-750-2927
논산시	nonsan@familynet.or.kr	충남 논산시 관촉로 277번길 23-13 2,3층	041-733-7800
보령시	brcenter19@naver.com	충남 보령시 한내로 45 (문화빌딩 2층)	041-936-8506
부여군	buyeo830@hanmail.net	충남 부여군 규암면 아름1로 64(부여군 가족행복센터내 1층)	041-830-2900~5 041-830-2954~5
서산시	seosan123@hanmail.net	충남 서산시 석림1로 85	041-664-2710
서천군	tmfc9531911@hanmail.net	충남 서천군 서천읍 서문로 38, 2층(가족누리센터)	041-953-2911 041-953-3808 041-953-1911
아산시	asanmf@naver.com	충남 아산시 시장길 29 시민문화복지센터 4층 충남 아산시 시민로 467-15, 글로벌가족센터 충남 아산시 온천대로 1496, 온양온천역 1층 아산시 신창면 서부남로 860, 2층 아산시 둔포면 둔포중앙로 161번길 16 아산시 배방읍 월천5길 30 꿈비채 공동육아나눔터	041-548-9779 041-548-9772 041-533-9879 041-548-9775 041-543-9779 041-548-9775
예산군	hgssary@korea.kr	충남 예산군 예산읍 산성공원2길 15 2층	041-339-8382~9
청양군	cy2333@naver.com	충남 청양군 청양읍 칠갑산로9길 32, 청양복지타운2층	041-944-2333-5
태안군	taean041@hanmail.net	충남 태안군 태안읍 백화로 180, 1층(동문리)	041-670-2396 041-670-2523
홍성군	hsc7432@naver.com hsc9337@naver.com	충남 홍성군 홍북읍 홍학로 48 충남 홍성군 홍성읍 조양로75번길 17	041-634-7432 041-631-9337 041-631-7432

### 전라북도(13)

센터명	대표메일	주소	전화
고창군	abcde1366@hanmail.net	전북 고창군 고창읍 성산로 57 1층	063-561-1366
군산시	gs-familycenter@daum.net	전북 군산시 죽동1길 15-2	063-443-5300
김제시	kjmct7@naver.com	전북 김제시 요촌길 45, 지평선어울림센터 3층	063-545-8506
남원시	namwon5474@hanmail.net	전북 남원시 용성로 43	063-635-5474
무주군	mujucenter@hanmail.net	전북 무주군 무주읍 신교로 2길 17	063-322-1130
부안군	buan-mfsc@hanmail.net	전북 부안군 부안읍 오리정로 89 2층	063-580-3941
순창군	dafamily3844@hanmail.net	전북 순창군 순창읍 순창로 127, 행복누리센터 3층	063-652-3844
완주군	wjct1037@naver.com	전북 완주군 용진읍 완주로 456-39 완주가족문화교육원 1층	063-261-1033 063-231-1037
익산시	ishfsc06@naver.com	전북 익산시 고현로 10-3	063-841-6040
임실군	isdmw@hamail.net	전북 임실군 임실읍 봉향로144(행복누리원) 2층	063-642-1837
장수군	js353362@daum.net	전북 장수군 장수읍 싸리재로 15	063-352-3362
정읍시	jeongda2010@hanmail.net	전북 정읍시 중앙2길 22	063-531-0309
진안군	jinan4888@hanmail.net	전북 진안군 진안읍 중앙로 28 3층	063-433-4888

### 전라남도(22)

센터명	대표메일	주소	전화
강진군	mf900400@naver.com	전남 강진군 강진읍 사의재길 41	061-433-9004
고흥군	gh5780@daum.net	전남 고흥군 고흥읍 고흥로 1656 새마을회 3층	061-832-5399
곡성군	gokseong09@naver.com	전남 곡성군 곡성읍 학정3길 6	061-362-5411
광양시	hope6893@hanmail.net	전남 광양시 동광2길 9-7, 3층	061-797-6800
구례군	gurye@familynet.or.kr	전남 구례군 구례읍 구례로 508 청소년문화의집 2층	061-781-8003
나주시	najufamily@naver.com	전남 나주시 시청길 17	061-339-9800
담양군	dymfc3655@hanmail.net	전남 담양군 담양읍 완동길 10-5 담양군여성회관내 4층	061-383-3655 061-383-3611~3616
무안군	muan2009@hanmail.net	전남 무안군 무안읍 무안로 511/2층	061-452-1813
보성군	0618522664@hanmail.net	전남 보성군 보성읍 송재로 186-5	061-852-2664
순천시	scfamily5353@naver.com	전남 순천시 중앙로 255 순천대학교 평생교육원 B동 1층	061-750-5352~7
신안군	ljy090107@korea.kr	전남 신안군 압해읍 압해로 876-22 1층	061-240-8706
여수시	yeosusicenter@daum.net	전남 여수시 새터로 33	061-692-4172
목포시	mpcaritas@naver.com	목포시 수강로 12번길41 5층(건어물젓갈센터)	061-278-4222
영광군	dudrhkd2468@naver.com	전남 영광군 영광읍 물우로 171 2층	061-353-7997 061-353-8880
영암군	songyh42@naver.com	전남 영암군 삼호읍 세가래로 88 삼호종합복지회관 2층	061-463-2928~9
완도군	wando3400@naver.com	전남 완도군 완도읍 개포로34-10 3층	061-554-3400
장성군	jnjs5420@kakao.com	전남 장성군 장성읍 충무5길 24 가정복지회관 1층	061-393-5420
장흥군	jhfc8644810@naver.com	전남 장흥군 장흥읍 흥성로 37-24 장흥종합사회복지관 4층	061-864-4810~5
진도군	jdfc2011@naver.com	전남 진도군 진도읍 진도대로 7215	061-544-9993
함평군	hp3387@hanmail.net	전남 함평군 함평읍 들샘길 36, 함평천지종합복지관 4층	061-324-5431
해남군	haenam17@hanmail.net	전남 해남군 해남읍 서림길 6-20, 해남군가족어울림센터 3층	061-534-0017
화순군	wsfsc@hanmail.net	전남 화순군 화순읍 대교로 11 (화순희망센터 2층)	061-375-1057

### 경상북도(20)

센터명	대표메일	주소	전화
경상북도*	gb0575@hanmail.net	경북 구미시 형곡동로2길 4	054-454-0542
경산시	ksmfc@naver.com	경북 경산시 경산로 131	053-819-5599
경주시	jin0hey@korea.kr	경북 경주시 북성로 87(북부동, 평생학습가족관 2층)	054-779-8706
구미시	gumifamily@hanmail.net	경북 구미시 산책길73, 구미시 가족행복플라자	054-443-0541
김천시	gc4317740@hanmail.net	경북 김천시 평화길 134, 4층(평화동 복합문화센터)	054-439-8280
문경시	554-5591@daum.net	경북 문경시 매봉로 65, 4층	054-554-5591
봉화군	lhjuny@naver.com	경북 봉화군 봉화읍 내성로5길 13 군민행복센터 3층	054-673-9023
상주시	sjf1341@hanmail.net	경북 상주시 상산로97(신봉동)	054-531-1342
성주군	sj9829810@naver.com	경북 성주군 성주읍 경산길 17	054-982-9810



### 경상북도(20)

센터명	대표메일	주소	전화
안동시	adfn440@daum.net	경북 안동시 경북대로 440, 3층	054-853-3111
영덕군	ydgun1213@daum.net	경북 영덕군 영덕읍 강변길 324 영덕군민체육센터 내 여성회관 2층	054-730-7383
영주시	yjm6345431@hanmail.net	경북 영주시 명륜길 28번길 25	054-634-5431
영천시	ycc2882@naver.com	경북 영천시 운동장로 41 (교촌동) 3층	054-334-2881~2
예천군	ycfamily4321@daum.net	경북 예천군 호명면 봉호로 4040, 복합커뮤니티센터 내	054-654-4321
울릉군	dmh0205@hanmail.net	경북 울릉군 울릉읍 봉래2길 31	054-791-0205
울진군	uljin5414@naver.com	경북 울진군 울진읍 울진북로 496-11	054-783-8988
의성군	dmltjdekansghk@hanmail.net	경북 의성군 의성읍 후죽1길 21	054-832-5440
청도군	family8131@hanmail.net	경북 청도군 화양읍 청려로 1846 청소년수련관3층	054-373-8131~4 054-373-7421~4
칠곡군	cg_family@hanmail.net	경북 칠곡군 왜관을 관문로1길 24-11, 온가족행복센터 2층	054-975-0833
포항시	phf9704@hanmail.net	경북 포항시 남구 회항대로1297 3층	054-244-9702

### 경상남도(19)

센터명	대표메일	주소	전화
거제시	gjtmc@hanmail.net	경남 거제시 용소1길 35, 거제시가정행복지원센터 202호 (아주동)	055-682-4958
거창군	gctmfc@daum.net	경남 거창군 거창읍 강남로1길 170	055-945-1365
경남고성군	damunhwa11@hanmail.net	경남 고성군 고성읍 성내로 135번길 10-1	055-673-1466
김해시	gfsc2@hanmail.net(다가) gimhae@familynet.or.kr(건가)	경남 김해시 김해대로 2232, 여객터미널 4층	055-329-6349(다가) 055-329-6355(건가)
남해군	namdamoon2009@naver.com	경남 남해군 남해읍 망운로32 종합사회복지관 2층	055-860-3878 055-864-6965
밀양시	mycenter@daum.net	경남 밀양시 밀양대로 2089 1층	055-351-4404~7(센터) 055-351-4408~9(아들) 055-351-4412~3(공육)
사천시	4000center@hanmail.net	경남 사천시 용현면 부곡3길 90, 사천시여성회관 2층	055-832-0345
산청군	sanda1078@naver.com	경남 산청군 웅석봉로 86번길 9-19, 가족문화센터 내 2층	055-972-1018
양산시	wbt0988@naver.com	경남 양산시 양주1길 7-1, 2층	055-382-0988
의령군	uiryeong@familynet.or.kr	경남 의령군 의령읍 의병로 17길 6	055-573-8400
진주시	dksskwh@korea.kr	진주시 진양호로 305	055-749-5443
창녕군	cnmc1606@naver.com	경남 창녕군 창녕읍 창녕대로 172 사회복지타운 1층	055-533-1305~6 055-532-1606~7
창원시	cwwomen@korea.kr	경남 창원시 성산구 대정로20번길 11, 1층(가음동, 여성회관 창원관)	055-225-3951
창원시마산	msdmh@naver.com	경남 창원시 마산합포구 중앙북5길 20, 마산YWCA 지하1층	055-244-8745
통영시	tyfc@hanmail.net	경남 통영시 신축2길 130	055-640-7900
하동군	hadonggun2019@naver.com	경남 하동군 섬진강대로 2214 종합사회복지관4층	055-880-6522
함안군	haman_family5430@naver.com	경남 함안군 산인면 가야로 217 산인면종합복지관 1층	055-583-5430

### 경상남도(19)

센터명	대표메일	주소	전화
함양군	hyfc2013@naver.com	경남 함양군 함양읍 함양여중길 10	055-963-5014
합천군	puk1178@korea.kr	경남 합천군 합천읍 옥산로 96-7 2층	055-930-4732

### 제주특별자치도(2)

센터명	대표메일	주소	전화
서귀포시	sgpfamily@naver.com	제주 서귀포시 서호남로12	064-732-6482 064-762-1141
제주시	jeju@familynet.or.kr	제주 제주시 중앙로 14길 15(삼도이동) 2,3,4층 제주 제주시 중앙로 198 7,8층(해와달빌딩)	064-725-8005 064-712-1140



## 2024년 건강가정지원센터 현황(13)

### 부산광역시

센터명	대표메일	주소	전화
부산광역시건강가정지원센터	bsfc@familynet.or.kr	부산광역시 북구 효열로 256 (금곡동) 부산여성가족개발원 3층 건강가정지원센터	051-330-3406
부산진구건강가정지원센터	busanjinfamily@hanmail.net	부산광역시 부산진구 백양대로 160 (당감동) 부산진구여성가족문화센터 3층	051-802-2900
해운대구건강가정지원센터	haeundae@familynet.or.kr	부산광역시 해운대구 해운대로575 국제빌딩11층(1101호)	051-782-7002

### 인천광역시

센터명	대표메일	주소	전화
부평구건강가정지원센터	icfamily0101@hanmail.net	인천광역시 부평구 부영로 161 (산곡동) 주안빌딩 5층	032-508-0121

### 경기도

센터명	대표메일	주소	전화
고양시건강가정지원센터	gofc2006@hanmail.net	경기도 고양시 덕양구 호국로 790번길 27 고양시건강가정지원센터	031-969-4041
부천시건강가정지원센터	bucheon@familynet.or.kr	경기도 부천시 장말로 107(복사골문화센터) 5층	032-326-4212
성남시건강가정지원센터	snfc10@hanmail.net	경기도 성남시 수정구 복정로 96번길 30-1, (복정동) 3층	031-755-9327
수원시건강가정지원센터	suwon@familynet.or.kr	경기도 수원시 팔달구 향교로 161 우림빌딩 6층	031-245-1310
안산시건강가정지원센터	ansan@familynet.or.kr	경기도 안산시 단원구 광덕대로 197, 6층	031-501-0033

### 충청남도

센터명	대표메일	주소	전화
당진시건강가정지원센터	dangjinfc11@hanmail.net	충청남도 당진시 시청1로 38 (수정동) 당진시종합복지타운 4층	041-360-3200
천안시건강가정지원센터	chfsc1004@hanmail.net	충청남도 천안시 서북구 동서대로 129-12 (성정동) 11층	041-620-9300

### 전라북도

센터명	대표메일	주소	전화
전주시건강가정지원센터	jeonju@familynet.or.kr	전라북도 전주시 완산구 서신로 61 주시건강가정지원센터	063-231-0182

### 경상남도

센터명	대표메일	주소	전화
경상남도건강가정지원센터	gsnd@familynet.or.kr	경상남도 창원시 마산회원구 봉암북7길 21 (봉암동) 경남테크노파크 정보산업진흥본부 4동 305호	055-716-2363

## 2024년 다문화가족지원센터 현황(19)

### 부산광역시

센터명	대표메일	주소	전화
부산진구	pdf4313@hanmail.net	부산 부산진구 백양대로 160, 2층 (당감동, 부산진구 여성가족문화센터)	051-817-4313
부산남구	2f2354@hanmail.net	부산 남구 수영로 356, 2층(대연동, 부산광역시 여성회관)	051-610-2027
부산북구	boosanbukgoo@hanmail.net	부산 북구 효열로 76(금곡동 1108)	051-365-3408
해운대구	haedaji@daum.net	부산광역시 해운대구 양운로 91, 좌1동 주민센터 2층	051-702-8002

### 인천광역시

센터명	대표메일	주소	전화
부평구	bpmfc@hanmail.net	인천 부평구 열우물로 103 (십정1동 279-20) 열우물어울림센터 7층	032-511-1800~1,9

### 대전광역시

센터명	대표메일	주소	전화
동구	da9946@hanmail.net	대전광역시 동구 동대전로 171 (자양동)우송도서관706호	042-630-9945
중구	jg4566@daum.net	대전광역시 중구 대흥로 128 대전YWCA 3층	042-335-4566

### 경기도

센터명	대표메일	주소	전화
수원시	mcsuwon@naver.com	경기 수원시 장안구 송원로 63 신성빌딩 3층	031-257-8504
성남시	sncenter@shingu.ac.kr	경기도 성남시 중원구 광명로395번길 1	031-740-1175
고양시	goyangtmfc@hanmail.net	경기도 고양시 일산동구 대산로 27 정원빌딩 4층	031-938-9801
부천시	bcmfsc@hanmail.net	경기도 부천시 조종로 68번가길 4(원미동)	032-327-1370
안산시	ansantpsxj@hanmail.net	경기도 안산시 단원구 화정로 26, 안산글로벌다문화센터 2층(초지동)	031-599-1700~16

### 충청북도

센터명	대표메일	주소	전화
청원	damhcw@hanmail.net	충청북도 청주시 상당구 남일면 단재로 480 상당보건소 내 2층	043-293-8887



### 충청남도

센터명	대표메일	주소	전화
천안시	15778653@hanmail.net	충남 천안시 동남구 은행길 15, 3층 천안시다문화가족지원센터	041-558-8653
당진시	dangjinmf1@hanmail.net	충남 당진시 시청 1로 38 수청동(1005, 당진시종합복지타운 4층)	041-360-3160

### 전라북도

센터명	대표메일	주소	전화
전주시	jeonju@family.kr	전라북도 전주시 덕진구 팔달로 336, 5~7층	063-243-0333

### 경상북도

센터명	대표메일	주소	전화
청송군	sk58482@korea.kr	경북 청송군 청송읍 복지타운길 77	054-870-6790
영양군	yyg5432@hanmail.net	경북 영양군 영양읍 군민회관길 36	054-683-5432
고령군	9566336@hanmail.net	경북 고령군 대가야읍 왕릉로 30 문화누리 3층	054-956-6336